

# China Shops: Günstig online shoppen?

Wenn Sie im Internet nach neuen Klamotten und anderen Dingen stöbern, stoßen Sie schnell auf günstige Angebote. Dass es sich dabei um ausländische Shops – meist mit Sitz in China – handelt, ist nicht sofort zu erkennen. Schauen Sie lieber zweimal hin, bevor Sie etwas bestellen. Mit aktueller Liste von Online-Shops.



© iStock.com/Zinkevych

# DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Verbraucherinnen und Verbraucher sollten beim Online-Einkauf sehr genau prüfen, wo bestimmte Online-Shops ansässig sind und welche Modalitäten für Rücksendungen gelten.
- 2. Die Ware ausländischer Online-Händler (oft mit Sitz in Fernost) hält nicht immer das, was die Bilder im Netz versprechen. Eine Rücksendung der bestellten Produkte ist oft

nicht möglich oder mit zusätzlichen Kosten verbunden.

- 3. Neuerdings bieten auch <u>Online-Shops mit niederländischer Unternehmensadresse</u> im Impressum Billigprodukte an, die aus China geliefert wird und dorthin mit hohen Portokosten zurückgeschickt werden soll.
- 4. Regelmäßig gehen bei der Verbraucherzentrale Beschwerden zu ausländischen Händlern ein, deren Internetadressen in einer Liste gesammelt werden. Betroffene können ihre eigenen Erfahrungen schildern und so andere warnen.

Stand: 07.11.2025

Mit unschlagbaren Preisen drängen Online-Händler aus Asien in den deutschen Markt und bieten vor allem Textilien zu bemerkenswert günstigen Preisen an. Auch andere Dinge für den Alltag wie beispielsweise Haushaltswaren, technische Geräte, Möbel oder Accessoires gibt es zu Schnäppchenpreisen. Auf Social-Media-Plattformen machen die Betreiber der Online-Shops massiv Werbung für ihre Produkte. Immer wieder bestellen Verbraucherinnen und Verbraucher und fühlen sich später getäuscht. Denn erst im Nachhinein wird klar, dass sie Ware im Ausland gekauft haben.

# Meiden Sie diese chinesischen Online-Shops lieber

Online-Shops, die Probleme bereiten, gibt es wie Sand am Meer. Zu diesen Anbietern aus Fernost sind bereits Beschwerden von Käuferinnen und Käufern bei uns eingegangen.

#### Α

- albrechtmode.de
- alimora.shop
- alohas.io
- alpenrose-mode.com

- alpiner-stil.com
- amaframe.de
- amelie-boutique.de
- annafelixjuwelen.de
- atelierluzern.com
- aurorahikari.com
- avelena.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: ackermannmunchen.de | adamlouvel.com | alpbeat.com | anna-studio.com | armodamunchen.de | artizenti.de | avenda-shop.de



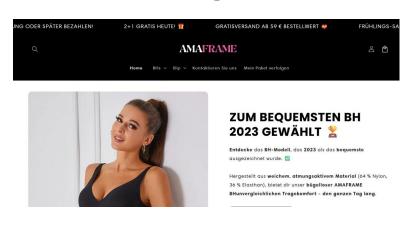


© Verbraucherzentrale Hamburg





## © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg





#### © Verbraucherzentrale Hamburg



Für dich ausgewählt:



China-Shop: avelena.de (2024)



© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg

## В

- babaroni.de
- babyanimal.shop
- babykindwelt.de
- bachfashion.de
- barfussbalance.de
- baumme.de
- bayreuth-boutique.de
- becker-boutique.com
- beckerundkrause.de
- bellesofie.de
- de.bequemplus.com

- bergmannhamburg.de
- bergxperten.de
- berlinpieces.com
- betrmode.com
- bivora.de
- blissberlin.de
- bombardina.de
- bonafita.com
- brainwavzaudio.com
- braunboutique.com
- brava-berlin.de
- breitner-berlin.de
- breuer-boutique.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: babara-mode.com | bblends.com | beautista.de | beckerhannover.de | bekommees.de | bellachicha.com | bergmann-dusseldorf.de | bergmann-mode.de | berlineleganz.com | berlinsprime.de | berthaberlin.de | birgit-hamburg.de | boutik-berlin.de | brandt-belle.de | braunmode.de | bremer-boutique.de | breuninger-berlin.de | brevani.de | brisa-berlin.de (Oltremar) | bystellah.de



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



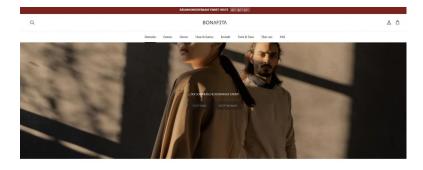
© Verbraucherzentrale Hamburg







© Verbraucherzentrale Hamburg



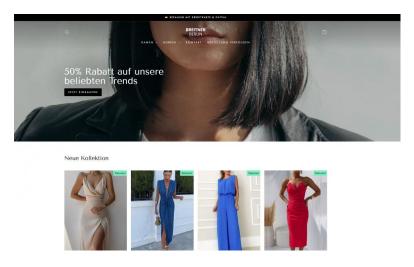
© Verbraucherzentrale Hamburg

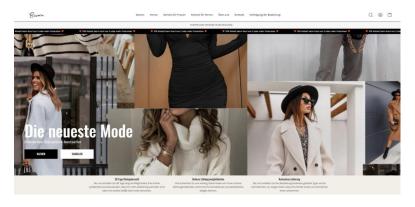


ZEITLOS, LANGLEBIG UND DURCHDRUNGEN VON DER SCHÖNHEIT DER MAJESTÄTISCHSTEN RÄUMLICHKEITEN DER NATUR, WERDEN SCHAFSFELLMÄNTEL HANDGEFERTIGT, UM EIN LEBEN LANG ZU BESTEHEN.

