

Telefonische Beratung

Ist der Weg zu weit, die Zeit zu knapp oder die Beratungsstelle geschlossen, erreichen Sie uns auch telefonisch, ohne dass Sie vorher einen Termin vereinbaren müssen.



© Karin Gerdes | Hamburg

Unsere Expertinnen und Experten am Telefon geben Ihnen zuverlässige und anbieterunabhängige Informationen zu vielen Themen. Bei rechtlichen Fragen helfen Ihnen erfahrene Juristinnen und Juristen weiter.

Für die telefonische Beratung über unsere 0900-Nummern gilt: Die angegebenen Preise gelten bei Anrufen aus den deutschen Festnetzen, Mobilfunkpreise können abweichen. In den Verbindungsentgelten sind die Kosten der telefonischen Beratung enthalten.

Einkauf, Reise, Freizeit, Handwerker

0900 1 775 441 (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

~~(040) 24832-150~~ (2,00 €/Min. ab Beratungsbeginn, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Telefon, Handy, Internet

~~0900 1 775 441~~ (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

~~(040) 24832-150~~ (2,00 €/Min. ab Beratungsbeginn, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Rundfunkbeitrag

~~(040) 24832-270~~

Mo bis Do

10 - 11 Uhr,

und Mo 14 - 18 Uhr

Versicherungen

(außer Krankenversicherung)

~~0900 1 775 442~~ (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

~~(040) 24832-160~~ (2,00 € pro Beratungsminute, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Finanzen

(Konto, Kredit, Geldanlage, Immobilienfinanzierung)

~~0900 1 775 442~~ (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

~~(040) 24832-160~~ (2,00 € pro Beratungsminute, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Gesundheit, Patientenschutz, Krankenversicherung

~~(040) 24832-230~~ (ab 5 €, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Mo bis Do

11 - 13 Uhr

Lebensmittel, Ernährung, Mogelpackungen

~~(040) 24832-240~~

Mo und Di 9 - 13 Uhr

Do 14 - 17 Uhr

Energierrecht

(Gas- und Strompreise, Anbieterwechsel, Energiesperren)

~~0900 1 775 441~~ (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Do 14 - 18 Uhr

Energiesparen, Klimaschutz

(Hamburger Energielotsen)

~~(040) 24832-250~~

Mo und Di

9 - 18.30 Uhr und

Mi, Do, Fr

9 - 16 Uhr

Umwelt, Nachhaltigkeit

~~(040) 24832-260~~

Di bis Do

10 - 13 Uhr

Produkte

(Autokindersitz bis Zahnbürste)

~~0900 1 775 443~~ (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo und Fr

10 - 14 Uhr

Schulden, Insolvenz

(für Anmeldungen, Termine, Sachstandsfragen)

~~(040) 24832-209~~

Mo bis Fr

9 - 16 Uhr

(Notfallberatung)

~~(040) 24832-109~~

Mo bis Fr

9 - 16 Uhr

Serviceummern

Termintelefon

(040) 24832-107

Mo bis Do 9 - 18 Uhr

Fr 9 - 16 Uhr

oder **Termin direkt buchen**

Vorträge und Webinare (An-/Abmeldung)

(040) 24832-108

Ratgeber und Broschüren (Bestellung)

(040) 24832-104

Infotelefon

(040) 24832-0

Mo bis Do 9 - 18 Uhr

Fr 9 - 16 Uhr

Fax

(040) 24832 290

GUT ZU WISSEN

Darüber hinaus bieten wir zu vielen Themen auch ausführliche Beratungen am Telefon an. In diesen längeren Beratungsgesprächen gehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf Ihre konkreten Fragen ein. Hierfür erhalten Sie einen Telefontermin und übermitteln für die Beratung erforderliche Unterlagen vorab. Termine für solche Beratungen können Sie direkt online, am Termintelefon unter (040) 24832-107 (Mo bis Do, 9 - 18 Uhr sowie Fr, 9 - 16 Uhr) oder per E-Mail an termine@vzhh.de vereinbaren.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/telefonische-beratung>