

Telefonische Beratung

Ist der Weg zu weit, die Zeit zu knapp oder die Beratungsstelle geschlossen, erreichen Sie uns auch telefonisch.



© Karin Gerdes | Hamburg

Unsere Experten am Telefon geben Ihnen zuverlässige und anbieterunabhängige Informationen zu vielen Themen. Qualifizierte Fachberater – darunter viele Juristen – stehen Ihnen Rede und Antwort.

Für die telefonische Beratung über unsere 0900-Nummern gilt: Die angegebenen Preise gelten bei Anrufen aus den deutschen Festnetzen, Mobilfunkpreise können abweichen. In den Verbindungsentgelten sind die Kosten der telefonischen Beratung enthalten.

Einkauf, Reise, Freizeit, Handwerker

0900 1 775 441 (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

(040) 24832-150

(2,00 €/Min. ab Beratungsbeginn, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Telefon, Handy, Internet

0900 1 775 441 (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

(040) 24832-150 (2,00 €/Min. ab Beratungsbeginn, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Rundfunkbeitrag

(040) 24832 270

Mo bis Do

10 - 11 Uhr

Versicherungen

(außer Krankenversicherung)

0900 1 775 442 (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

(040) 24832-160 (2,00 € pro Beratungsminute, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Finanzen

(Konto, Kredit, Geldanlage, Immobilienfinanzierung)

0900 1 775 442 (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

(040) 24832-160 (2,00 € pro Beratungsminute, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Gesundheit, Patientenschutz, Krankenversicherung

(040) 24832 230 (ab 5 €, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Mo bis Fr

11 - 13 Uhr

Lebensmittel, Ernährung, Mogelpackungen

(040) 24832 240

Mo 9 - 13 Uhr

Do 14 - 17 Uhr

Energierrecht

(Gas- und Strompreise)

0900 1 775 441 (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo bis Do

9 - 13 und 14 - 18 Uhr *oder*

(040) 24832-150 (2,00 €/Min. ab Beratungsbeginn, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten)

Energiesparen, Klimaschutz

(Energie- und Klimahotline)

(040) 24832 250

Mo und Di

9.00 - 18.30 Uhr und

Mi, Do, Fr

9 - 16 Uhr

Umwelt, Nachhaltigkeit

(040) 24832 260

Di bis Do

10 - 13 Uhr

Produkte

(Autokindersitz bis Zahnbürste)

0900 1 775 443 (2,00 €/Min. aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)

Mo und Fr

10 - 14- Uhr

Schulden, Insolvenz

für Anmeldungen, Termine, Sachstandsfragen (keine telefonische Rechtsberatung)

(040) 24832 109

Mo bis Fr

9 - 16 Uhr

Servicenummern

Termintelefon

(040) 24832 107

Vorträge und Seminare (An-/Abmeldung)

(040) 24832 108

Ratgeber und Broschüren (Bestellung)

(040) 24832 104

Infotelefon

(040) 24832 0

Fax

(040) 24832 290

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/telefonische-beratung>