BESTEHEN.

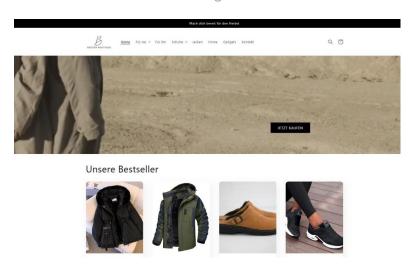
Immer innen in 1885 im Fir immer einsigning. Villig antites und democh gördlich noden. Kaufhandenellich gefenig, um löhr Jahre hinneg zu schlätzes. Schädhöffinkhold sind debeno unbländig





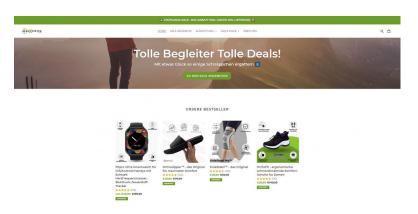
China-Shop: bivora.de (2024)

© Verbraucherzentrale Hamburg



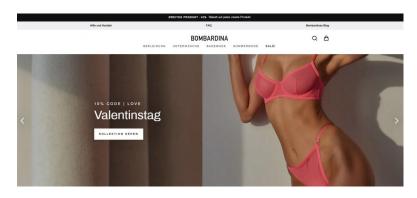
China-Shop: becker-boutique.com (2024)





#### © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

# C

- calestria.de
- cellubella.de
- claracasperjuwelen.de
- claudia-atelier.de
- comfit-underwear.de
- cosplaycart.de
- crystalli.de
- crystalnova.de

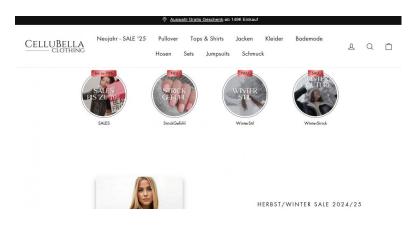
Mittlerweile geschlossene Online-Shops: calita-hamburg.de | casiva.de | cavuna.de | cavalletta-berlin.de | chantee.de | clara-camila.de | clara-hamburg.shop | clara-mode.com | claudia-schmuckatelier.com | cotosen.com





#### © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg

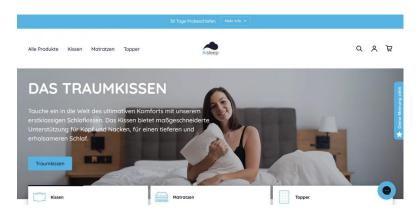


© Verbraucherzentrale Hamburg



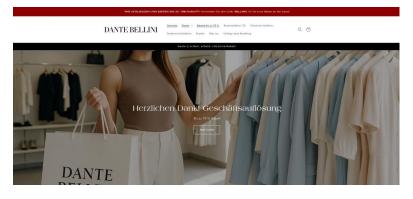
- dantebellini.de
- decarba.de
- deflorance.de
- de.hisleeptime.com
- dekogoods.de
- dermodemacher.de
- divinedo.de
- drpfoten.de
- dudely.de

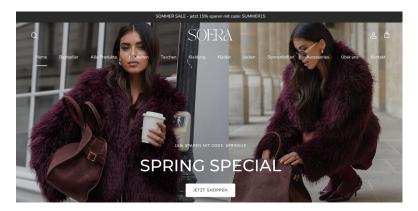
Mittlerweile geschlossene Online-Shops: dantesavoy.de | daypackstation.shop | deinmodehaus.de | deine-mode.shop | deinegartenprofis.de deinmodetrends.de | deinschlafhaus.de | divanity.de | deumoda.com | draussenfeet.de | dumelt.de



© Verbraucherzentrale Hamburg







#### © Verbraucherzentrale Hamburg

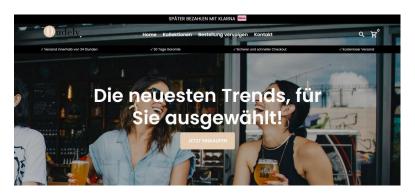




© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



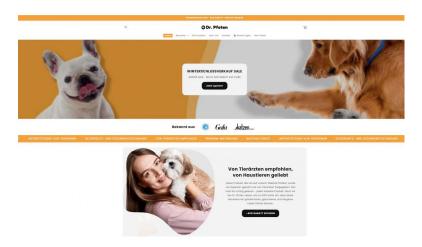
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



## Ε

- ebmini.de
- edelynklein.de
- edressit.com
- ehreer.shop
- elarabrandco.com
- elegance-maison.fr
- eleganz-haus.de
- elevateshoes.de
- emamold.com
- emma-keller.de
- erfrisch-endes.de
- erovo.de
- evas-schmuck.com
- everwoman.at

