

Süd-West-Kreditbank erfüllt Forderungen

Hartnäckigkeit zahlt sich aus: Nach jahrelangem Rechtsstreit um zu viel gezahlte Raten von Darlehensverträgen hat die Süd-West-Kreditbank im April 2025 eingelenkt und unsere Forderung beglichen. Wir hatten uns die Ansprüche zuvor von der betroffenen Verbraucherin abtreten lassen und die Bank wegen aus unserer Sicht sittenwidriger Zinsen verklagt. Die Verbraucherin erhält das Geld nun zurück.



© iStock.com/megaflopp

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Die Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH begleicht die Forderung von rund 10.000 Euro ohne Anerkennung einer Rechtspflicht.
2. Der Rechtsstreit zwischen Verbraucherzentrale Hamburg und dem Kreditinstitut um die Darlehensverträge der Verbraucherin ist damit beendet.

3. Die Verbraucherschützer hatten das Kreditinstitut unter anderem wegen sittenwidriger Zinsen und Beratungsverschuldens verklagt. Das Verfahren lief bereits seit 2020.

Stand: 29.10.2025

Der angegebene effektive Jahreszins der Verbraucherdarlehensverträge lag aus unserer Sicht mehr als 100 Prozent über dem Marktzins, sodass die Zinsvereinbarung sittenwidrig war und die Verträge damit ohne Zinsen und Kosten neu abzurechnen waren. Zudem bemängelten wir eine fehlerhafte Kreditwürdigkeitsprüfung seitens der Bank. Über beide Vorwürfe muss das Landgericht Mainz nicht mehr urteilen, da sich der Rechtsstreit durch die Zahlung der Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH erledigt hat.

Ein Ratenkredit und vier Umschuldungen

Die Verbraucherin hatte bei der Süd-West-Kreditbank im Jahr 2016 einen Ratenkreditvertrag und im Anschluss vier Umschuldungen abgeschlossen und auf unsere Empfehlung hin zuletzt nur unter Vorbehalt weitergezahlt. Etwaige Rückzahlungsansprüche gegenüber der Bank hatte sie an uns abgetreten.

Hoher Zinssatz

Der in einem der Darlehensverträge angegebene effektive Jahreszins lag bei 16,8 Prozent. Wir hielten das mit Blick auf den durchschnittlichen Marktzins für sittenwidrig. Darüber hinaus empfahl das Unternehmen der Verbraucherin noch den Abschluss einer Restkreditversicherung sowie eine Ratenausfallschutzversicherung. Auch deren Kosten hielten wir für überzogen.

KOSTENLOSER KREDIT-CHECK

Auf unserer Website bieten wir einen kostenlosen Kredit-Check an. Mit diesem Online-Service können Sie ihren Zinssatz mit dem bei Vertragsschluss marktüblichen Zins vergleichen. Gleichzeitig erhalten Sie einen Überblick darüber, was Sie Ihr Kredit tatsächlich kostet. Neben den vereinbarten Zinsen zahlen Sie nämlich häufig noch für eine ganze Reihe von Nebenkosten, wie zum Beispiel eine Restschuldversicherung. Außerdem überprüft der Kredit-Check, ob die vereinbarte Rate in einem angemessenen Verhältnis zu Ihrem Einkommen stand, das Sie bei Vertragsschluss angegeben haben.

Unverhältnismäßig hohe Belastung

Als Resultat verblieb der Verbraucherin nach Abzug aller Kreditverpflichtungen monatlich weniger als der pfändungsfreie Betrag von ihrem Einkommen. Bei einer vernünftigen Kreditberatung hätte ein solches Darlehen aus unserer Sicht gar nicht erst angeboten werden dürfen.

Unverantwortliche Kreditvergabe mit System

Nach unserer Einschätzung handelte die Bank unverantwortlich, der Verbraucherin eine so hohe monatliche Belastung aufzubürden und diese mit übersteuerten Versicherungen sogar noch in die Höhe zu treiben. Wir gehen davon aus, dass diese Vorgehensweise System hat. Kreditnehmerinnen und Kreditnehmer sind nach unserer Erfahrung aus der Schuldnerberatung häufig besonders verletzlich und wucherischen Praktiken leicht ausgeliefert. Es spricht aus unserer Sicht Bände, dass die Süd-West-Kreditbank unsere Forderung erfüllt und somit ein Urteil vermieden hat.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/finanzen/kredit/sued-west-kreditbank-erfuellt-forderungen>