



Andere Anlaufstellen

Die Verbraucherzentrale Hamburg berät zu fast allen Fragen, die Verbraucherinnen und Verbraucher interessieren. Doch sind wir keine Anlaufstelle für alle erdenklichen Probleme. Vielmehr sind wir die Profis für Fragen beim Konsum von Waren und Dienstleistungen.

Wozu wir nicht beraten

Wir können Ihnen nicht helfen bei Anliegen, die Privatpersonen oder Familien untereinander betreffen oder die aus dem Verhältnis zwischen Bürgerinnen bzw. Bürgern und dem Staat resultieren. Das bedeutet praktisch, dass wir in den folgenden Rechtsgebieten bzw. zu diesen Themen nicht beraten:

- Arbeitsrecht
- Bußgeldbescheide und Verwaltungsakte von Behörden
- Ehe- und Familienrecht
- Erbrecht
- Gesetzliche Rente (aber: private Altersvorsorge)
- **Gewerbliche Angelegenheiten von Selbstständigen** (aber: private Altersvorsorge und Schulden)
- Bürgergeld, Grundsicherung und Sozialhilfe **Grundsicherung und Sozialhilfe**
- Kindergeld
- Mietrecht
- Nachbarschaftsstreit
- Pflege
- Sozialrecht und Sozialversicherung (öffentliche Renten, Arbeitslosenversicherung)

- Steuerrecht
- Strafrecht
- Urheberrecht
- Verkehrsrecht

GUT ZU WISSEN

Sind Themen aus den oben genannten Rechtsgebieten wichtig für unsere Beratung, so werden sie natürlich mit bearbeitet. So prüfen wir beispielsweise in der Schuldnerberatung auch Miet- und Bußgeldforderungen von Betroffenen. Und bei der Beratung in Sachen privater Altersvorsorge berücksichtigen wir auch die steuerlichen Folgen einer Geldanlage.

Wohin Sie sich wenden können, wenn Sie bei uns nicht richtig sind

Bei allen Rechtsfragen, zu denen wir nicht beraten, können Sie sich für eine rechtliche Beratung immer an folgende Stellen wenden:

- **Öffentliche Rechtsauskunft und Vergleichsstelle (ÖRA)**

Dammtorstraße 14
20354 Hamburg
Tel. (040) 428 43-3071 oder -3072
www.oera.hamburg.de

(bei niedrigem Einkommen und wenn Sie Ihren Wohnsitz in Hamburg haben)

- **Anwaltskanzleien**

spezialisierte Anwältinnen und Anwälte zu erfragen über
Hanseatische Rechtsanwaltskammer
Valentinskamp 88
20355 Hamburg
Tel. (040) 34 53 98
Hanseatische Rechtsanwaltskammer Hamburg

Mietrecht

Neben der ÖRA und Rechtsanwaltskanzleien hilft Ihnen Ihr örtlicher Mieter- oder Grundeigentümerverein weiter, für dessen Beratung Sie aber Mitglied werden müssen. In Hamburg sind das:

- **Mieterverein zu Hamburg** von 1890 r.V.

Beim Strohhause 20
20097 Hamburg
Tel. (040) 879 79-0
www.mieterverein-hamburg.de

- **Mieter helfen Mieter** - Hamburger Mieterverein e.V.

Bartelsstraße 30
20357 Hamburg
Tel. (040) 431 39 40
www.mhm-hamburg.de

- **Deutscher Mieterbund**

Erstberatungs-Hotline für schnelle und einfache Hilfe für alle Mieterinnen und Mieter, auch für Nichtmitglieder für schnelle und einfache Hilfe für alle Mieterinnen und Mieter, auch für Nichtmitglieder

- **Grundeigentümerverband Hamburg** e.V.

Glockengießerwall 19
20095 Hamburg
Tel. (040) 30 96 72-0
www.grundeigentuemerverband.de

Arbeitsrecht

Wenden Sie sich bitte an Ihre **Gewerkschaft** (Mitgliedschaft erforderlich); dort wird die Erteilung von Rechtsschutz geprüft. Auch die **ÖRA** (siehe oben) ist eine mögliche Anlaufstelle. Anträge können auch direkt beim Arbeitsgericht zu Protokoll gegeben werden:

- **Arbeitsgericht Hamburg**

Osterbekstraße 96

22083 Hamburg

Tel. (040) 428 63-56 65

<http://justiz.hamburg.de/arbeitsgericht/>

Sozialrecht und Sozialversicherung

Wenden Sie sich bitte an Ihre **Gewerkschaft** (Mitgliedschaft erforderlich); dort wird die Erteilung von Rechtsschutz geprüft. Auch die **ÖRA** (siehe oben) ist eine mögliche Anlaufstelle. Anträge können auch direkt beim Sozialgericht zu Protokoll gegeben werden:

- **Sozialgericht Hamburg**

Dammtorstraße 7

20354 Hamburg

Tel. (040) 428 28-0

<http://justiz.hamburg.de/sozialgericht/>

Bürgergeld, Grundsicherung und Sozialhilfe

- **Bezirks- und Ortsämter** der Stadt Hamburg (sind zur Beratung verpflichtet)

zu finden über Behördenfinder

Tel. (040) 115

- **jobcenter team.arbeit.hamburg**

Suche nach Standorten an Ihrem Wohnort

- <http://www.arbeitslosen-telefonhilfe.de>

- <http://www.tacheles-sozialhilfe.de????>

(Gesetzliche) Rente

- **Rentenberatung der Deutschen Rentenversicherung Nord**

(ehemals LVA und BfA, Bundesknappschaft, Bahnversicherungsanstalt und Seekasse)

Servicetelefon: 0800 1000 4800

Hier: Suche nach Beratungsstellen

Alternativ können Sie auch die **Rentenberatung Ihrer Gewerkschaft** (Mitgliedschaft erforderlich) in Anspruch nehmen.