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: edelstein-berlin.de | ela-boutique.de | eleganzmodehaus.de | elenavoss.de | elli-mode.de | emiral.de | enzomartini.de | enzomorelli.de | equinoxselect.com | evaluma.de



## **DAMEN Kollektionen**



## © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



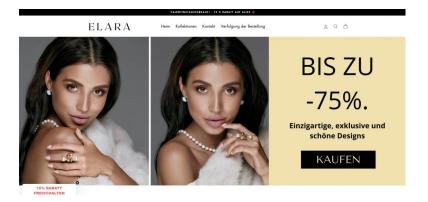


© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

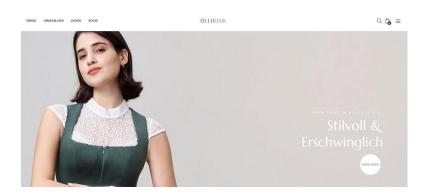






#### © Verbraucherzentrale Hamburg

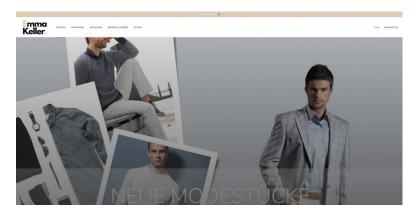




© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

# F

- falken-stein.de
- feldluft.de
- fellnasenstube.de
- femmehaus.de
- fennafashion.de
- festberg.com
- fevelamode.de
- frankfurter-fashion.de
- frendorf.de
- friedberg-mode.de
- fudus.de

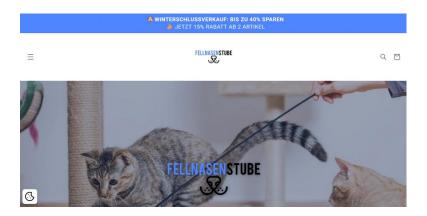
**Mittlerweile geschlossene Online-Shops:** falkenberg-modehaus.de | fashnique-shop.de | felbis.com | flair-hamburg.de | florenzaberlin.com | fourteenberlin.de | freimann-shop.de | freitrittschuhe.de



© Verbraucherzentrale Hamburg



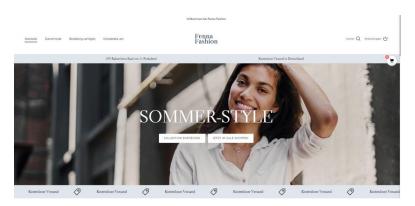
© Verbraucherzentrale Hamburg







## © Verbraucherzentrale Hamburg



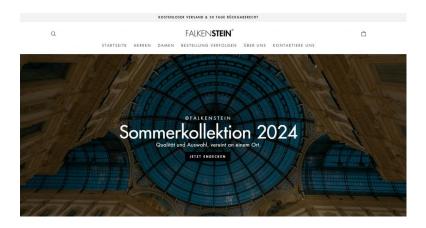


© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

# G

- galeria-bergmann.de
- gartendorado.de
- gartenstadl.de

- gerrys-modehaus.com
- gesundpur.at
- glanzberg-mode.de
- glowblend.de
- glucklich-zuhause.de
- grandado.com

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: gaabi.de (Gaabi Berlin) | galeria-modehaus.com | ganti-mode.de | gesundesschuhe.de | giorgiobellini.de | glanzglamour-berlin.de | gleamoramunchen.de | glückstür.de | gofrei.de | grunhoff.de | gunther-berlin.de



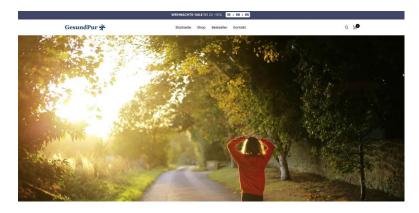


© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg





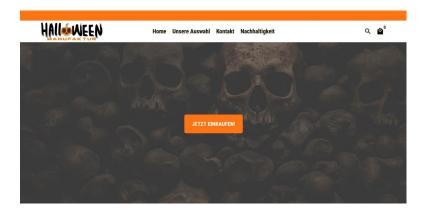
© Verbraucherzentrale Hamburg

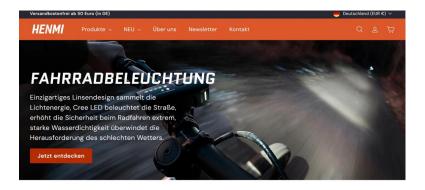


© Verbraucherzentrale Hamburg

- hallobh.de
- halloween-manufaktur.de
- haltungshelfer.de
- hannaberlin.com
- harz-welt.de
- haus-mode.de
- haustierstolz.de
- · heidi-meyer.com
- heidi-mode.de
- heike-store.com
- heimliebe24.de
- henmi.de
- · hermhoffer.de
- herrmann-modehaus.de
- herzora.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: hamburgfashionclub.de | hannahmila.de | hannamunchen.de | hansemode.de | harper-berlin.com | harriot.de | havsbris.de | heatsy-berlin.de | heatsy-hamburg.de | hermannmode.de | hike-schuhware.de | hildaberlin.de | hoffmann-modehaus.de | huberskitchen.com | hundeliebling.com



