



# Musterbrief: Zu langsames Internet

Kurz warten, bis unser Online-Service für Musterbriefe verfügbar ist. Dann Schritt für die Schritt die leeren Felder im Formular ausfüllen. Nach ein paar Klicks ist ein Schreiben für Sie erstellt, mit dem Sie Ihre Ansprüche geltend machen können.



**Beachten Sie:** In dem Tool werden persönliche Daten verarbeitet und gespeichert. Informationen dazu finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## **DANKE FÜR IHREN HINWEIS**

---

Waren Sie zufrieden mit unserem Online-Service für Musterbriefe oder gab es Probleme?  
Teilen Sie uns Ihre Erfahrungen mit, sodass wir unser Angebot weiter verbessern können.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/online-service/musterbrief-zu-langsames-internet>