Kindergeld

Mit dem Kindergeld und dem Kinderzuschlag erhalten Familien finanzielle Unterstützung bei der Erziehung ihrer Kinder. Beantragen können Sie das Geld über die Familienkasse der Agentur für Arbeit.

- **Familienkasse Nord**

Nagelsweg 9

20097 Hamburg

Tel. 0800 4 5555 30 (Fragen zu Kindergeld und Kinderzuschlag, kostenfrei)

Tel. 0800 4 5555 33 (Fragen zu Auszahlungsterminen, kostenfrei)

Familienkasse-Nord@arbeitsagentur.de

Pflege

Wenn Sie mit Pflegeleistungen unzufrieden sind und alleine keine Klärung herbeiführen können, kann Ihnen vielleicht das Beschwerdetelefon Pflege helfen.

- **Beschwerdetelefon Pflege (in Hamburg)**

Caffamacherreihe 1-3

20355 Hamburg

Tel. (040) 28 05 38 22 oder (040) 428 54 31 91

beschwerdetelefon-pflege@hamburg-mitte.hamburg.de

Pflegestützpunkte beraten hilfe- und pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen. Sie unterstützen in allen Fragen rund um das Thema Pflege - unabhängig von der Kassenzugehörigkeit oder dem Bezug von Sozialleistungen.

- **Pflegestützpunkte in Hamburg**,
zu finden in den einzelnen Bezirksämtern

Bußgeldbescheide und Verwaltungsakte von Behörden

- **Öffentliche Rechtsauskunft und Vergleichsstelle (ÖRA)**

Dammtorstraße 14

20354 Hamburg

Tel. (040) 428 43-3071 oder -3072

www.oera.hamburg.de

(bei niedrigem Einkommen und wenn Sie Ihren Wohnsitz in Hamburg haben)

- Für **Straßenverkehrsangelegenheiten**

- Allgemeine Verkehrsclubs, z.B. **VCD**

- Automobilclubs, z.B. **ADAC, ACE, AvD**

- Radfahrerverbände, z.B. **ADFC**

Steuerrecht

- **Steuerberaterkammer Hamburg**

Kurze Mühren 3

20095 Hamburg

Tel. (040) 44 80 43-0

http://www.stbk-hamburg.de/

mail@stbk-hamburg.de

Urheberrecht

Andere Verbraucherzentralen bieten eine Beratung zum Urheberrecht an, in Norddeutschland zum Beispiel:

- **Verbraucherzentrale Bremen**

https://www.verbraucherzentrale-bremen.de

- **Verbraucherzentrale Niedersachsen**

https://www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

- **Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein**

https://www.verbraucherzentrale.sh

Ehe- und Familienrecht, Erbrecht, Nachbarschaftsstreit

- **Öffentliche Rechtsauskunft und Vergleichsstelle (ÖRA)**

Dammtorstraße 14

20354 Hamburg

Tel. (040) 428 43-3071 oder -3072

www.oera.hamburg.de

(bei niedrigem Einkommen und wenn Sie Ihren Wohnsitz in Hamburg haben)

Mediatorinnen und Mediatoren finden Sie außerdem über:

- Hamburger Institut für Mediation

- Hanseatische Rechtsanwaltskammer

- Bundesarbeitsgemeinschaft für Familienmediation

- Bundesverband Mediation

Datenschutz

- Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG

20459 Hamburg

Tel. (040) 42854-4040

mailbox@datenschutz.hamburg.de

Straftaten

Ob Verkehrsdelikt, Betrugsmasche oder Diebstahl – Straftaten sollten Sie der Polizei melden und Anzeige erstatten. Das ist auch online möglich.

- **Polizei Hamburg**

Online-Wache

Bruno-Georges-Platz 1

22297 Hamburg

<https://www.polizei.hamburg/onlinewache-der-polizei-hamburg>

Eine Karte mit allen Hamburger Polizeikommissariaten finden Sie auf [hamburg.de](#).

Einbruchschutz

- **Polizei Hamburg**

Kriminalpolizeiliche Beratungsstelle
im Haus des Polizeikommissariats 14
Caffamacherreihe 4
20355 Hamburg
Tel. (040) 4286-70777
kriminalberatung@polizei.hamburg.de
<https://www.polizei.hamburg/kriminalpolizeiliche-beratung-a-557514>

Scientology und Sekten

- **Landesamt für Verfassungsschutz**

<https://www.hamburg.de/verfassungsschutz/>
Vertrauliches Hinweistelefon: ((040) 244443
SO@Verfassungsschutz.Hamburg.de

Schimmelberatung (vor Ort)

- **Netzwerk Schimmelberatung Hamburg**

<https://www.netzwerk-schimmelberatung-hamburg.de/beratung>

Naturschutz

- **Umweltverbände (z.B. BUND Hamburg, NABU Hamburg)**
- **Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft**
- **Bezirksamter**

NOCH FRAGEN?

Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben, wenden Sie sich gerne an
unsere Mitarbeiterinnen am Infotelefon unter (040) 24832-0 oder per E-Mail an
info@vzhh.de.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/andere-anlaufstellen>