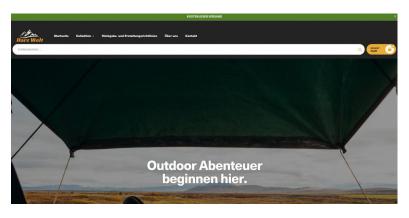


#### © Verbraucherzentrale Hamburg



#### © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg





#### © Verbraucherzentrale Hamburg



China-Shop: heidi-meyer.com (2024)



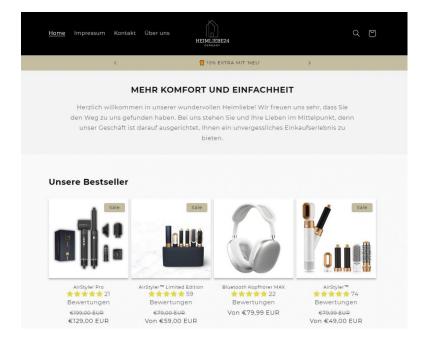
China-Shop: herzora.de (2024)

© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg





I

- iconstreet.de
- ihoverboard.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: icarus-berlin.de | ivaramode.com



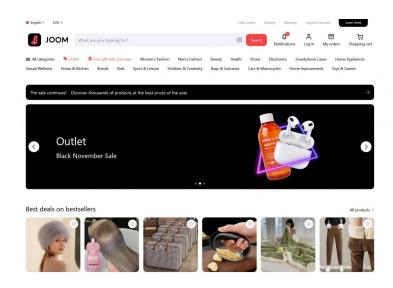


© Verbraucherzentrale Hamburg

# J

- jjshouse.de
- juliastil.de
- junaberlin.de
- de.justfashionnow.com

# Mittlerweile geschlossene Online-Shops: jagute.de | juliasmodehaus.de



© Verbraucherzentrale Hamburg





#### © Verbraucherzentrale Hamburg

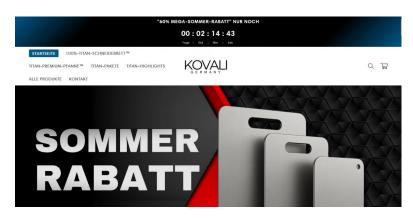




© Verbraucherzentrale Hamburg

- kaiser-modehaus.de
- kaufladen.co
- kingseven-shop.com
- kirakuco.com
- kittinis.de
- klum-braun.de
- knolage.de
- kohlmann-berlin.de
- kovali.de
- knauermann.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: kachi-berlin.de | karroc.de | kaufers.de | kickskingdom.de | kleider-kiste.com | kleiderleipzighaus.de | klein-mode.de | kramer-hamburg.de | krausmode.de | kremer-mode.de | kruger-mode.de (Kruger Mode München) | kruger-modehaus.de (Kruger Mode München) | kundegeschaft.de







#### © Verbraucherzentrale Hamburg



#### © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg

#### L

- lassola.de
- lastilova.com
- leder-hermann.com
- lena-boutique.de
- lenalukasjuwelen.de
- leyna-moda.de
- lieblingswahl.de
- lightinthebox.com
- lightzey.de
- linovero.de
- loramuenchen.de
- lumendecor.de
- lumori.de
- luna-boutique-berlin.com
- luvinity-berlin.de
- luxday.de
- luxeberlin.de
- luxfi.de
- luxvogue.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: laranora.de | latoberlin.de | lautenberg-mode.de | lavorea.de | lehmannhannover.de | leoberlin.de | lichten-berg.de | lichthofmodehaus.com | lieblingsladen.co | lieferlux.de | lila-bella.de | lindenberg-modehaus.de | lindenhof-mode.de | liobathelabel.de (Lioba The Label) | liva-hamburg.de | loftboutique.de | loradea.de | louisamunchen.de | luciacoco.com | lumelia-de.com | luna-moda.de | lunevio.de | luxosmart.de | luxus-berlin.de | lyserre.de (Lyserre Berlin)





#### © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



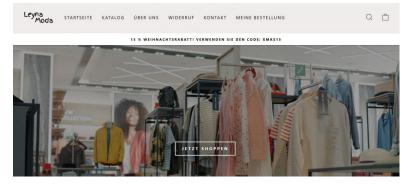


© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

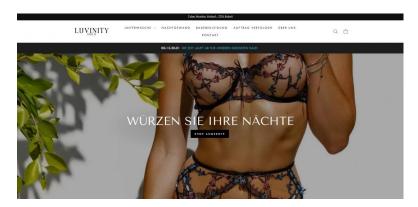




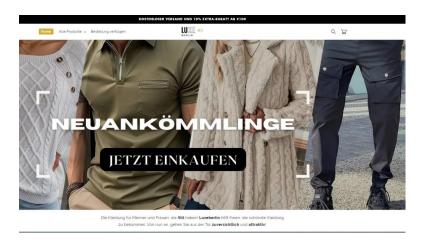
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



China-Shop: luxeberlin.de (2024)



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

# M

- madepants.de
- mainz-mode.de
- majestice.de
- mariaoneill.com
- mariesschmuckwelt.de
- mayer-boutique.de
- meinearbeitsschuhe.com
- meinefotounterwäsche.de
- meinmaison.de
- mialea.de

