Verbraucherzentrale Hamburg

Pressemitteilung vom 16. April 2024

Kurze Wartezeiten in der Schuldnerberatung

Verbraucherzentrale Hamburg berät Menschen in finanziellen Nöten

Hamburgerinnen und Hamburger mit Finanzproblemen bekommen bei der Schuldnerberatung der Verbraucherzentrale Hamburg zurzeit kurzfristig einen Termin. Nach der Anmeldung beträgt die Wartezeit aktuell nur vier Wochen. Die Beratung ist für Personen kostenlos, die abhängig von der Haushaltsgröße unter bestimmte Einkommensgrenzen (Netto-Haushalts-Einkommen) fallen und in Hamburg gemeldet sind. Dabei zählt nicht allein das Einkommen der zur Schuldnerberatung angemeldeten Person, sondern das Einkommen aller im Haushalt Gemeldeten inklusive Kindergeld. Auch ehemalige Kleinselbstständige in finanziellen Nöten können sich an die Schuldnerberatung der Verbraucherzentrale Hamburg wenden.

„Angesichts steigender Lebenshaltungskosten stecken viele Hamburgerinnen und Hamburger in Zahlungsschwierigkeiten. In unserer Schuldnerberatung unterstützen wir Menschen mit finanziellen Problemen und zeigen Ihnen einen gangbaren Weg, wie sie ihre Finanzen wieder in den Griff bekommen können“, so Kerstin Föller von der Verbraucherzentrale Hamburg. Die Schuldnerberatung der Verbraucherzentrale konnte im Jahr 2024 bislang rund 1.000 Hamburgerinnen und Hamburgern in finanziellen Schwierigkeiten helfen.

Die Schuldnerberatung der Verbraucherzentrale Hamburg wird von der Stadt Hamburg finanziert bzw. bezuschusst und steht daher nur in Hamburg gemeldeten Personen offen. Weitergehende Informationen erhalten Ratsuchende Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr telefonisch unter der (040) 24832-209 oder rund um die Uhr online auf www.vzhh.de.

Bitte beachten Sie, dass die Meldung den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergibt.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/presse/kurze-wartezeiten-der-schuldnerberatung