Verbraucherzentrale Hamburg

# Kontaktinfos

**Adresse**
Verbraucherzentrale Hamburg e. V.
Kirchenallee 22
20099 Hamburg

Öffnungszeiten des Infozentrums:
Montag bis Donnerstag 10 – 18 Uhr
Freitag 10 – 16 Uhr

Hier finden Sie uns.

**Auskunft am Infotelefon**
(040) 24 832-0
Montag bis Donnerstag 9 - 18 Uhr
Freitag 9 - 16 Uhr
(keine Beratung)

**Termine für Beratungen (Termintelefon)**
(040) 24 832-107
Montag bis Donnerstag 9 - 18 Uhr
Freitag 9 - 16 Uhr
E-Mail: termine@vzhh.de

*oder*
online buchen

**Telefonische Beratung ohne Termin**

Nummern und Zeiten nach Themen

**Fax**
(040) 24 832-290

**E-Mail**
info@vzhh.de
Wir lesen jede Zuschrift, können aber nicht immer darauf reagieren.

---

Wenn Sie eine Beratung per E-Mail wünschen, nutzen Sie bitte unsere Kontaktformulare unter dem Menüpunkt Beratung.

---

**Sicherheit durch Verschlüsselung**: Verschlüsselte E-Mails sind wie ein versiegelter Brief und müssen mit gesonderten Tools verschlüsselt werden. Nutzen Sie für vertrauliche E-Mails die Verschlüsselung und senden Sie diese an mail@vzhh.de.

Den Schlüssel und weitere Informationen haben wir hier für Sie hinterlegt.

Falls Ihnen keine Verschlüsselung möglich ist, kontaktieren Sie uns bitte über unsere Kontaktformulare unter vzhh.de/beratung, Auswahl *schriftlich*.

---

Wenn Sie uns über Missstände informieren möchten, können Sie auch unser Online-Formular nutzen.

**Facebook**
facebook.com/verbraucherzentrale.hamburg

**Instagram**
instagram.com/verbraucherzentrale.hamburg

**Linkedin**
linkedin.com/company/verbraucherzentrale-hamburg

**Vorträge und Webinare**
(An-/Abmeldung)
Telefon: (040) 24 832-108

Montag bis Freitag 10 - 16 Uhr
E-Mail: vortraege@vzhh.de

**Ratgeber und Broschüren**
(Bestellung)
Telefon: (040) 24 832-104
Montag bis Freitag 10 - 16 Uhr
E-Mail: bestellung@vzhh.de

**Rollstuhlfahrer/innen**
Infozentrum und rollstuhlgerechtes WC im Erdgeschoss.
Beratungsetage (1. Obergeschoss) und Vortragsraum (Untergeschoss) der Verbraucherzentrale sind rollstuhlgerecht, ein Aufzug ist vorhanden.
Beschilderter Behindertenparkplatz: vor Kirchenallee 24 (Hotel Norddeutscher Hof).

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/kontaktinfos