Verbraucherzentrale
Hamburg

Fake-Inkasso: So prüfen Sie Inkassoschreiben und ihre Kosten

Haben Sie einen Inkassobrief erhalten? Dann prüfen Sie dessen Inhalt und die Kosten genau! Immer wieder sind Forderungen völlig aus der Luft gegriffen. Unser interaktives Inkassoschreiben hilft Ihnen, sich zurechtzufinden und zeigt typische Fallstricke. Einfach auf die roten Kreise mit dem Ausrufezeichen klicken.

XX Payment GmbH Musterstraße 13 01234 Musterhausen

P 04 3C54 E59L 57 B000 58R3
DV 03.20 0,80 **Deutsche Post**
PREMIUMADRESS

Manuela Musterfrau
Musteralle 12
46789 Musterstädt

Eingang am 2.11.2021

Payment
Mitglied im Verbund Inkasso-Unternehmen Deutschland e.V.

XX Payment GmbH
Musterstraße 13
01234 Musterhausen
Tel.: +49 (0)123 - 456 789-1
Fax: +49 (0)123 - 456 789-2
E-Mail: inkasso@xxpayment.de
Internet: www.xxpayment.de

Ihr Zeichen: IK-1245-67-89

Musterhausen, 28.10.2021

ZAHLUNGSAUFFORDERUNG 87-5468977 / Gläubiger: Gutschein GmbH

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

es besteht gegen Sie eine Forderung der Firma Gutschein GmbH, Mustergasse 14, 54321 Musterdorf. Sie haben am 28.07.2021 einen Gutschein auf Freizeit1234.de gekauft. Den Rechnungsbetrag haben Sie trotz Mahnung nicht bezahlt. Sie befinden sich daher in Verzug. Die Einschaltung unseres Inkasso-unternehmens war angezeigt. Durch Ihren Zahlungsverzug bedingt, wurden wir als zugelassener Rechtsdienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG von unserem Mandanten mit dem Einzug der Forderung beauftragt und fordern Sie hiermit zur sofortigen Zahlung auf.

Einschließlich der durch unsere Beauftragung angefallenen Inkassokosten beträgt die zur Zahlung offenstehende Gesamtforderung

302,61 EUR

Den Zahlungseingang in Höhe des Gesamtbetrages erwarten wir unter Angabe des Aktenzeichens bis zum 31.08.2020 auf unserem Konto.

Hauptforderung Gutschein Vertrag/Rechnung 12345 vom 28.07.2021	245,96 EUR
Mahnauslagen Mandant	2,50 EUR
Inkassokosten aus Inkassoauftrag – Verzugsschaden §§ 280 286 BGB analog §13 RVG i.V.m. VV 0,9 Gebühr (Nr. 2300)	44,10 EUR
Auslagen gemäß Nr. 7002 VV RVG	8,82 EUR
4,12% Zinsen aus 245,96 EUR (13.09.2021 – 28.10.2021)	1,23 EUR
Zu zahlender Betrag (Restschuld)	302,61 EUR

Wenn Sie den Betrag nicht in einer Summe begleichen können, bitten wir zur Vereinbarung einer entsprechenden **Ratenzahlung** um unverzügliche Kontaktaufnahme. Sollten wir weder eine Zahlung noch eine Reaktion von Ihnen feststellen, werden wir ohne weitere Mitteilung das gerichtliche Mahnverfahren einleiten. Bedenken Sie, dass hierdurch weitere Kosten und Unannehmlichkeiten für Sie entstehen.
Die Beauftragung eines **Gerichtsvollziehers** mit der Zwangsvollstreckung oder die Pfändung zukünftiger Lohnansprüche sowie eine **SCHUFA**-Meldung sind bei Vorliegen eines rechtskräftigen Titels mögliche Maßnahmen, die zudem für Sie mit weiteren erheblichen Kosten verbunden sind.

