

Impressum

Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg

Telefon: (040) 24832-0

Fax: (040) 24832-290

E-Mail: info@vzhh.de

Internet: www.vzhh.de

Vorstand: Michael Knobloch

Registergericht: Amtsgericht Hamburg

Registernummer: VR 5930

USt-IdNr: DE 118719888

Urheberrecht: Die Verbraucherzentrale Hamburg gestattet die Übernahme von Texten in Datenbestände, die ausschließlich für die privaten Zwecke eines Nutzers gedacht sind. Die Übernahme und Nutzung zu anderen Zwecken ist ausdrücklich genehmigungspflichtig.

Ansprechpartner hierfür ist die Pressestelle.

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Sie finden sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Information gemäß § 36 VSBG

Die Verbraucherzentrale Hamburg ist bereit, zur Beilegung von Streitigkeiten aus Verträgen, die sie mit Verbraucherinnen und Verbrauchern abgeschlossen hat (zum Beispiel anlässlich einer Rechtsberatung oder Ratgeberlieferung) an einem

Streitbeilegungs-verfahren vor einer anerkannten Verbraucher-schlichtungs-stelle teilzunehmen.

Für die Leistungen der Verbraucherzentrale Hamburg existiert noch keine branchen-spezifische Schlichtungsstelle. Zuständig ist daher die vom Bundesamt der Justiz anerkannte Allgemeine Verbraucher-schlichtungs-stelle des Zentrums für Schlichtung e. V. in Kehl. Deren Adresse lautet:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle
des Zentrums für Schlichtung e. V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

oder

www.verbraucher-schlichter.de

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/impressum>