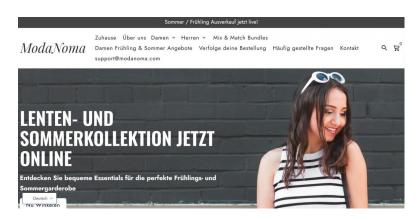
- milanoo.com
- miniinthebox.com
- misssixty.com
- misterlamp.de
- moda-monica.de
- modanoma.com
- modavo.de
- mode-wunder.de
- modeboutiquehamburg.de
- modefest.de
- · modehaus-dusseldorf.de
- · modehaus-strauss.de
- modehaus-valenstein.de
- modehausessen.de
- modetalente.com
- · modexa.de
- · mohrmode.de
- morgennrot.de
- mrfluffyfriend.de
- mullermode.de
- mullers-modehaus.com
- munster-mode.de
- muttermode.com

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: mao-wow.de | mariett-mode.de | mastrada.shop (Mastrada Berlin) | matteoberlin.de | matthaus-modehaus.de | meiermodehaus.com | mein-modehaus.shop | meine-garten-oase.de | meinmoda.de | meister-mode.de | melisar.com | mia-schneider.de | mirabellashopping.de | modebecker.com | mode-meister.com | modeboutiqueweber.de | modehaus-galleria.de | modehausmunchen.com | modeleipzig.de | modenic.de | modetrends-berlin.com |

modetrends-munchen.com | modeweltberlin.de | modishly.de | monika-taschen.com | mondevo-shop.de | montmode.de



© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



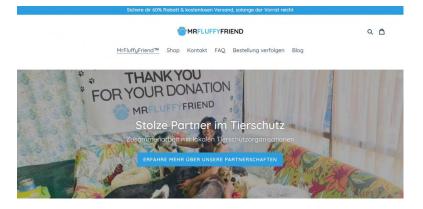


#### © Verbraucherzentrale Hamburg



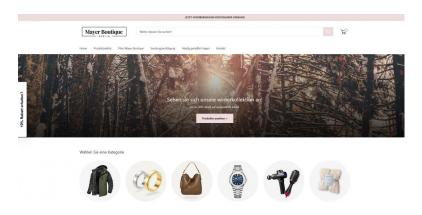


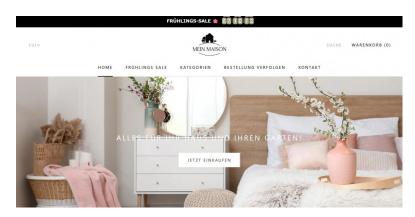
© Verbraucherzentrale Hamburg





#### © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg





# © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



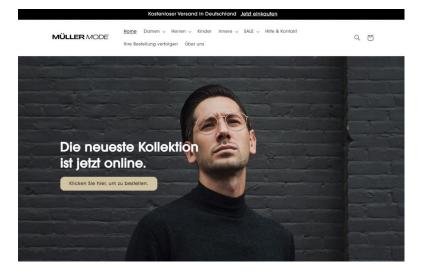


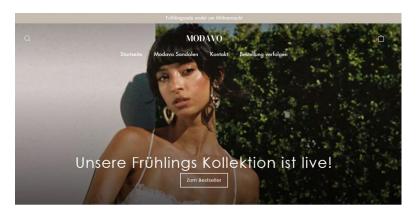
# © Verbraucherzentrale Hamburg





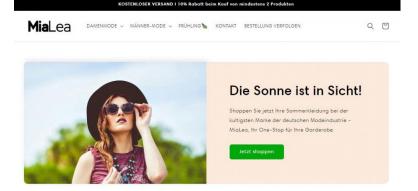
© Verbraucherzentrale Hamburg







© Verbraucherzentrale Hamburg



#### Trendige Frühjahrsessentials

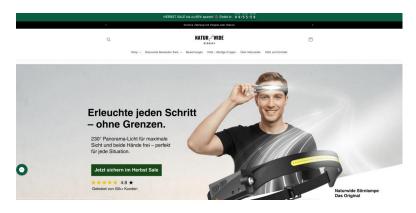


© Verbraucherzentrale Hamburg

#### Ν

- naturstep.de
- naturvibes.de
- naturwide.de
- nellynino.de
- neumann-mode.de
- newberlin-mode.de
- nina-nicole.de
- nordicdecor.de
- novonell.com

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: nano-cast.de | navoli.de | nicoleberlin.de | nicole-mahler.de | ninewestdeutschland.top | nomra.de | norddrom.de | nordicdrop.de | noroki.com | nova-berlin-offiziell.com | novasbremen.de | novifashion.de | novira-berlin.com | nubutik-berlin.de





#### © Verbraucherzentrale Hamburg





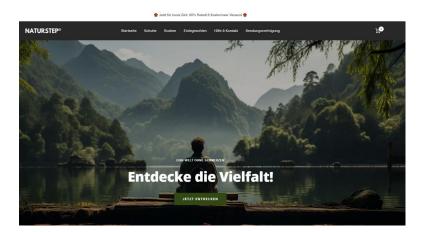
© Verbraucherzentrale Hamburg







© Verbraucherzentrale Hamburg





#### 0

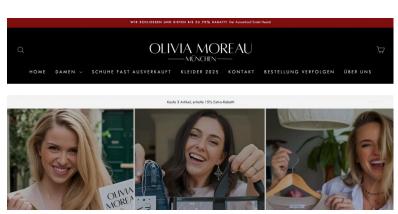
- oberhausenmodehaus.de
- oliviamoreau.de
- · onecozyday.com
- orileda.de
- · orthoback.de
- · orthoday.de
- orthomode.de
- orthopadischeschuhe.de
- oryzom.de
- otpedic.de

