

Pressemitteilung vom 6. September 2023

## Neues Quartiersbüro in Hamburg-Bergedorf

Kostenlose Angebote der Verbraucherzentrale Hamburg für Menschen mit wenig Geld

Die Verbraucherzentrale Hamburg baut ihre Quartiersaktivitäten weiter aus. Ab sofort informieren und beraten die Verbraucherschützer auch im Stadtteil Bergedorf. Im Haus für Alle des SerrahnEINS e.V. in der Serrahnstraße 1 bietet die Verbraucherzentrale immer donnerstags von 10 bis 12 Uhr eine kostenlose Sprechstunde für Verbraucherinnen und Verbraucher an. Zudem wird es im Stadtteil niedrigschwellige Bildungsveranstaltungen zu verschiedenen Verbraucherschutzthemen geben. Die Verbraucherzentrale ist bereits in Billstedt/Horn, Harburg, Lurup, Osdorfer Born und Neuwiedenthal aktiv.

„Für uns ist es wichtig, zukünftig auch in Bergedorf Flagge zu zeigen“, sagt Michael Knobloch, Vorstand der Verbraucherzentrale Hamburg. „Gerade mit unseren Bildungsveranstaltungen sprechen wir Menschen direkt im Quartier an, die wir ansonsten nicht so leicht erreichen. Niedrigschwellige Angebote sind in Krisenzeiten und angesichts der hohen Inflation besonders wichtig.“

Die Expertinnen und Experten unterstützen Verbraucherinnen und Verbraucher bei Fragen und Problemen zu folgenden Themen:

- Abzocke im Alltag (z. B. unerwünschte Anrufe, betrügerische Mails, Haustürgeschäfte, untergeschobene Verträge)
- Telefon-, Handy- und Internetverträge (z. B. zu hohe oder falsche Handyrechnung, Probleme beim Online-Shopping)
- Kauf- und Dienstleistungsverträge (z. B. Probleme mit Handwerkern, Schlüsseldiensten, Fitnessstudios, bei Reklamationen oder mit kaputter Ware)

- Geld und Schulden (z. B. Pfändung, Kredite, Probleme mit Konto, Dispo oder Kreditkarte)
- Versicherungen (z. B. wichtiger und unwichtiger Versicherungsschutz)
- Energieabrechnungen und Stromsparen (z. B. zu hohe Stromrechnung, Ärger mit Strom- oder Gasanbieter)
- Ernährung und Umweltschutz (z. B. versteckter Zucker, Haltbarkeit von Lebensmitteln, Schimmel in der Wohnung)

**Quartiersbüro in Bergedorf**  
**Haus für Alle im SerrahnEINS e.V.**  
**Serrahnstraße 1**  
**21029 Hamburg**  
**Sprechstunde: Donnerstag 10.00 bis 12.00 Uhr**

Die Sprechstunde ist kostenlos und offen. Ratsuchende können unter (040) 24832-119 telefonisch einen Termin vereinbaren.

Das Quartiersbüro ist barrierefrei erreichbar. Die Kolleginnen und Kollegen sprechen Deutsch, Englisch, Spanisch und Französisch.

Weitere Informationen unter [www.vzhh.de/quartier](http://www.vzhh.de/quartier)

**Bitte beachten Sie, dass die Meldung den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergibt.**

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/presse/neues-quartiersbuero-hamburg-bergedorf>