Verbraucherzentrale Hamburg

Pressemitteilung vom 12. November 2024

# Was tun bei Problemen mit dem Pauschalurlaub?

Kostenloser Pauschalreise-Check der Verbraucherzentrale unterstützt Ratsuchende

Die Reiseplanung für das kommende Jahr läuft in vielen Haushalten bereits auf Hochtouren. Verbraucherinnen und Verbraucher buchen Reisen oft frühzeitig, um Preisvorteile zu nutzen. Was aber, wenn vor dem Urlaub Probleme auftauchen? Ein neues kostenfreies Online-Tool der Verbraucherzentralen, der Pauschalreise-Check, hilft Reisenden, gut darauf vorbereitet zu sein.

## Ärger vor dem Urlaub

Waldbrände, Überschwemmungen und andere Unwägbarkeiten können Gründe dafür sein, dass Reisen abgesagt werden müssen und der Urlaub ausfällt. Auch nachträgliche Preiserhöhungen, falsche Buchungsbestätigungen oder Probleme mit der Anzahlung beziehungsweise Restzahlung beschäftigen Verbraucher und Verbraucherinnen regelmäßig. „Hakt es bei Pauschalurlauben, sind Reisende oft etwas besser geschützt als bei einzeln gebuchten Reiseleistungen“, sagt Julia Rehberg von der Verbraucherzentrale Hamburg. Mit dem Pauschalreise-Check der Verbraucherzentralen können sie prüfen, was sie hinnehmen müssen und wogegen sie sich wehren können.

## Probleme beim Stornieren

Probleme können auch auftreten, wenn Verbraucherinnen und Verbraucher eine Reise selbst stornieren. „Pauschalurlaube lassen sich nur unter bestimmten Bedingungen kostenfrei stornieren. Oft werden Reisende beim Reiserücktritt mit hohen Gebühren konfrontiert“, so Rehberg. Der Pauschalreise-Check zeigt auf, wie die Rechtslage in welchen Fällen ist und welche Optionen Urlauberinnen und Urlauber haben.

**Infos zu Pauschalreisen**

Pauschalreisen sind eine beliebte Form der Reise. Dabei kümmert sich ein Reiseveranstalter um alles und fungiert als zentraler Kontakt bei Fragen. Eine Pauschalreise umfasst in der Regel eine Kombination aus mindestens zwei Arten von Reiseleistungen für dieselbe Reise, zum Beispiel den Flug und die Hotelübernachtung. Auch Kreuzfahrten sind Pauschalreisen.

Der kostenlose Pauschalreise-Check der Verbraucherzentralen ist zu finden auf der Internetseite der Verbraucherzentrale Hamburg: **www.vzhh.de/pauschalreise-check**.

**Bitte beachten Sie, dass die Meldung den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergibt.**

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/presse/was-tun-bei-problemen-dem-pauschalurlaub