**Mittlerweile geschlossene Online-Shops:** ootdmw.com | orthofrei.com | orthopadie-berlin.com | outdoorreich.de



© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

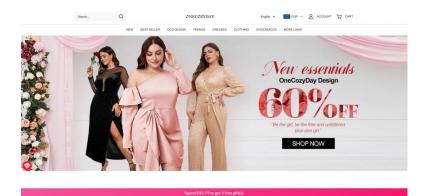






ORTHOMODE

© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

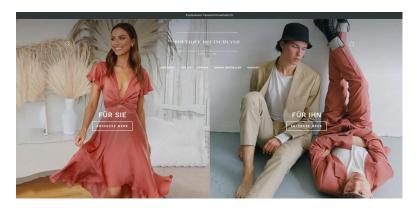
# Ρ

- podomax.de
- prime-deutschland.com
- pylomo.de

**Mittlerweile geschlossene Online-Shops:** paolosorelli.de | positivesy.com | pullovercardigan.com



© Verbraucherzentrale Hamburg



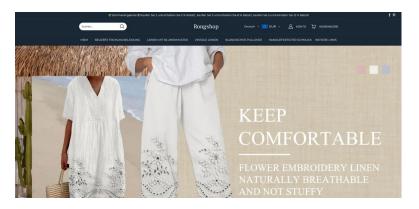
© Verbraucherzentrale Hamburg

# R

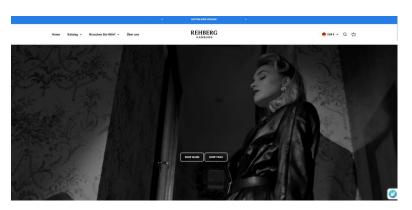
- realyiyi.com
- rehberg-hamburg.de
- reinhard-modehaus.de
- ridelbergu.de
- rongshop.com
- rucksackkönig.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: rosenbaum-berlin.de | ruthmode.de



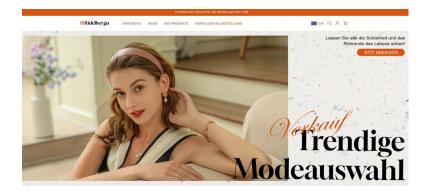


#### © Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



# S

- sadaro.de
- saintgossip.de
- sandsberg.de
- schmiedschuh.de
- schmit-mode.com
- schnefie.de
- schultemode.de
- sedore.de
- selure.de
- shapshe.com
- shopjamei.com
- sintosa.de
- smartplayground.de
- de.soera-store.com
- stilora.de
- stilvollherr.de
- stylerose.de
- stylewe.com
- sueeabuy.com

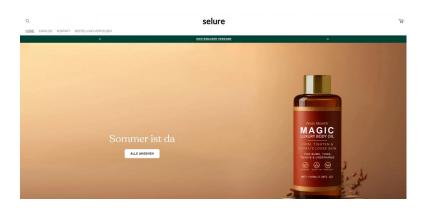
Mittlerweile geschlossene Online-Shops: saphirvogel.de | sara-berlin.com | schmidmodesalzburg.de | schmidtmode.de | schneiderdusseldorf.de | schneiderundlang.de | schroder-dusseldorf.de | schutz-mode.de | senova-hamburg.com | serena-fashion.de | siflash.shop | siraphine.de | de.soera-shop.com | sofjk.com | somefuns.com | sonnighof.de | sonntagaesthetik.de | soreva-berlin.de | steinberg-modehaus.de | stilhaus-mode.de | stil-mode.de | stilvollberlin.de | stilwerk-muenchen.de | stuttgart-mode.de | style-bewusst.de | sweetbloom-melbourne.com



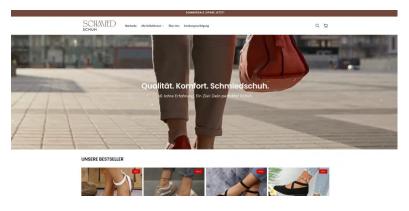
© Verbraucherzentrale Hamburg

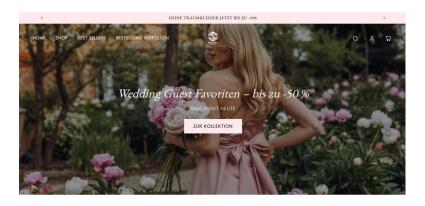


© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



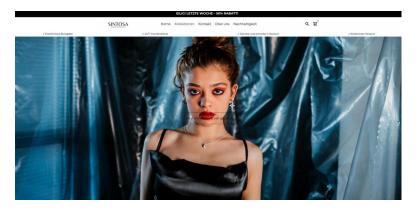


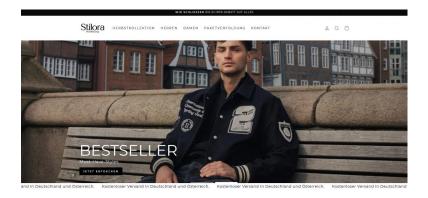


© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

# T

- thelightsupplier.de
- thelightzey.de
- tierbedarf-plus.de
- tier-herzen.de
- tovara.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: temude.com | therling.com | thermoprofis.de | thousaintslabel.de | togeronline.com | toower-london.de | trendiez.de |
trendspremium.com | trendvilla.de | trendglanz-dusseldorf.com | trendlust-berlin.de |
trendysteps.de | tropiana.com





# TitaniumPro™: Das Küchenbrett für eine hygienische Essenszubereitung

Jetzt das TitaniumPro™ Schneidebrett entdecken – 100% Titan, antibakteriell, geruchslos & fleckenfrei. Mit unserer 100-Tage Zufriedenheitsgarantie für eine Küche ohne Keime & Mikroplastik!

