

## Eine Inkasso-Firma droht mir

Eine Inkasso-Firma droht Ihnen?

Wir erklären in Leichter Sprache, was Sie tun können.

---

### Was ist Inkasso?

Manchmal kaufen Menschen Sachen

und bezahlen die Sachen **nicht**.

Dann haben sie Schulden bei

dem Verkäufer.

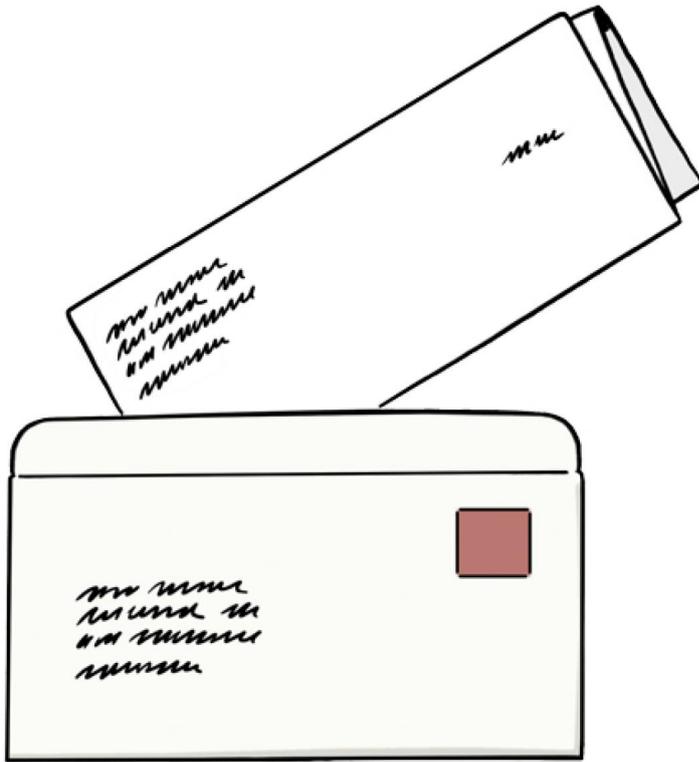


Der Verkäufer schreibt Mahn-Briefe.

Oder: Der Verkäufer gibt einen Auftrag  
an eine Firma.

Dann schreibt die Firma Mahn-Briefe.

Das heißt Inkasso.



---

**In Briefen von einer Inkasso-Firma stehen oft Drohungen.**

Was darf eine Inkasso-Firma und was darf sie **nicht**?

**Droht die Inkasso-Firma mit einem Gerichts-Vollzieher?**

Ein Gerichts-Vollzieher ist ein Mitarbeiter vom Gericht.



Der Gerichts-Vollzieher geht  
zu Menschen mit vielen Schulden.

Er nimmt teure Sachen aus der

Wohnung mit.

Die Sachen verkauft er.

Mit dem Geld bezahlt er die Schulden.



Aber:

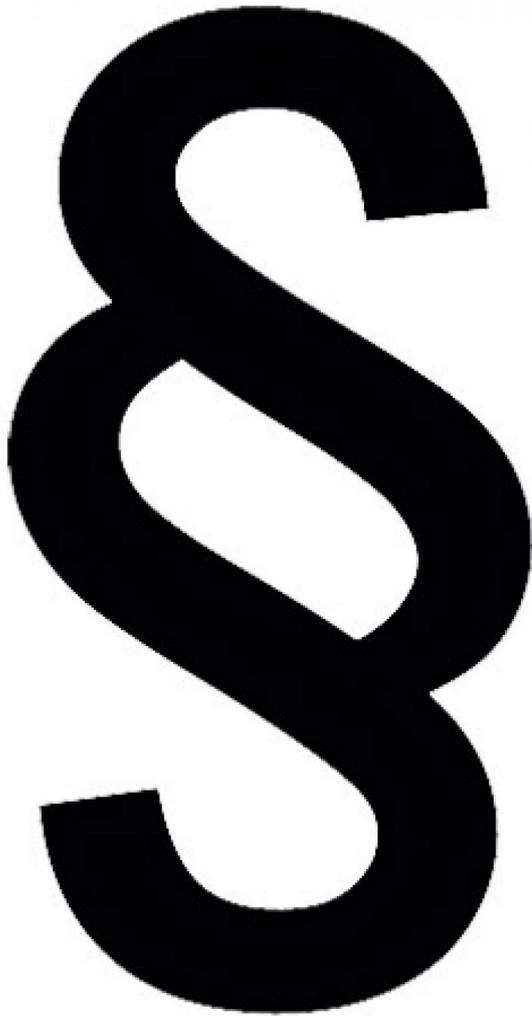
Für den Gerichts-Vollzieher

gibt es Regeln.

