

Schulden - was tun?

Sie wissen nicht, wie Sie Ihre Miete zahlen sollen? Ihr Mobilfunkanbieter schickt Mahnungen? Ihre Hausbank hat den Dispo gekündigt? Wir sind eine anerkannte Schuldnerberatung und helfen weiter, wenn Ihnen die Schulden über den Kopf wachsen. Kommen Sie in unsere Notfallsprechstunden oder vereinbaren Sie einen Beratungstermin.



© Gina Sanders- fotolia.com

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Viele Menschen haben Schulden und können ihren Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen.

2. Die Schuldnerberatung der Verbraucherzentrale hilft Verbrauchern aus Hamburg, die ihre Schulden in den Griff bekommen möchten.
3. Als letzter Ausweg gilt ein Insolvenzverfahren, mit dem Schuldner die Chance auf einen wirtschaftlichen Neuanfang haben.

Viele Menschen in Deutschland sind überschuldet. Fast 160.000 sind es laut neuem Schuldneratlas der Wirtschaftsauskunftei Creditreform in Hamburg. Das sind mehr als 10 Prozent aller Einwohner der Hansestadt. Sie können ihre Zahlungsverpflichtungen über einen längeren Zeitraum nicht begleichen. Ihre Gesamtausgaben sind höher als ihre Einnahmen.

Wenn es Ihnen ebenso geht, dann stehen Sie nicht allein. Unsere Schuldnerberater helfen Ihnen weiter.

Schulden sind keine Schande, sondern nur ein Problem. Zum finanziellen Engpass kommen häufig noch persönliche, familiäre und soziale Schwierigkeiten. Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen können da helfen.

Schuldnerberatung: Was wir für Sie tun können

Sie sind verschuldet – die Lage ist aber nicht aussichtslos. Wir nehmen Ihre Finanzen genau unter die Lupe, machen eine Bestandsaufnahme und überlegen gemeinsam mit Ihnen, wie Sie die Schulden am besten abbauen können. Erstes Ziel ist, sicher zu stellen, was Sie dringend zum Leben brauchen: Wohnung, Strom und Lebensmittel. Langfristig wollen wir Ihre Schulden in den Griff bekommen.

Insolvenzberatung: Mit Unterstützung geht's einfacher

Wenn sparen nicht mehr hilft, haben Sie mit einem Insolvenzverfahren die Chance auf einen wirtschaftlichen Neuanfang. Mithilfe des Insolvenzverfahrens sind Sie nach spätestens sechs Jahren von Ihren Schulden befreit, auch wenn Sie gar nichts zahlen können. Für alle weiteren Schritte stellen wir Ihnen einen individuellen Berater zur Seite, der Sie auf dem weiteren Weg begleitet und Ihnen bei Vorbereitung des gerichtlichen Verfahrens hilft.

Gespräch vereinbaren

Verschuldete Verbraucher können sich bei uns persönlich beraten lassen. Eine erste Hilfe erhalten Sie unter Tel. (040) 24832-109. Dort gibt es dann entweder einen Termin für eine 20-minütige Kurzberatung. Oder Sie kommen gleich zu unserer Anmeldung für eine ausführliche Insolvenzberatung. Die Wartezeit ist aktuell sehr kurz, sobald die Kostenübernahme durch die Stadt geklärt ist. .

Die Beratung ist in Hamburg kostenlos, solange je nach Haushaltsgröße bestimmte Einkommensgrenzen eingehalten werden. Sie wird von der Stadt Hamburg finanziert. Die Verbraucherzentrale Hamburg ist eine der Schuldnerberatungen, die von den Behörden offiziell anerkannt sind.

SPRECHSTUNDEN FÜR DEN NOTFALL

Wenn Sie akute Schuldenprobleme haben, können Sie auch ohne Voranmeldung sofort in unsere **Notfallsprechstunden** kommen:

- **montags, 12 – 14 Uhr,**
- **dienstags, 14 – 16 Uhr**
- **mittwochs, 16 – 18 Uhr.**

Zu Vortrag oder Infoveranstaltung kommen

Sie können auch an unserer kostenlosen Infoveranstaltung „Schulden im Griff“ teilnehmen. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

Wann?

- Jeden 1. Montag im Monat,
16.30 – 18.00 Uhr
- Jeden 2. und 4. Montag im Monat,
11.00 – 12.30 Uhr

Wo?

- Infozentrum der Verbraucherzentrale, Kirchenallee 22 in der Nähe des Hauptbahnhofs.

Besonders für (ehemals) Selbstständige bietet sich darüber hinaus das Seminar „Wege aus der Schuldenfalle“ zum Insolvenzverfahren an. Die nächsten Termine finden Sie unter dem Menüpunkt „Vorträge, Seminare und Veranstaltungen“.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/schulden/schulden-was-tun>