© Verbraucherzentrale Hamburg

U

Mittlerweile geschlossener Online-Shop: usaroberlin.com

#### V

- vanea-barfussschuhe.com
- variera.de
- venusto.de (Venusto Berlin)
- venzaniberlin.de
- verlano.de
- viarla.com

- vidanastore.com
- vintageladies.de
- vivo-hamburg.de
- vytor.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: vaiden.de | valenzia.at | valurabeauty.de | velaro-modehaus.de | vellare.com | venority.de | ventivio.de | vera-moda.com | veradusseldorf.com | veramodehaus.de | veranoshopping.com | verkauf-schweiz.com | veryvoga.com | vhose.de | viconchic.de | vilezofashion.de | shop.violena-mode.de | vlizo-modehaus.de | vonmayermode.de | voriada.com | voroda.de





© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg





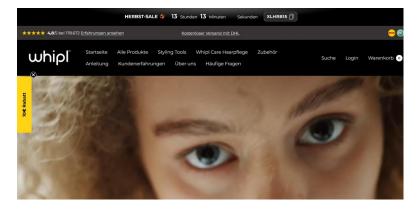
© Verbraucherzentrale Hamburg

# W

- wagner-lederhaus.com
- wagner-mode.com
- walthermode.com
- weberundalbrecht.de
- wecro.de
- weinrich-mode.de
- werner-mode.de (Werner Mode Berlin)
- whipl.de
- wiecel.com
- wish.com
- wmbra.de
- wohngartenwelt.de
- wohnish.de
- wolffashion.de
- wolkenschaukel.de
- wolkenweichboutique.de
- wowperucken.de
- wunsch-stern.de

- wunschau.de
- wwmode.de

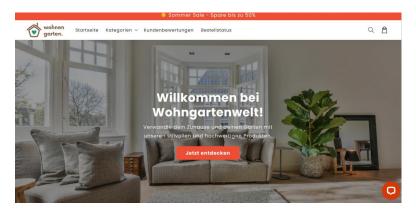
Mittlerweile geschlossene Online-Shops: wagner-boutique.com | wahrekatzenliebe.com | webermann-mode.de | weber-modehaus.de | weinbergmunchen.de | wiesmann-mode.de



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

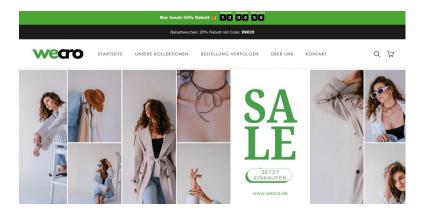


© Verbraucherzentrale Hamburg





© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



"Auf der Suche nach dem richtigen Spielzeug für mein Kind komme ich immer wieder gerne zu Wunsch-





#### © Verbraucherzentrale Hamburg



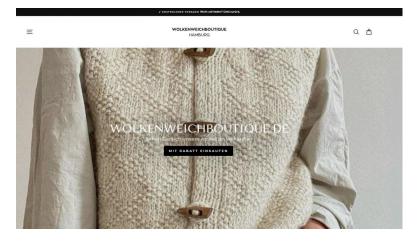


© Verbraucherzentrale Hamburg





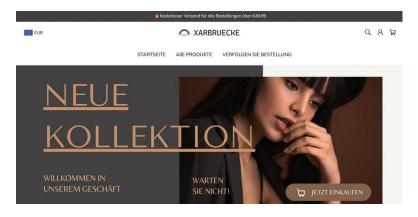
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

X

• xarbruecke.de





• ylvis-hamburg.de



© Verbraucherzentrale Hamburg

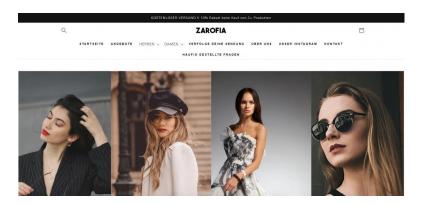
# Ζ

- zapaka.de
- zarofia.de
- zavando.de
- zelara.de
- zentiv.de

Mittlerweile geschlossene Online-Shops: zamisa.de | zarandi.de | zarellaofficial.com | zaviera.de | zazelzze.com | zehenheld.de | zeluda.com | zendoo.de | zestara-berlin.de | zimmermannmodehaus.de | zipana.shop



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

# DANKE FÜR IHREN HINWEIS!

Sie haben auch schon einmal negative Erfahrungen mit einem Online-Shop gemacht?

Informieren Sie uns, damit wir andere Verbraucherinnen und Verbraucher warnen können.

