

Andere Anlaufstellen

Die Verbraucherzentrale Hamburg berät zu fast allen Fragen, die Verbraucherinnen und Verbraucher interessieren. Doch sind wir keine Anlaufstelle für alle erdenklichen Probleme. Vielmehr sind wir die Profis für Fragen beim Konsum von Waren und Dienstleistungen.

Wozu wir nicht beraten

Wir können Ihnen nicht helfen bei Anliegen, die Privatpersonen oder Familien untereinander betreffen oder die aus dem Verhältnis zwischen Bürgerinnen bzw. Bürgern und dem Staat resultieren. Das bedeutet praktisch, dass wir in den folgenden Rechtsgebieten bzw. zu diesen Themen nicht beraten:

- Arbeitsrecht
- Bußgeldbescheide und Verwaltungsakte von Behörden
- Ehe- und Familienrecht
- Erbrecht
- Gesetzliche Rente (aber: private Altersvorsorge)
- **Gewerbliche Angelegenheiten von Selbstständigen** (aber: private Altersvorsorge und Schulden)
- Bürgergeld, Grundsicherung und Sozialhilfe **Grundsicherung und Sozialhilfe**
- Kindergeld
- Mietrecht
- Nachbarschaftsstreit
- Pflege
- Sozialrecht und Sozialversicherung (öffentliche Renten, Arbeitslosenversicherung)

- Steuerrecht
- Strafrecht
- Urheberrecht
- Verkehrsrecht

GUT ZU WISSEN

Sind Themen aus den oben genannten Rechtsgebieten wichtig für unsere Beratung, so werden sie natürlich mit bearbeitet. So prüfen wir beispielsweise in der Schuldnerberatung auch Miet- und Bußgeldforderungen von Betroffenen. Und bei der Beratung in Sachen privater Altersvorsorge berücksichtigen wir auch die steuerlichen Folgen einer Geldanlage.

Wohin Sie sich wenden können, wenn Sie bei uns nicht richtig sind

Bei allen Rechtsfragen, zu denen wir nicht beraten, können Sie sich für eine rechtliche Beratung immer an folgende Stellen wenden:

- **Öffentliche Rechtsauskunft und Vergleichsstelle (ÖRA)**

Dammtorstraße 14

20354 Hamburg

Tel. (040) 428 43-3071 oder -3072

www.oera.hamburg.de

(bei niedrigem Einkommen und wenn Sie Ihren Wohnsitz in Hamburg haben)

- **Anwaltskanzleien**

spezialisierte Anwältinnen und Anwälte zu erfragen über

Hanseatische Rechtsanwaltskammer

Valentinskamp 88

20355 Hamburg

Tel. (040) 34 53 98

Hanseatische Rechtsanwaltskammer Hamburg

Mietrecht

Neben der ÖRA und Rechtsanwaltskanzleien hilft Ihnen Ihr örtlicher Mieter- oder Grundeigentümerverschein weiter, für dessen Beratung Sie aber Mitglied werden müssen. In Hamburg sind das:

- **Mieterverein zu Hamburg** von 1890 r.V.

Beim Strohhaus 20

20097 Hamburg

Tel. (040) 879 79-0

www.mieterverein-hamburg.de

- **Mieter helfen Mietern** - Hamburger Mieterverein e.V.

Bartelsstraße 30

20357 Hamburg

Tel. (040) 431 39 40

www.mhm-hamburg.de

- **Deutscher Mieterbund**

Erstberatungs-Hotline für schnelle und einfache Hilfe für alle Mieterinnen und Mieter, auch für Nichtmitglieder für schnelle und einfache Hilfe für alle Mieterinnen und Mieter, auch für Nichtmitglieder

- **Grundeigentümerverband Hamburg** e.V.

Glockengießerwall 19

20095 Hamburg

Tel. (040) 30 96 72-0

www.grundeigentuemerverband.de

Arbeitsrecht

Wenden Sie sich bitte an Ihre **Gewerkschaft** (Mitgliedschaft erforderlich); dort wird die Erteilung von Rechtsschutz geprüft. Auch die **ÖRA** (siehe oben) ist eine mögliche Anlaufstelle. Anträge können auch direkt beim Arbeitsgericht zu Protokoll gegeben werden:

- **Arbeitsgericht Hamburg**

Osterbekstraße 96

22083 Hamburg

Tel. (040) 428 63-56 65

<http://justiz.hamburg.de/arbeitsgericht/>

Sozialrecht und Sozialversicherung

Wenden Sie sich bitte an Ihre **Gewerkschaft** (Mitgliedschaft erforderlich); dort wird die Erteilung von Rechtsschutz geprüft. Auch die **ÖRA** (siehe oben) ist eine mögliche Anlaufstelle. Anträge können auch direkt beim Sozialgericht zu Protokoll gegeben werden:

- **Sozialgericht Hamburg**

Dammtorstraße 7

20354 Hamburg

Tel. (040) 428 28-0

<http://justiz.hamburg.de/sozialgericht/>

Bürgergeld, Grundsicherung und Sozialhilfe

- **Bezirks- und Ortsämter** der Stadt Hamburg (sind zur Beratung verpflichtet)
zu finden über [Behördenfinder](#)
Tel. (040) 115
 - **jobcenter team.arbeit.hamburg**
[Suche nach Standorten an Ihrem Wohnort](#)
 - <http://www.arbeitslosen-telefonhilfe.de>
 - <http://www.tacheles-sozialhilfe.de>????
-

(Gesetzliche) Rente

- **Rentenberatung der Deutschen Rentenversicherung Nord**
(ehemals LVA und BfA, Bundesknappschaft, Bahnversicherungsanstalt und Seekasse)
Servicetelefon: [0800 1000 4800](tel:080010004800)
Hier: [Suche nach Beratungsstellen](#)

Alternativ können Sie auch die **Rentenberatung Ihrer Gewerkschaft** (Mitgliedschaft erforderlich) in Anspruch nehmen.