Mit freundlichen Grüßen

X. Knauer

XX Payment GmbH Musterstraße 13 01234 Musterhausen

P 04 3C54 E59L 57 B000 58R3
DV 03.20 0,80 **Deutsche Post**
PREMIUMADRESS

Manuela Musterfrau
Musteralle 12
46789 Musterstädt

Eingang am 2.11.2021

Payment
Mitglied im Verbund Inkasso-Unternehmen Deutschland e.V.

XX Payment GmbH
Musterstraße 13
01234 Musterhausen
Tel.: +49 (0)123 - 456 789-1
Fax: +49 (0)123 - 456 789-2
E-Mail: inkasso@xxpayment.de
Internet: www.xxpayment.de

Ihr Zeichen: IK-1245-67-89

Musterhausen, 28.10.2021

ZAHLUNGSAUFFORDERUNG 87-5468977 / Gläubiger: Gutschein GmbH

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

es besteht gegen Sie eine Forderung der Firma Gutschein GmbH, Mustergasse 14, 54321 Musterdorf. Sie haben am 28.07.2021 einen Gutschein auf Freizeit1234.de gekauft. Den Rechnungsbetrag haben Sie trotz Mahnung nicht bezahlt. Sie befinden sich daher in Verzug. Die Einschaltung unseres Inkasso-unternehmens war angezeigt. Durch Ihren Zahlungsverzug bedingt, wurden wir als zugelassener Rechtsdienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG von unserem Mandanten mit dem Einzug der Forderung beauftragt und fordern Sie hiermit zur sofortigen Zahlung auf.

Einschließlich der durch unsere Beauftragung angefallenen Inkassokosten beträgt die zur Zahlung offenstehende Gesamtforderung

302,61 EUR

Den Zahlungseingang in Höhe des Gesamtbetrages erwarten wir unter Angabe des Aktenzeichens bis zum 31.08.2020 auf unserem Konto.

Hauptforderung Gutschein Vertrag/Rechnung 12345 vom 28.07.2021	245,96 EUR
Mahnauslagen Mandant	2,50 EUR
Inkassokosten aus Inkassoauftrag – Verzugsschaden §§ 280 286 BGB analog §13 RVG i.V.m. VV 0,9 Gebühr (Nr. 2300)	44,10 EUR
Auslagen gemäß Nr. 7002 VV RVG	8,82 EUR
4,12% Zinsen aus 245,96 EUR (13.09.2021 – 28.10.2021)	1,23 EUR
Zu zahlender Betrag (Restschuld)	302,61 EUR

Wenn Sie den Betrag nicht in einer Summe begleichen können, bitten wir zur Vereinbarung einer entsprechenden **Ratenzahlung** um unverzügliche Kontaktaufnahme. Sollten wir weder eine Zahlung noch eine Reaktion von Ihnen feststellen, werden wir ohne weitere Mitteilung das gerichtliche Mahnverfahren einleiten. Bedenken Sie, dass hierdurch weitere Kosten und Unannehmlichkeiten für Sie entstehen.
Die Beauftragung eines **Gerichtsvollziehers** mit der Zwangsvollstreckung oder die Pfändung zukünftiger Lohnansprüche sowie eine **SCHUFA**-Meldung sind bei Vorliegen eines rechtskräftigen Titels mögliche Maßnahmen, die zudem für Sie mit weiteren erheblichen Kosten verbunden sind.

Mit freundlichen Grüßen

X. Knauser

",c+="

"+a.content+"