Zuerst prüft ein Gericht die Schulden.

Erst danach darf der Gerichts-Vollzieher

Sachen mitnehmen.



**Droht die Inkasso-Firma,  
dass ein Mitarbeiter zu Ihnen kommt?**

Mitarbeiter von der Inkasso-Firma  
dürfen **nicht** in Ihre Wohnung.

- Sie müssen **nicht** die Tür aufmachen.
- Und Sie müssen **nicht** für den  
Besuch bezahlen.



---

## **Droht die Inkasso-Firma mit Lohn-Pfändung?**

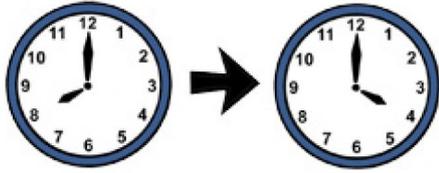
Lohn-Pfändung heißt:

Die Inkasso-Firma nimmt

einen Teil von Ihrem Arbeits-Lohn.

Damit bezahlt die Inkasso-Firma die

Schulden.



Aber: Dafür gibt es Regeln.

Zuerst prüft ein Gericht die Schulden.

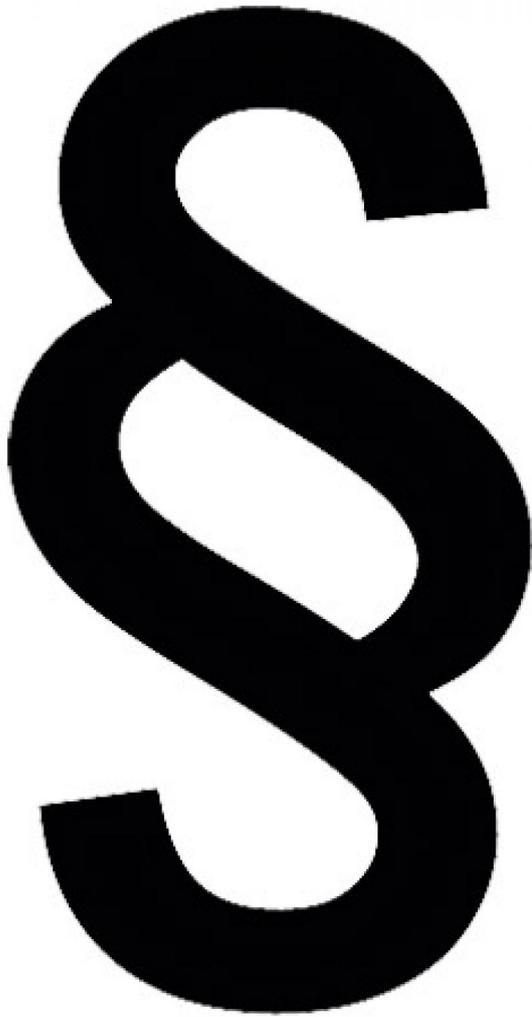
Erst danach darf die Inkasso-Firma  
einen Teil vom Lohn nehmen.



Die Inkasso-Firma darf **nicht**

den ganzen Lohn nehmen.

Sie können den größeren Teil behalten.



