

Pressemitteilung vom 4. Oktober 2022

## Zu Unrecht von der Krankenkasse abgelehnt

Verbraucherzentrale Hamburg veröffentlicht „Patientengeschichte des Monats“

Angesichts steigender Preise für Lebensmittel und Energie überlegen viele Verbraucherinnen und Verbraucher, wie sich die Haushaltskasse entlasten lässt. Eine Möglichkeit besteht darin, die monatlichen Kosten für die Krankenversicherung zu senken. Doch nicht immer läuft beim Wechsel von einem Anbieter zum anderen für Versicherte alles glatt, wie die aktuelle „Patientengeschichte des Monats“ der Verbraucherzentrale Hamburg zeigt. Eine Verbraucherin wurde zu Unrecht von der Krankenkasse abgelehnt, bei der sie Mitglied werden wollte.

Mehr Informationen zu dem Fall: [www.vzhh.de/patientengeschichte](https://www.vzhh.de/patientengeschichte)

**Bitte beachten Sie, dass die Meldung den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergibt.**

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/presse/zu-unrecht-von-der-krankenkasse-abgelehnt>