Umzug ins Ausland – was ist mit meinem Handyvertrag?

Lockt es Sie aus beruflichen oder privaten Gründen in die Ferne? Was passiert dann mit Ihrem Mobilfunkvertrag? Wir haben die wichtigsten Infos für Sie zusammengeschrieben.



© designed by Phduet - Freepik.com

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Mobilfunkverträge haben in der Regel eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängern sich im Anschluss automatisch.
2. Bei einem Umzug ins Ausland haben Verbraucherinnen und Verbraucher ein Sonderkündigungsrecht.

3. Dieses Recht besteht sowohl bei einem Umzug ins außereuropäische Ausland als auch bei einem Umzug innerhalb der Europäischen Union.

Stand: 09.09.2024

Mobilfunkverträge werden in der Regel für zwei Jahre abgeschlossen und verlängern sich im Anschluss wiederkehrend. Wer während der Vertragslaufzeit aus beruflichen oder privaten Gründen ins Ausland zieht, kann seinen Vertrag am neuen Wohnort gar nicht oder nur für ein wesentlich höheres Entgelt nutzen. Zu den vereinbarten Preisen kommen nämlich auch noch Kosten für die Nutzung des ausländischen Netzes. Doch wer will das schon zahlen? Unter diesen Umständen möchten viele ihren Handyvertrag gerne vorzeitig auflösen.

Mobilfunkvertrag vorzeitig kündigen

Ziehen Sie ins Ausland, kommen Sie unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist aus Ihrem Festnetz- oder Mobilfunkvertrag heraus. Die Kündigung können Sie dabei zum Zeitpunkt des Umzugs erklären. Dieses Recht haben Sie seit 1. Dezember 2021; zu diesem Zeitpunkt trat die Novelle des Telekommunikationsgesetzes (TKG) in Kraft.

Zuvor gewährten einige Telekommunikationsanbieter ihren Kundinnen und Kunden nur für Festnetzverträge ein Sonderkündigungsrecht, wenn ein Umzug ins Ausland anstand. Die Sonderkündigung eines Mobilfunkvertrags wurde meist zu Unrecht abgelehnt. Als Begründung hieß es oft: Der Vertrag könne – wenn auch mit erhöhtem Kostenaufwand – im Ausland weiter genutzt werden. Das ist nun erfreulicherweise nicht mehr so.

Mobilfunkvertrag auflösen

Sie möchten demnächst ins Ausland umziehen oder wohnen schon eine Weile außerhalb Deutschlands, wollen aber nicht auf höheren Kosten für Ihren Mobilfunkvertrag sitzen bleiben? Dann kündigen Sie Ihrem Telefonanbieter. Dafür können Sie unseren Musterbrief nutzen:

- Musterbrief zur Kündigung eines Mobilfunkvertrags wegen Umzugs ins Ausland (Download 90 Cent)

UNSER ANGEBOT

Wenn Sie Fragen oder Probleme im Zusammenhang mit der Kündigung Ihres Telefon- oder Mobilfunkvertrages haben, wenden Sie sich gern an unsere Expertinnen und Experten. Jetzt Beratungstermin vereinbaren

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/themen/telefon-internet/probleme-festnetz-handy-internet/umzug-ins-ausland-was-ist-meinem-handyvertrag