---

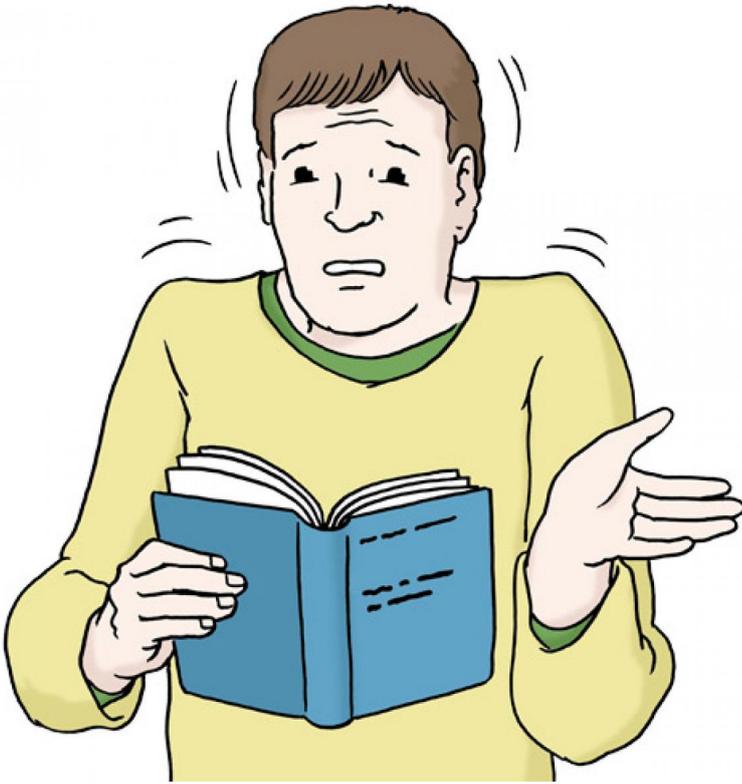
**Droht die Inkasso-Firma mit der Schufa?**

Die Schufa ist ein Unternehmen.

Die Schufa sammelt Infos über Menschen.

Zum Beispiel:

Dass jemand viele Schulden hat.

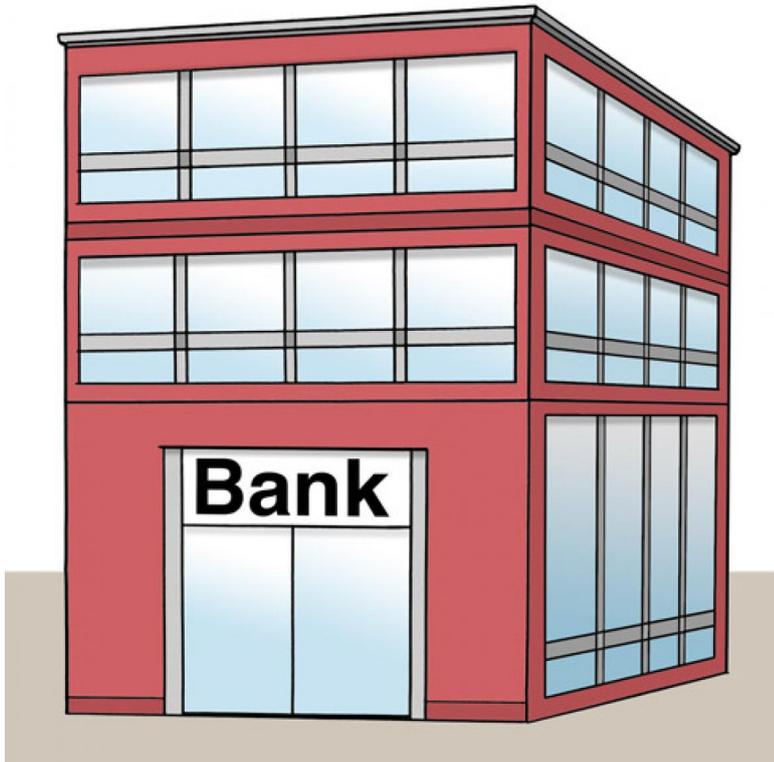


Die Infos können ein Nachteil sein.

Zum Beispiel: Eine Bank leiht Menschen  
mit Schulden kein Geld.

Die Inkasso-Firma kann die Schufa  
über Schulden informieren.

Aber: Die Schufa darf nur richtige  
Infos sammeln.



---

**Sind die Infos im Inkasso-Brief falsch?**

Dann verbieten Sie der Inkasso-Firma,

dass die Schufa Infos bekommt.