"):c+="
"+a.content+"
";b.content=c;return b};var
D=function(){};D.__name__=!0;D.popupArrowCss=function(a,b){var c=""+(".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"'][data-placement^='"+a+"'] > .tippy-arrow::before {");c+="border-"+a+"-color: "+b.borderColor+";";return c+"}"};D.getThemeId=function(a){return"imgmapr"+a.index};D.popupBaseCss=function(a,b){var c="";null!=b.backgroundColor&&(c=" background-color: "+b.backgroundColor+";");var d="";null!=b.borderColor&&(d="box-shadow: inset 0 0 0 "+b.borderWidth+" "+b.borderColor+",0 3px 14px -0.5px rgba(0, 8, 16, 0.5);");var e="";null!=b.color&&(e="color: "+b.color+";");var f="";null!=b.radius&&(f="border-radius: "+b.radius+";");a+=".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"']{";a=a+e+d+f;a+=c;a+="";a+="}";a+=".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+ b.index+"'] .tippy-content{";a+=f;a+="overflow:hidden;";a+="padding:0px;";a+="margin:0px;";a+="}";return a+=".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"'] .tippy-content,.tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"'] .tippy-content p{padding-bottom:0px; padding-top: 0px; margin-bottom:0px; text-align:left;}"};D.popupContentCss=function(a,b){a+=".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"']{";a+="width: "+b.maxWidth+";";a=a+"}"+(".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"'] .notb-popup-title{");a+="background-color:"+ b.titleBackgroundColor+";";a+="padding:"+b.padding+" "+b.padding+" "+b.padding+" "+b.padding+";";a=a+"}"+(".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"'] .notb-popup-title h1{");a=a+"text-align:left;margin: 0px;"+("color:"+b.titleColor+";");a+="font-size: "+b.titleFontSize+";";a=a+"}"+(".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"'] .notb-popup-content {");a+="padding: "+parseFloat(C.replace(b.padding,"px",""))/2+"px "+b.padding+" "+b.padding+" "+b.padding+";";a+="color:"+b.contentTextColor+";";a=a+"line-height: 1.4;}"+ (".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+b.index+"'] .notb-popup-content p{");a+="font-size: "+b.contentFontSize+" !important;";return a+"}"};D.iconCss=function(a,b,c){return a+="#imapr-hotspot-"+b.index+" > img{top:"+b.iconY+"; left:"+b.iconX+";transform:scale("+c+");}"};D.css=function(a,b){var c="";null==a&&(a=new M(null));b=c+=c+("#imapr-hotspot-"+a.index+" > img{top:"+a.iconY+"; left:"+a.iconX+";transform:scale("+b+");}");var d="";null!=a.backgroundColor&&(d=" background-color: "+a.backgroundColor+ ";");var e="";null!=a.borderColor&&(e="box-shadow: inset 0 0 0 "+a.borderWidth+" "+a.borderColor+",0 3px 14px -0.5px rgba(0, 8, 16,

0.5);");var f="";null!=a.color&&(f="color: "+a.color+";");var
g="";null!=a.radius&&(g="border-radius: "+a.radius+";");b+=".tippy-box[data-
theme~='imgmapr"+a.index+"']{";b=b+f+e+g;b+=d;b+="";b+="}";b+=".tippy-box[data-
theme~='imgmapr"+a.index+"'] .tippy-
content{";b+=g;b+="overflow:hidden;";b+="padding:0px;";b+="margin:0px;";b+="}";b=c+=b+(".tippy-
box[data-theme~='imgmapr"+ a.index+"'] .tippy-content,.tippy-box[data-
theme~='imgmapr"+a.index+"'] .tippy-content p{padding-bottom:0px; padding-top: 0px;
margin-bottom:0px; text-align:left;}");b+=".tippy-box[data-
theme~='imgmapr"+a.index+"']{";b+="width: "+a.maxWidth+";";b=b+"}"+(".tippy-box[data-
theme~='imgmapr"+a.index+"'] .notb-popup-title{");b+="background-
color:"+a.titleBackgroundColor+";";b+="padding:"+a.padding+" "+a.padding+"
"+a.padding+" "+a.padding+";";b=b+"}"+(".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+a.index+"']
.notb-popup-title h1{"); b=b+"text-align:left;margin:
0px;"+("color:"+a.titleColor+";");b+="font-size: "+a.titleFontSize+";";b=b+"}"+(".tippy-
box[data-theme~='imgmapr"+a.index+"'] .notb-popup-content {");b+="padding:
"+parseFloat(C.replace(a.padding,"px",""))/2+"px "+a.padding+" "+a.padding+"
"+a.padding+";";b+="color:"+a.contentTextColor+";";b=b+"line-height: 1.4;}"+(".tippy-
box[data-theme~='imgmapr"+a.index+"'] .notb-popup-content p{");b+="font-size:
"+a.contentFontSize+" !important;";d=""+(".tippy-box[data-theme~='imgmapr"+
a.index+"'][data-placement^='top'] > .tippy-arrow::before {");d+="border-top-color:
"+a.borderColor+";";c=c+(b+"}")+(d+"}");d=""+(".tippy-box[data-
theme~='imgmapr"+a.index+"'][data-placement^='bottom'] > .tippy-arrow::before
{");d+="border-bottom-color: "+a.borderColor+";";c+=d+"}";d=""+(".tippy-box[data-
theme~='imgmapr"+a.index+"'][data-placement^='left'] > .tippy-arrow::before
{");d+="border-left-color: "+a.borderColor+";";c+=d+"}";d=""+(".tippy-box[data-
theme~='imgmapr"+a.index+"'][data-placement^='right'] > .tippy-arrow::before {");
d+="border-right-color: "+a.borderColor+";";return c+=d+"}"};var
M=function(a){this.fields="index iconHeight iconWidth borderColor borderWidth color
backgroundColor shadow radius margin titleColor titleBackgroundColor padding
content title maxWidth contentTextColor contentFontSize titleFontSize iconX iconY
iconUrl trigger".split("
");this.iconUrl=this.trigger=this.theme="";this.iconX=this.iconY="0px";this.iconHeight=this.iconWidth
this.title=this.maxWidth="";this.titleFontSize="12px";this.titleColor="#FFFFFF";this.titleBackgroundCo
b=0,c=this.fields;b";var c=typeof
a;"function"==c&&(a.__name__||a.__ename__)&&(c="object");switch(c){case

