

# Unser Angebot

## Information, Beratung + Vertretung

Kirchenallee 22  
20099 Hamburg  
Tel. (040) 24832-0  
Fax (040) 24832-290  
info@vzhh.de  
www.vzhh.de

Stand: 1. September 2017

Bereich	Angebot	Entgelt	Zeiten + Kontakt
<b>Infozentrum</b> (Infothek, Tests, Ratgeber)	Infothek • einmalige Benutzung • Jahreskarte Fotokopie Verleih von Strommessgeräten (gegen Pfand)	1,50 € <sup>2</sup> 10 € 0,15 € unentgeltlich	Öffnungszeiten: Mo bis Fr 10 – 18 Uhr
<b>Produkte + Tests</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>0900 1 775 443</b>	1,80 €/Min. <sup>1</sup>	Mo und Fr 10 – 14 Uhr
<b>Verbraucherrecht</b> (Kauf, Reise, Handwerker...)	Telefonische Beratung ☎ <b>0900 1 775 441</b> Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)	1,80 €/Min. <sup>1</sup> ab 25 € 22 € <sup>2</sup>	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>verbraucherrecht@vzhh.de</i> Di 10 – 14 und Do 14 – 18 Uhr oder nach Terminvereinbarung
<b>Telefon, Internet + Medien</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>0900 1 775 441</b> Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Schriftliche Vertretung nach persönlicher Beratung	1,80 €/Min. <sup>1</sup> 22 € <sup>2</sup> ab 25 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr Termine nach Vereinbarung
<b>Urheberrecht</b> (Abmahnungen)	Persönliche Beratung (bis 30 Min.)	60 € <sup>2</sup>	Termine nach Vereinbarung
<b>Rundfunkbeitrag</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>(040) 24 832-270</b> Schriftliche Beratung und rechtliche Vertretung Persönliche Beratung	unentgeltlich unentgeltlich unentgeltlich	Mo bis Do 10 – 11 Uhr <i>rundfunkbeitrag@vzhh.de</i> Mo 14 – 18 Uhr
<b>Versicherungen</b> (außer Kranken- und Pflegezusatz- versicherung)	Telefonische Beratung ☎ <b>0900 1 775 442</b> Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)  Persönliche Langberatung (90 Min.) <b>Kapitallebens- und private Rentenversicherung:</b> • Vertragsprüfung • Rechenservice (versicherungsmathematisches Gutachten) • Angebotsvergleich Berufsunfähigkeitsversicherung • Angebotsvergleich Risikolebensversicherung	1,80 €/Min. <sup>1</sup> ab 30 € 30 € <sup>2,3</sup> 150 € <sup>3</sup> je 85 € 20 € 20 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>versicherungen@vzhh.de</i> Di 14 – 17 und Do 10 – 13 Uhr oder nach Terminvereinbarung Termine nach Vereinbarung
<b>Geldanlage + Altersvorsorge</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>0900 1 775 442</b> Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)  Persönliche Langberatung (90 Min.) Persönliche Spezialberatung • Gescheiterte Geldanlagen (bis 20 Min.) • Ethisch-ökologische Geldanlagen (90 Min.)	1,80 €/Min. <sup>1</sup> ab 30 € 30 € <sup>2,3</sup> 150 € <sup>3</sup> 50 € 150 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>geldanlage@vzhh.de</i> Mi 14 – 17 Uhr oder nach Terminvereinbarung Termine nach Vereinbarung Termine nach Vereinbarung Termine nach Vereinbarung
<b>Kredit + Konto</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>0900 1 775 442</b> Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Vertragsprüfung Konsumentenkredit mit Restschuldversicherung	1,80 €/Min. <sup>1</sup> 22 € <sup>2</sup> 100 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr Termine nach Vereinbarung
<b>Schulden + Insolvenz</b>	Telefonische Auskunft und Terminvereinbarung Persönliche Langberatung und Regulierung nach Insolvenzordnung	unentgeltlich unentgeltlich <sup>5</sup>	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-109

