

Umtausch-Check



© iStock.com/skynesher

Stand: 22.12.2025

Wenn Sie ein Produkt zurückgeben, umtauschen oder reparieren lassen möchten und rechtliche Fragen dazu haben, sind Sie hier genau richtig. Egal, ob Ihre Ware schon defekt angekommen oder erst nach zwei Jahren kaputt gegangen ist. Nach Angabe einiger Details erhalten Sie eine rechtliche Ersteinschätzung.

Achtung, es kann einen kleinen Moment dauern, bis unser Online-Tool in Sachen Umtausch geladen ist. Bitte halten Sie Ihre Kauf- und Bestellnachweise für Fragen des Checks bereit.

Bitte beachten Sie

Die Ersteinschätzung des Umtausch-Checks kann Ihnen eine erste Orientierung bieten. Die Bewertungen entsprechen der Rechtsauffassung der Verbraucherzentralen. Alle bereitgestellten Angaben und Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt mit Stand vom Dezember 2024. Für die Vollständigkeit und Aktualität darüber hinaus können wir keine Gewähr übernehmen.

Die getroffenen Aussagen beruhen auf den Angaben, die Sie in das System eingegeben haben. Diese Angaben können von uns nicht auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüft werden. Aussagen zu komplexeren Sachverhalten oder in Bezug auf beschränkt oder nicht geschäftsfähige Personen (auch Minderjährige) können wir leider nicht treffen.

Der Umtausch-Check ersetzt keine Beratung Ihres persönlichen Einzelfalls. Ausgeschlossen ist die Übernahme der Gewähr dafür, dass das zuständige Gericht in einem eventuellen Verfahren der Empfehlung des Umtausch-Checks folgt. Bei jeglichen Zweifeln sowie vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung raten wir daher dringend, eine Rechtsberatung in Anspruch zu nehmen – zum Beispiel bei einer Verbraucherzentrale.

Datenschutz: In dem Tool werden persönliche Daten verarbeitet und gespeichert. Informationen dazu finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

Der Umtausch-Check wurde im bundesweiten Projekt „Wirtschaftlicher Verbraucherschutz“ erstellt, gefördert durch das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz.

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

DANKE FÜR IHREN HINWEIS!

Waren Sie zufrieden mit unserem Umtausch-Check, gab es Probleme oder haben Sie noch andere Fragen? Teilen Sie uns Ihre Erfahrungen mit, sodass wir unser Angebot weiter verbessern können.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/online-service/umtausch-check>