"function":return"";case "object":if(a.__enum__){var
d=r[a.__enum__].__constructs__[a._hx_index];c=d._hx_name;if(d.__params__){b+="\t";var
e=[],f=0;for(d=d.__params__;f>31)+-
1640531527|0,d=b+2135587861|0;0>k.ucompare(d,b)&&(c++,c|=0);b=a=new h(c,d);a=30;var
e=a=0==a?new h(b.high,b.low):32>a?new h(b.high>>a,b.high>>a):new
h(b.high>>31,b.high>>a-32);a=b.high^e.high;b=b.low^e.low;e=-1084733587;var
f=484763065;d=65535;var g=b&d;c=b>>>16;var
p=f&d,q=f>>>16;d=k._mul(g,p);p=k._mul(c,p);g=k._mul(g,q);c=k._mul(c,q);c=(c+(g>>>16)|0)+(p>>>16)|0;
0);pk.ucompare(d,p)&&(c++,c|=0);c=c+(k._mul(b,e)+k._mul(a,f)|0)|0;b=a=new
h(c,d);a=27;e=a=0==a?new h(b.high,b.low):32>a?new h(b.high>>a,b.high>>a):new
h(b.high>>31,b.high>>a-32);a=b.high^e.high;b=b.low^e.low;e=-
1798288965;f=321982955;d=65535;g=b&d;c=b>>>16;p=f&d;q=f>>>16;d=k._mul(g,p);p=k._mul(c,p);g=k._m
f)|0)|0;b=a=new h(c,d);a=31;e=a=0==a?new h(b.high,b.low):32>a?new
h(b.high>>a,b.high>>a):new h(b.high>>31,b.high>>a-32);return a=new
h(b.high^e.high,b.low^e.low)};g.randomFromRange=function(a,b){var
c=g.state0,d=g.state1;g.state0=d;var e=23;e=0==e?new h(c.high,c.low):32>e?new
h(c.high>>32-e,c.lowe?new h(c.high>>>e,c.high>>e):new h(0, c.high>>>e-
32);c=f^e.high;l^=e.low;e=5;e=0==e?new h(d.high,d.low):32>e?new
h(d.high>>>e,d.high>>e):new h(0,d.high>>>e-32);e=new
h(c^e.high,l^e.low);g.state1=e;e=g.state1;l=e.high+d.high|0;d=e.low+d.low|0;0>k.ucompare(d,e.low)&
h(l,d);b=b-a+1;b=new h(b>>31,b);b=N.divMod(e,b).modulus.low;0>b&&(b=-b);return
b+a};g.randomByte=function(){return
g.randomFromRange(0,255)};g.fromShort=function(a,b,c){null==c&&(c="123456789abcdefghijkmnopq
b&&(b="-");a=g.convert(a,c,"0123456789abcdef");return
g.hexToUuid(a,b)};g.toShort=function(a,b,c){null==c&&(c="123456789abcdefghijkmnopqrstuvwxyzAB
");a=C.replace(a,b,"").toLowerCase();return
g.convert(a,"0123456789abcdef",c)};g.fromNano=function(a,b,c){null==c&&(c="_-
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ");null==b&&(b="-
");a=g.convert(a,c,"0123456789abcdef");return
g.hexToUuid(a,b)};g.toNano=function(a,b,c){null==c&&(c="_-
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ");
null==b&&(b="-");a=C.replace(a,b,"").toLowerCase();return
g.convert(a,"0123456789abcdef",c)};g.v1=function(a,b,c,d,e,f,l,p){null==p&&(p="123456789abcdefghijk
");null==d&&(d=-1);null==c&&(c=-1);null==b&&(b=-1);null==e&&(e=g.randomByte);var
q=new z(new ArrayBuffer(16));if(null==a){a=new z(new ArrayBuffer(6));var