Bereich	Angebot	Entgelt	Zeiten + Kontakt
<b>Baufinanzierung + Bauvertrag</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>0900 1 775 442</b> Schriftliche Beratung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Persönliche Langberatung (90 Min.) Persönliche Spezialberatung • Widerrufsbelehrung Immobilienkredite (45 Min.) • Immobilienfinanzierung ohne Trauschein (90 Min.) Vertragsprüfung Immobilien-, Kauf- und Bauverträge Vertragsprüfung Widerrufsbelehrung in Immobiliendarlehensverträgen Vertragsprüfung mit Nachberechnung Vorfälligkeitsentschädigung für Immobiliendarlehen	1,80 €/Min. <sup>1</sup> ab 30 € 30 € 150 € 70 € 150 € 150 € 70 € 70 €	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>baufinanzierung@vzhh.de</i> Do 14 – 18 Uhr Termine nach Vereinbarung Termine nach Vereinbarung Infos unter <a href="http://www.vzhh.de">www.vzhh.de</a> und <i>baufinanzierung@vzhh.de</i>
<b>Ernährung + Lebensmittel</b>	Telefonische Auskunft und Beschwerden Telefonische Beratung ☎ <b>(040) 24832-240</b> Schriftliche Beratung Persönliche Beratung	unentgeltlich ab 5 € ab 10 € ab 10 €	Mo bis Mi 10 – 14 Uhr Mo bis Mi 10 – 14 Uhr <i>ernaehrung@vzhh.de</i> Di und Mi 14 – 18 Uhr
<b>Gesundheit + Patientenschutz</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>(040) 24832-230</b> Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) Persönliche Spezialberatungen • Patientenverfügung (90 Min.) • Private Krankenversicherung (90 Min.) • Private Krankenzusatzversicherung (45 Min.) • Tarifwechsel in priv. Krankenversicherung (45 Min.) • Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (45 Min.)	ab 5 € <sup>4</sup> ab 10 € <sup>4</sup> 22 € <sup>4</sup> 100 € 100 € 50 € 50 € 50 €	Mo bis Fr 11 – 13 Uhr <i>patientenschutz@vzhh.de</i> Termine nach Vereinbarung unter (040) 24832-130
<b>Umwelt + Produktsicherheit</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>(040) 24832-260</b> Schriftliche Beratung Persönliche Beratung	unentgeltlich unentgeltlich unentgeltlich	Di bis Do 10 – 13 Uhr <i>umwelt@vzhh.de</i> Termine nach Vereinbarung
<b>Energiesparen + Klima</b>	Telefonische Beratung ☎ <b>(040) 24832-250</b> (zu 100 Prozent von der Hamburger Behörde für Umwelt und Energie gefördert) Schriftliche Beratung Persönliche Beratung (je 30 Min.) • in der Verbraucherzentrale oder Beratungsstellen in Bergedorf und Fuhlsbüttel • Energiechecks vor Ort (Strom, Gebäude, Heizung)	unentgeltlich unentgeltlich 5 € <sup>4</sup> ab 10 € <sup>4</sup>	Mo bis Do 9.30 – 16 Uhr Fr 9.30 – 14 Uhr <i>klima@vzhh.de</i> Termine nach Vereinbarung unter (040) 24832-250
<b>Energierecht</b> (Gas- und Strompreise)	Telefonische Beratung ☎ <b>0900 1 775 441</b> Schriftliche Beratung und Vertretung Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)	1,80 €/Min. <sup>1</sup> ab 25 € 22 € <sup>2</sup>	Mo bis Do 9 – 13 und 14 – 18 Uhr <i>energierecht@vzhh.de</i> Termine nach Vereinbarung
<b>Bauen + Wohnen</b>	Persönliche Spezialberatung • zu Baubeschreibung/Bauzustand einer Neu- oder Gebrauchtimmoblie (pro 60 Min.) • zu Feuchtigkeit und Schimmel (für je 3 Räume) – vor Ort – plus Messung Feuchte und Temperatur – plus schriftliche Auswertung – plus Tiefenbohrung in Bausubstanz	105 € <sup>6</sup> 90 € <sup>6</sup> 135 € <sup>6</sup> 200 € <sup>6</sup> 250 € <sup>6</sup>	Termine nach Vereinbarung unter (040) 24832-250

<sup>1</sup> aus dem deutschen Festnetz, mobil mehr

<sup>2</sup> ermäßigt für Bezieher von ALG II, Grundsicherung oder Sozialhilfe:

Kurzberatung 15 €/11 € (statt 30 €/22 €), Urheberrechtsberatung 30 € (statt 60 €), Nutzung der Infothek 0,75 €

<sup>3</sup> ermäßigt für Auszubildende und Studierende: Kurzberatung 15 € (statt 30 €); Langberatung 100 € (statt 150 €)

<sup>4</sup> unentgeltlich für Bezieher von ALG II, Grundsicherung oder Sozialhilfe

<sup>5</sup> Für einkommensschwache Menschen ist die Beratung kostenlos.

<sup>6</sup> zzgl. Fahrtkosten bei Vor-Ort-Terminen

- Bitte Nachweis für Ermäßigungen vorlegen.

- **Termine für Beratungsgespräche** vereinbaren Sie, wenn nicht anders angegeben, telefonisch unter **(040) 24832-107**

- Alle Preisangaben mit dem Zusatz „ab“ kalkulieren wir nach Aufwand.

- Schriftliche Anfragen sind per E-Mail, Fax und Brief möglich oder verschlüsselt online unter [www.vzhh.de](http://www.vzhh.de).