Uns interessiert vor allem, was Zahlungsdienstleister wie Klarna oder Paypal unternommen haben, um Sie zu unterstützen oder auch nicht.

# Online-Shops sind nicht in Deutschland ansässig

Die Online-Shops sind professionell aufgemacht: Sie haben einen deutschsprachigen Namen. Die Webadressen tragen mit de die länderspezifische Top-Level-Domain für Deutschland. Das bedeutet aber nicht, dass es sich um ein in Deutschland ansässiges Unternehmen handelt. Aus den Angaben im Impressum sollte sich ergeben, wo das Unternehmen, mit dem der Kaufvertrag abgeschlossen wird, seinen Sitz hat.

Manchmal steht im Impressum auch eine deutsche Anschrift oder – aktuell immer häufiger – eine in den Niederlanden. Und trotzdem kommt die Ware aus China.

# Mängel bei Größenangabe, Qualität und Materialien

Die Produktfotos und Artikelbeschreibungen auf den Shop-Seiten haben mit der Realität oft wenig gemein. Insbesondere Kleidung aus asiatischen Shops weist immer wieder erhebliche Mängel in der Verarbeitung oder im Schnitt auf. Darüber hinaus bestehen die Textilien manchmal aus völlig anderen Materialien als im Webshop angegeben. Die ausgewählten Kleider sind dann beispielsweise nicht aus Baumwolle oder Leinen, sondern aus synthetischen Materialen wie Polyester.

Auch bei den Größenangaben gibt es Verbesserungsbedarf. So entsprechen die Angaben nicht den hier in der EU bekannten Größen, was auf den Angebotsseiten nicht ausreichend erläutert wird. Die gekaufte Ware ist schließlich in vielen Fällen nicht nur etwas, sondern erheblich kleiner und enger als erwartet.

# Probleme bei Lieferung, Rücksendung und Widerruf

Ein weiteres Problem sind die Lieferzeiten. Auch wenn die Artikel sofort lieferbar sind und in der Regel auch schnell versandt werden, dauert es oft mehrere Wochen, bis die Ware in Deutschland ankommt. Vielen ist das beim Kauf nicht klar und die Enttäuschung groß, wenn die Kleidung nicht wie erwartet eintrifft.

Will man seinen Einkauf wegen der verspäteten Lieferung oder aus anderen Gründen widerrufen, gibt es noch ganz andere Problemen. Viele merken erst dann, dass der Shop zum Beispiel in Hongkong sitzt. Gibt es gar kein Impressum, sondern nur ein Kontaktformular, bleibt völlig unklar, mit wem der Kaufvertrag abgeschlossen wurde. Eine Rechtsdurchsetzung ist im Ergebnis praktisch unmöglich.

Wem es gelingt, einen Kontakt zum Kundendienst herzustellen, erwartet trotzdem in der Regel eine große Portion Frust: Die Rückgabe der Ware ist entweder gar nicht möglich oder mit hohen Rücksendekosten verbunden. Einige Verkäufer bieten nur einen niedrigen Rabatt von 10 oder 15 Prozent auf die Ware an. Andere etwas mehr.

Der Online-Händler LightInTheBox schrieb einem Kunden beispielsweise: "Sie können es an unser Lager in China zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Rücksendegebühr verantwortlich sind. Rücksendungen können von 20 bis 30 Tagen in Anspruch nehmen. Nach unserer Erfahrung können die Kosten für die Rücksendung jedoch gleich oder halb so hoch sein wie der Preis Ihres Pakets, selbst wenn Sie den günstigsten Sendungsverfolgungsdienst in der Post nutzen. Eine Rückkehr nach China ist daher möglicherweise keine wirtschaftliche Option. Stattdessen empfehlen wir Ihnen, den Artikel aufzubewahren, ihn einem Freund / Familienmitglied. Wir möchten folgendes Angebot vorschlagen, das vorteilhafter und praktischer sein kann als eine Rückgabe: a) Behalten Sie den Artikel und erhalten Sie eine Belohnung von 30% des Produktwerts. b) Bewahren Sie den Artikel mit einer Rückerstattung von 20% des Produktwerts auf." Doch was nützen die Rabattangebote, wenn die Kleidung am Ende gar nicht getragen werden

#### **UNSER RAT**

- Achten Sie vor der Bestellung darauf, wer Ihr Vertragspartner wird. Eine Endung auf .de bedeutet nicht, dass Sie es mit einem in Deutschland ansässigen Unternehmen zu tun haben. Schauen Sie sich auf jeden Fall das Impressum des Shops sehr genau an.
- Zahlen Sie bei Bestellungen im Internet möglichst nicht per Vorkasse (Überweisung, Kreditkarte).
- Informieren Sie sich im Voraus über mögliche Rückgabemöglichkeiten.
- Shoppen Sie lieber nachhaltig! Grundsätzlich raten wir beim Einkauf zu Ware mit möglichst hohen Umwelt- und Sozialstandards. Die supergünstigen Angebote aus Fernost, die rund um den Globus geschickt, aber kaum genutzt werden, verschwenden wertvolle Ressourcen.
- Eine umfangreiche Liste problematischer Online-Shops finden Sie auch auf der Website Watchlist Internet.

# Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

https://www.vzhh.de/themen/einkauf-reise-freizeit/einkauf-online-shopping/china-shops-guenstig-online-shoppen