t=e();a.b[0]=t;t=e();a.b[1]=t;t=e();a.b[2]=t;t=e();a.b[3]=t;t=e();a.b[4]=t;t=e();a.b[5]=t;a.b[0]|=1}-
1==g.clockSequenceBuffer&& (g.clockSequenceBuffer=(e()r&&-
1==b&&(e=e+1&16383);(0>r||c>g.lastMSecs)&&-
1==d&&(t=0);if(1E4>>16,B=r&m,x=r>>>16;m=k._mul(w,B);B=k._mul(u,
B);w=k._mul(w,x);u=k._mul(u,x);u=(u+(w>>>16)|0)+(B>>>16)|0;wk.ucompare(m,w)&&(u++,u|=0);Bk.uco
h(u,m);t=N.divMod(d,b).modulus.low;q.b[0]=t>>>24&255;q.b[1]=t>>>16&255;q.b[2]=t>>>8&255;q.b[3]=t
(w>>>16)|0)+(B>>>16)|0;wk.ucompare(m,w)&&(u++,u|=0);Bk.ucompare(m,B)&&u++;k._mul(n.low,d);k.
a};g.v3=function(a,b,c,d,e){null==e&&(e="123456789abcdefghijkmnopqrstuvwxyzABCDEFGHJKLMNPQ
(d=!1);null==c&&(c="-");null==b&&(b="");b=C.replace(b,"-
","");a=F.make(z.ofHex(b+z.ofString(a).toHex()));a.b[6]=a.b[6]&15|48;a.b[8]=a.b[8]&63|128;a=g.stringif
a};g.v4=function(a,b,c,d,e){null==e&&(e="123456789abcdefghijkmnopqrstuvwxyzABCDEFGHJKLMNPQ
");null==b&&(b=g.randomByte);if(null==a){a=new z(new ArrayBuffer(16));var
f=b();a.b[0]=f;f=b();a.b[1]=f;f=b();a.b[2]=f;f=b();a.b[3]=f;f=b();a.b[4]=f;f=b();a.b[5]=f;f=b();a.b[6]=
f;f=b();a.b[7]=f;f=b();a.b[8]=f;f=b();a.b[9]=f;f=b();a.b[10]=f;f=b();a.b[11]=f;f=b();a.b[12]=f;f=b();a.b[13]=f;f=b
if(16>a.length)throw y.thrown("Random bytes should be at least 16
bytes");a.b[6]=a.b[6]&15|64;a.b[8]=a.b[8]&63|128;b=g.stringify(a,c);d&&(b=g.toShort(b,c,e));return
b};g.v5=function(a,b,c,d,e){null==e&&(e="123456789abcdefghijkmnopqrstuvwxyzABCDEFGHJKLMNPQ
");null==b&&(b="");b=C.replace(b,"-","");a=G.make(z.ofHex(b+
z.ofString(a).toHex()));a.b[6]=a.b[6]&15|80;a.b[8]=a.b[8]&63|128;a=g.stringify(a,c);d&&(a=g.toShort(a,
a};g.stringify=function(a,b){null==b&&(b="-");return
g.hexToUuid(a.toHex(),b)};g.parse=function(a,b){null==b&&(b="-");return
z.ofHex(C.replace(a,b,""))};g.validate=function(a,b){null==b&&(b="-
");""==b?a=v.substr(a,0,8)+"-"+v.substr(a,8,4)+"-"+v.substr(a,12,4)+"-"+v.substr(a,16,4)+"-
"+v.substr(a,20,12):"-"!=b&&(a=C.replace(a,b,"-"));return
g.regexp.match(a)};g.version=function(a,b){null== b&&(b="-");a=C.replace(a,b,"");return
I.parseInt("0x"+v.substr(a,12,1))};g.hexToUuid=function(a,b){return
v.substr(a,0,8)+b+v.substr(a,8,4)+b+v.substr(a,12,4)+b+v.substr(a,16,4)+b+v.substr(a,20,12)};g.convert=
d,e=b.length,f=c.length,g=a.length,h="",k=Array(g);var l=0;for(d=g;l
=f?(k[b++]=Math.floor(a/f),a%=f):0**=a)throw y.thrown("Length must be greater than
zero");for(var
d=(2a?String.fromCharCode(a):String.fromCharCode((a>>10)+55232)+String.fromCharCode((a&
{}.toString;k._mul=null!=Math.imul?Math.imul:function(a,b){return
a*(b&65535)+(a*(b>>>16)?@[]^_`{|}~";g.NANO_ID_ALPHABET="_-
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ";g.NUMBERS_
-1;g.regexp=new x("^(?:[0-9a-f]{8}-[0-9a-f]{4}-[1-5][0-9a-f]{3}-[89ab][0-9a-f]{3}-[0-9a-
f]{12}|00000000-0000-0000-0000-