Kindergeld

Mit dem Kindergeld und dem Kinderzuschlag erhalten Familien finanzielle Unterstützung bei der Erziehung ihrer Kinder. Beantragen können Sie das Geld über die Familienkasse der Agentur für Arbeit.

- **Familienkasse Nord**

Nagelsweg 9

20097 Hamburg

Tel. 0800 4 5555 30 (Fragen zu Kindergeld und Kinderzuschlag, kostenfrei)

Tel. 0800 4 5555 33 (Fragen zu Auszahlungsterminen, kostenfrei)

Familienkasse-Nord@arbeitsagentur.de

Pflege

Wenn Sie mit Pflegeleistungen unzufrieden sind und alleine keine Klärung herbeiführen können, kann Ihnen vielleicht das Beschwerdetelefon Pflege helfen.

- **Beschwerdetelefon Pflege (in Hamburg)**

Caffamacherreihe 1-3

20355 Hamburg

Tel. (040) 28 05 38 22 oder (040) 428 54 31 91

beschwerdetelefon-pflege@hamburg-mitte.hamburg.de

Pflegestützpunkte beraten hilfe- und pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen. Sie unterstützen in allen Fragen rund um das Thema Pflege - unabhängig von der Kassenzugehörigkeit oder dem Bezug von Sozialleistungen.

- Pflegestützpunkte in Hamburg,
zu finden in den einzelnen Bezirksämtern
-

Bußgeldbescheide und Verwaltungsakte von Behörden

- **Öffentliche Rechtsauskunft und Vergleichsstelle (ÖRA)**

Dammtorstraße 14

20354 Hamburg

Tel. (040) 428 43-3071 oder -3072

www.oera.hamburg.de

(bei niedrigem Einkommen und wenn Sie Ihren Wohnsitz in Hamburg haben)

- Für **Straßenverkehrsangelegenheiten**

- Allgemeine Verkehrsclubs, z.B. **VCD**

- Automobilclubs, z.B. **ADAC, ACE, AvD**

- Radfahrerverbände, z.B. **ADFC**

Steuerrecht

- **Steuerberaterkammer Hamburg**

Kurze Mühren 3

20095 Hamburg

Tel. (040) 44 80 43-0

<http://www.stbk-hamburg.de/>

mail@stbk-hamburg.de

Urheberrecht

Andere Verbraucherzentralen bieten eine Beratung zum Urheberrecht an, in Norddeutschland zum Beispiel:

- **Verbraucherzentrale Bremen**

<https://www.verbraucherzentrale-bremen.de>

- **Verbraucherzentrale Niedersachsen**

<https://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de>

- **Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein**

<https://www.verbraucherzentrale.sh>

Ehe- und Familienrecht, Erbrecht, Nachbarschaftsstreit

- **Öffentliche Rechtsauskunft und Vergleichsstelle (ÖRA)**

Dammtorstraße 14

20354 Hamburg

Tel. (040) 428 43-3071 oder -3072

www.oera.hamburg.de

(bei niedrigem Einkommen und wenn Sie Ihren Wohnsitz in Hamburg haben)

Mediatorinnen und Mediatoren finden Sie außerdem über:

- [Hamburger Institut für Mediation](#)
 - [Hanseatische Rechtsanwaltskammer](#)
 - [Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation](#)
 - [Bundesverband Mediation](#)
-

Datenschutz

- [Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit](#)
Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG
20459 Hamburg
Tel. (040) 42854-4040
mailbox@datenschutz.hamburg.de
-

Straftaten

Ob Verkehrsdelikt, Betrugsmasche oder Diebstahl – Straftaten sollten Sie der Polizei melden und Anzeige erstatten. Das ist auch online möglich.

- **Polizei Hamburg**
Online-Wache
Bruno-Georges-Platz 1
22297 Hamburg
<https://www.polizei.hamburg/onlinewache-der-polizei-hamburg>

Eine [Karte mit allen Hamburger Polizeikommissariaten](#) finden Sie auf hamburg.de.

Einbruchschutz

- **Polizei Hamburg**

Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle

im Haus des Polizeikommissariats 14

Caffamacherreihe 4

20355 Hamburg

Tel. (040) 4286-70777

kriminalberatung@polizei.hamburg.de

<https://www.polizei.hamburg/kriminalpolizeiliche-beratung-a-557514>

Scientology und Sekten

- **Landesamt für Verfassungsschutz**

<https://www.hamburg.de/verfassungsschutz/>

Vertrauliches Hinweistelefon: ((040) 244443

SO@Verfassungsschutz.Hamburg.de

Schimmelberatung (vor Ort)

- **Netzwerk Schimmelberatung Hamburg**

<https://www.netzwerk-schimmelberatung-hamburg.de/beratung>

Naturschutz

- **Umweltverbände** (z.B. BUND Hamburg, NABU Hamburg)
- Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft
- Bezirksämter

NOCH FRAGEN?

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, wenden Sie sich gerne an unsere Mitarbeiterinnen am Infotelefon unter (040) 24832-0 oder per E-Mail an info@vzhh.de.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/andere-anlaufstellen>