

Unser Angebot

Information, Beratung + Vertretung

Kirchenallee 22
20099 Hamburg
Tel. (040) 24832-0
Fax (040) 24832-290
info@vzhh.de
www.vzhh.de

Stand: 1. April 2017

Bereich	Angebot	Entgelt	Zeiten + Kontakt
Infozentrum (Infothek, Tests, Ratgeber)	Infothek • einmalige Benutzung • Jahreskarte Fotokopie Verleih von Strommessgeräten (gegen Pfand)	1,50 € ² 10 € 0,15 € unentgeltlich	Öffnungszeiten: Mo bis Fr 10 – 18 Uhr
Produkte + Tests	Telefonische Beratung ☎ 0900 1 775 443	1,80 €/Min. ¹	Mo und Fr 10 – 14 Uhr
Verbraucherrecht (Kauf, Reise, Handwerker...)	Telefonische Beratung ☎ 0900 1 775 441 Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)	1,80 €/Min. ¹ ab 25 € 22 € ²	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>verbraucherrecht@vzhh.de</i> Di 10 – 14 und Do 14 – 18 Uhr oder nach Terminvereinbarung
Telefon, Internet + Medien	Telefonische Beratung ☎ 0900 1 775 441 Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Schriftliche Vertretung nach persönlicher Beratung	1,80 €/Min. ¹ 22 € ² ab 25 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr Termine nach Vereinbarung
Urheberrecht (Abmahnungen)	Persönliche Beratung (bis 30 Min.)	60 € ²	Termine nach Vereinbarung
Rundfunkbeitrag	Telefonische Beratung ☎ (040) 24 832-270 Schriftliche Beratung und rechtliche Vertretung Persönliche Beratung	unentgeltlich unentgeltlich unentgeltlich	Mo bis Do 10 – 11 Uhr <i>rundfunkbeitrag@vzhh.de</i> Mo 14 – 18 Uhr
Versicherungen (außer Kranken- und Pflegezusatz- versicherung)	Telefonische Beratung ☎ 0900 1 775 442 Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Persönliche Langberatung (90 Min.) Kapitallebens- und private Rentenversicherung: • Vertragsprüfung • Rechenservice (versicherungsmathematisches Gutachten) • Angebotsvergleich Berufsunfähigkeitsversicherung • Angebotsvergleich Risikolebensversicherung	1,80 €/Min. ¹ ab 30 € 30 € ^{2,3} 150 € ³ je 85 € 20 € 20 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>versicherungen@vzhh.de</i> Di 14 – 17 und Do 10 – 13 Uhr oder nach Terminvereinbarung Termine nach Vereinbarung
Geldanlage + Altersvorsorge	Telefonische Beratung ☎ 0900 1 775 442 Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Persönliche Langberatung (90 Min.) Persönliche Spezialberatung • Gescheiterte Geldanlagen (bis 20 Min.) • Ethisch-ökologische Geldanlagen (90 Min.)	1,80 €/Min. ¹ ab 30 € 30 € ^{2,3} 150 € ³ 50 € 150 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>geldanlage@vzhh.de</i> Mi 14 – 17 Uhr oder nach Terminvereinbarung Termine nach Vereinbarung Termine nach Vereinbarung
Kredit + Konto	Telefonische Beratung ☎ 0900 1 775 442 Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Vertragsprüfung Ratenkredit mit Restschuldversicherung	1,80 €/Min. ¹ 22 € ² 100 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr Termine nach Vereinbarung
Schulden + Insolvenz	Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Persönliche Langberatung und Regulierung nach Insolvenzordnung	unentgeltlich ⁵ unentgeltlich ⁶	Termine nach Vereinbarung unter (040) 24832-107 unter (040) 24832-109

