

## Online-Vorträge: So nehmen Sie teil

Wir bieten regelmäßig kostenlose Online-Vorträge zu aktuellen Themen an. An den Webinaren können Sie bequem von zu Hause aus teilnehmen. Übers Internet verfolgen Sie live die Vorträge und können unseren Expertinnen und Experten über einen Chat Fragen stellen.



© Karin Gerdes | Hamburg

Über die Rubrik „Vorträge“ auf unserer Internetseite erhalten Sie eine Übersicht aller geplanten Veranstaltungen. Wenn Sie einen interessanten Online-Vortrag gefunden haben, gelangen Sie von hier aus direkt zur Anmeldeseite des Webinar-Tools.

### 1. Schritt: Webinar buchen

Um einen kostenlosen Online-Vortrag zu buchen, müssen Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht (aus statistischen Gründen) zur Anmeldung hinterlegen, in unsere Datenschutzbestimmungen einwilligen und abschließend auf den den Button „Jetzt anmelden“ klicken. Sie erhalten sodann einen direkten Link zum Webinar – auch zusätzlich per E-Mail. Haben Sie sich für einen kostenpflichtigen Online-Vortrag

entschieden, werden Sie durch einen entsprechenden Buchungsprozess geleitet, über den wir auch direkt die Zahlung des Entgelts abwickeln.

## **HINWEIS**

Ist Ihnen die anonyme Teilnahme an einem Online-Vortrag wichtig, so können Sie sich gerne mit E-Mail-Adresse und einem Nickname bzw. Pseudonym anmelden. Bitte beachten Sie: Damit alles gut funktioniert, empfehlen wir Ihnen, einen PC oder Laptop und die aktuellen Browser von Firefox oder Chrome zu verwenden. Die Teilnahme mit einem Smartphone oder Tablet ist nur dann möglich, wenn Sie zu Beginn zur „Desktop-Ansicht“ wechseln. Anderenfalls können Sie nicht alle Funktionen nutzen.

### **2. Schritt: Webinar öffnen**

Öffnen Sie den Link aus der Bestätigungsmail einige Minuten vor Veranstaltungsbeginn an Ihrem Computer oder Laptop (die Nutzung mit Smartphone oder Tablet ist nur eingeschränkt möglich). Sie werden direkt zu Ihrem gebuchten Webinar weitergeleitet.

### **3. Schritt: System-Check durchführen**

Es ist wichtig zu überprüfen, ob Ihr Ton, der Bildschirm und Ihre Kamera korrekt funktionieren, damit Sie ohne Probleme am Webinar teilnehmen können. Vor Beginn des Online-Vortrags wird daher ein Systemcheck durchgeführt, bei dem zum Beispiel die Lautstärke getestet wird. Eine stabile Internetverbindung und ein aktueller Browser sind ebenso erforderlich.

### **4. Schritt: Zugriff erlauben**

Um in den Online-Vortragsraum zu gelangen, müssen Sie ggf. die entsprechenden Einstellungen für Mikrofon und Kamera zulassen.

### **5. Schritt: Wartezimmer**

Bevor der Online-Vortrag beginnt, befinden sich alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer in der sogenannten Lobby. Startet der Referent bzw. die Referentin den Online-Vortrag, gelangen alle Teilnehmenden automatisch in den virtuellen Vortragsraum.

## 6. Schritt: Fragen stellen

Nutzen Sie den Chat während der Veranstaltung, um Ihre Fragen zu stellen. Gerne können Sie diese auch schon vorab bei der Anmeldung an uns übermitteln.

### UNSER RAT

Wir empfehlen Ihnen für die Teilnahme an den Online-Vorträgen den aktuellen Firefox oder Chrome Browser zu verwenden. Andere Browser und veraltete Versionen unterstützen die Software nur eingeschränkt. Einen vollständigen Überblick dazu, welche Browser und Endgeräte Sie verwenden können, finden Sie auf der [Website zum Webinar-Tool](#).

Wenn Sie Fragen zum Thema Webinare oder Online-Veranstaltungen haben, schreiben Sie uns an [vortraege@vzhh.de](mailto:vortraege@vzhh.de). Wir helfen Ihnen gerne weiter!

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/online-vortraege>