Verbraucherzentrale
Hamburg

Infozentrum der Verbraucherzentrale

Wer sich über Produkte oder Dienstleistungen vor dem Kauf oder Vertragsabschluss informieren will, wer das Beratungsangebot der Verbraucherzentrale kennenlernen möchte, der ist im Infozentrum unseres zentralen Standorts in Hamburg St. Georg an der Kirchenallee/Ecke Ernst-Merck-Straße richtig.



© Karin Gerdes | Hamburg

Das Infozentrum ist die **Drehscheibe der Verbraucherzentrale**. Es ist zugleich Empfang, Auskunfts- und Informationsstelle, Buchladen, Selbstinformationsbereich und Leseraum. Sie bekommen Antworten auf Ihre Fragen, Termine oder Auskunft zu Ihren Beratungsgesprächen.

Im Infozentrum können Sie alle **Bücher kaufen**, die Sie auch in unserem Online-Shop finden. Wenn Sie also in Hamburg wohnen oder arbeiten, schauen Sie doch einmal herein und stöbern Sie in Ruhe in unserem Angebot.

Zudem finden Sie im Infozentrum **unentgeltliche Faltblätter und Broschüren** der Verbraucherzentrale und anderer Institutionen mit Infos zu vielen Verbraucherfragen.

Lesen und schauen Sie gern in **Zeitschriften und Magazine**, die wir für Sie bereithalten: Stiftung Warentest, Finanztest, Öko-Test, Chip, c't, connect, Capital und Euro. Die Nutzung dieses Angebots kostet 1,50 Euro und gegebenenfalls Kopierkosten. Schülerinnen und Schüler zahlen lediglich für die Kopien.

Außerdem erhalten Sie hier Gutscheine, wenn Sie eine persönliche Beratung an Familie, Freunde oder Bekannte verschenken möchten.



Vom Hauptbahnhof aus kommen Sie direkt auf unseren Eingang zu.

© Verbraucherzentrale Hamburg

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag 10 – 18 Uhr
Freitag 10 – 16 Uhr

Das Infozentrum ist für **Rollstuhlfahrerinnen und -fahrer** zugänglich, außerdem haben wir ein behindertengerechtes WC. Ein **Behinderten-Parkplatz** befindet sich gleich nebenan vor dem Hotel Norddeutscher Hof in der Kirchenallee 24.

Dank Unterstützung von Freifunk Hamburg bieten wir Ihnen einen freien **WLAN-Zugang.** Außerdem können Sie bei uns Ihre Trinkflasche kostenlos mit Leitungswasser auffüllen, können Sie bei uns auch. Wir sind eine von über 6.000 Refill-Stationen in Deutschland.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/infozentrum-der-verbraucherzentrale