Bereich	Angebot	Entgelt	Zeiten + Kontakt
Baufinanzierung + Bauvertrag	Telefonische Beratung ☎ 0900 1 775 442 Schriftliche Beratung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Persönliche Langberatung (90 Min.) Persönliche Spezialberatung • Widerrufsbelehrung Immobilienkredite (45 Min.) Vertragsprüfung Immobilien-, Kauf- und Bauverträge Vertragsprüfung Widerrufsbelehrung in Immobiliendarlehensverträgen Vertragsprüfung mit Nachberechnung Vorfälligkeitsentschädigung für Immobiliendarlehen	1,80 €/Min. ¹ ab 30 € 30 € 150 € 70 € 150 € 70 € 70 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>baufinanzierung@vzhh.de</i> Do 14 – 18 Uhr Termine nach Vereinbarung Termine nach Vereinbarung Infos unter www.vzhh.de und <i>baufinanzierung@vzhh.de</i>
Ernährung + Lebensmittel	Telefonische Auskunft und Beschwerden Telefonische Beratung ☎ (040) 24832-240 Schriftliche Beratung Persönliche Beratung	unentgeltlich ab 5 € ab 10 € ab 10 €	Mo bis Mi 10 – 14 Uhr Mo bis Mi 10 – 14 Uhr <i>ernaehrung@vzhh.de</i> Di und Mi 14 – 18 Uhr
Gesundheit + Patientenschutz	Telefonische Beratung ☎ (040) 24832-230 Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Persönliche Spezialberatungen • Patientenverfügung (90 Min.) • Private Krankenversicherung (90 Min.) • Private Krankenzusatzversicherung (45 Min.) • Tarifwechsel in priv. Krankenversicherung (45 Min.) • Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (45 Min.)	ab 5 € ⁴ ab 10 € ⁴ 22 € ⁴ 100 € 100 € 50 € 50 € 50 €	Mo bis Fr 11 – 13 Uhr <i>patientenschutz@vzhh.de</i> Termine nach Vereinbarung unter (040) 24832-130
Umwelt + Produktsicherheit	Telefonische Beratung ☎ (040) 24832-260 Schriftliche Beratung Persönliche Beratung	unentgeltlich unentgeltlich unentgeltlich	Di bis Do 10 – 13 Uhr <i>umwelt@vzhh.de</i> Termine nach Vereinbarung
Energiesparen + Klima	Telefonische Beratung ☎ (040) 24832-250 (zu 100 Prozent von der Hamburger Behörde für Umwelt und Energie gefördert) Schriftliche Beratung Persönliche Beratung (je 30 Min.) • in der Verbraucherzentrale oder Beratungsstellen in Bergedorf und Fuhlsbüttel • Energiechecks vor Ort (Strom, Gebäude, Heizung)	unentgeltlich unentgeltlich 5 € ⁴ ab 10 € ⁴	Mo bis Do 9.30 – 16 Uhr Fr 9.30 – 14 Uhr <i>klima@vzhh.de</i> Termine nach Vereinbarung unter (040) 24832-250
Energierecht (Gas- und Strompreise)	Telefonische Beratung ☎ 0900 1 775 441 Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)	1,80 €/Min. ¹ ab 25 € 22 € ²	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>energierecht@vzhh.de</i> Termine nach Vereinbarung
Bauen + Wohnen	Persönliche Spezialberatung • zu Baubeschreibung/Bauzustand einer Neu- oder Gebrauchtimmoblie (pro 60 Min.) • zu Feuchtigkeit und Schimmel (für je 3 Räume) – vor Ort – plus Messung Feuchte und Temperatur – plus schriftliche Auswertung – plus Tiefenbohrung in Bausubstanz	105 € ⁷ 90 € ⁷ 135 € ⁷ 200 € ⁷ 250 € ⁷	Termine nach Vereinbarung unter (040) 24832-250

¹ aus dem deutschen Festnetz, mobil mehr

² ermäßigt für Bezieher von ALG II, Grundsicherung oder Sozialhilfe:

Kurzberatung 15 €/11 € (statt 30 €/22 €), Urheberrechtsberatung 30 € (statt 60 €), Nutzung der Infothek 0,75 €

³ ermäßigt für Auszubildende und Studierende: Kurzberatung 15 € (statt 30 €); Langberatung 100 € (statt 150 €)

⁴ unentgeltlich für Bezieher von ALG II, Grundsicherung oder Sozialhilfe

⁵ 22 € für Ratsuchende, die nicht Bezieher von ALG II, Grundsicherung oder Sozialhilfe sind

⁶ 180 € für Ratsuchende mit höherem Einkommen

⁷ zzgl. Fahrtkosten bei Vor-Ort-Terminen

- Bitte Nachweis für Ermäßigungen vorlegen.

- Termine für Beratungsgespräche vereinbaren Sie, wenn nicht anders angegeben, telefonisch unter (040) 24832-0 oder (040) 24832-107 (AB). Bitte hinterlassen Sie gern eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter.

- Alle Preisangaben mit dem Zusatz „ab“ kalkulieren wir nach Aufwand.

- Schriftliche Anfragen sind per E-Mail, Fax und Brief möglich oder verschlüsselt online unter www.vzhh.de.