Schicken Sie ein Einschreiben

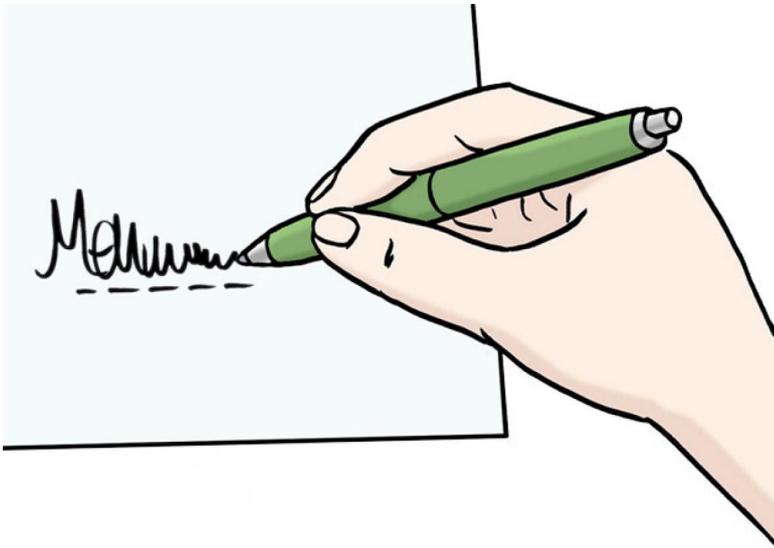
an die Inkasso-Firma.



Einschreiben heißt:

Der Empfänger unterschreibt,

wenn er den Brief bekommt.



**Sollen Sie das Geld sehr schnell**

**bezahlen?**

Manche Inkasso-Firmen machen Stress.

Sie schreiben zum Beispiel:

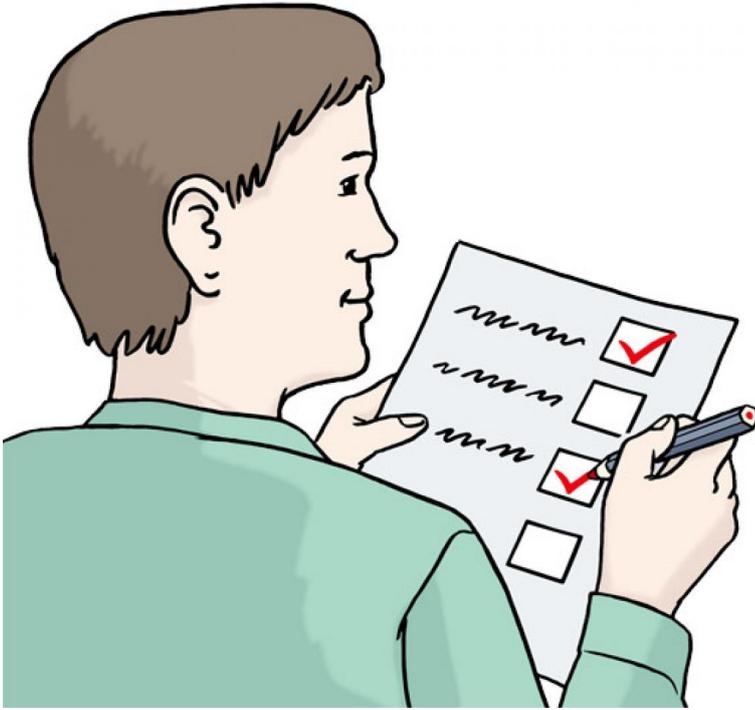
- Zahlen Sie das Geld sofort.
- Oder: Zahlen Sie das Geld in 3 Tagen.



Bleiben Sie ruhig.

Prüfen Sie zuerst,

ob die Infos im Brief richtig sind.



Sind die Infos richtig?

Dann zahlen Sie das Geld.



Wenn Sie nach dem Bezahlen  
falsche Infos im Brief finden,  
bekommen Sie Ihr Geld vielleicht  
nicht zurück. Darum ist wichtig,  
dass Sie die Infos in Ruhe prüfen.



### **Haben Sie Fragen?**

Möchten Sie wissen, wie Sie am besten mit Schulden umgehen?

Bitte rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gern.

Telefon: 040 - 24 83 21 09



*Illustrationen: Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013 für Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e. V.*

*Die Prüfgruppe (Menschen mit Lernschwierigkeiten) des ZsL Mainz e. V. hat den Text im Jahr 2021 geprüft.*



*Zeichen für Leichte Sprache: Inclusion Europe*

*Mehr Informationen unter: <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>*

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit  
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzh.de/themen/verbrauchertipps-fuer/verbraucher-tipps-leichtersprache/eine-inkasso-firma-droht-mir>