000000000000)$","i");g.rndSeed=v.now()/1E3*1E3|0;g.state0=g.splitmix64_seed(g.rndSeed);g.s
exports?exports:"undefined"!=typeof window?window:"undefined"!=typeof
self?self:this,{}); var maprViewer=new imagemapr.ImageMaprViewer();
maprViewer.show(pages); function maprClassDisplay(ele,display){ if(ele.length>0){
for(var n=0; n=600){
maprClassDisplay(document.getElementsByClassName("imapr-mobile"), 'none');
maprClassDisplay(document.getElementsByClassName("imapr-desktop"), 'block');
}else{ maprClassDisplay(document.getElementsByClassName("imapr-desktop"),
'none'); maprClassDisplay(document.getElementsByClassName("imapr-mobile"),
'block'); } } window.addEventListener('resize', imaprResize); imaprResize();

Schwarzliste: Betrügerische Inkassoschreiben

Sie sind nicht ganz sicher, ob Sie tatsächlich ein gefälschtes Inkassoschreiben erhalten haben? Unsere Kolleginnen und Kollegen von der Verbraucherzentrale Brandenburg veröffentlichen regelmäßig Namen angeblicher Inkassofirmen und Nummern von Konten, auf die Sie auf keinen Fall Geld überweisen sollten. Schwarzliste: Betrügerische Inkassoschreiben

UNSER RAT

Wem ein Inkassobrief ins Haus flattert, der bekommt meist einen gehörigen Schreck. Auf die eigentliche Forderung sind kräftige Gebühren, Zinsen und Kosten draufgeschlagen worden. Von Zwangsvollstreckung, Kontokündigung, Lohn- oder Gehaltspfändung ist die Rede, sogar mit Vermögensauskunft oder Haft wird gedroht. Bewahren Sie Ruhe! Wir sagen Ihnen, wie Sie am besten vorgehen.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/themen/einkauf-reise-freizeit/mahnungen-inkasso/fake-inkasso-so-pruefen-sie-inkassoschreiben-ihre-kosten