

Irreführendes Schreiben der Postbank zum Konto Giro plus

In einem aktuellen Schreiben informiert die Postbank Kundinnen und Kunden mit einem Giro-plus-Konto über Änderungen bestehender Vertragsbedingungen. Auf den ersten Blick. Tatsächlich wirbt das Unternehmen für ein neues kostenpflichtiges Zusatzangebot. Kundinnen und Kunden sind irritiert.



© colourbox.de

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Die Postbank versendet Schreiben an Kundinnen und Kunden mit dem Betreff „Wichtige Änderungen für Ihr Postbank Giro plus“.

2. Nach dem Login ins Online-Banking-Konto erscheint ein Pop-up, das zur Zustimmung der vermeintlichen Änderung auffordert.
3. Die Verbraucherzentrale Hamburg rät Kundinnen und Kunden, sich nicht zu einer Zustimmung drängen zu lassen.

Stand: 15.08.2025

Haben Sie ein Giro-plus-Konto und auch ein Schreiben von der Postbank erhalten? Durch darin enthaltene Formulierungen wie „bisher“ und „neu“ im Zusammenhang mit Leistungen und Gebühren entsteht der Eindruck, dass bestehende Konditionen geändert würden – und Kundinnen und Kunden diesen zustimmen müssten. Postbank-Kundinnen und -Kunden berichten uns, dass sie sich durch das Schreiben unter Druck gesetzt fühlen. Die Werbung wirke wie eine verpflichtende Vertragsumstellung – das ist aus unserer Sicht mindestens irreführend.

Tatsächlich stimmen Kundinnen und Kunden aber **keiner Änderung der bisherigen Kontoführung** zu, sondern einem **kostenpflichtigen Zusatzangebot**. Wir raten Kundinnen und Kunden der Postbank dazu, Schreiben dieser Art **genau zu prüfen** und sich nicht zu einer Zustimmung drängen zu lassen.



Herr
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] Hamburg

Postbank
Privatkunden
53245 Bonn
Telefonischer Kundenservice
0228 5500 5500

15. Juli 2025

Wichtige Änderungen für Ihr Postbank Giro plus:

IBAN [REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

Ihr Postbank Girokonto bietet Ihnen Sicherheit und Komfort für Ihre täglichen Bankgeschäfte. Mit unserem Filialnetz und persönlicher Beratung sowie dem jederzeit verfügbaren Telefon-Banking haben Sie stets Zugriff auf Ihre Finanzen und unsere Serviceleistungen.

Sicherheit hat für uns Priorität. Wir verbessern kontinuierlich das Postbank Online-Banking, um Ihnen stets die neuesten Funktionen und Sicherheitsstandards zu bieten: Wie die neuen Pockets, die Ihnen dabei helfen, Ihre Finanzen besser und übersichtlicher zu organisieren. Zusätzlich erweitern wir für Sie unsere Vorteilswelt. Hier bieten Partnerunternehmen Angebote und Sonderaktionen an, z. B. bis zu 50 % Ersparnis bei einzelnen Gutscheintiteln und Too-Marken, exklusiv für Postbank Kunden.

Damit Sie diese Vorteile nutzen können, bieten wir Ihnen eine Änderung Ihres Girovertrags an. Ihre Zustimmung können Sie einfach unter www.postbank.de/digitaleZustimmungen erteilen.

Erhalten wir Ihre Zustimmung **bis zum 30. September 2025**, dann führen Sie Ihr Postbank Giro plus bereits ab dem 1. Oktober 2025 mit den neuen Entgelten weiter. Die Umstellung führen wir immer zum Quartalswechsel durch. Die neuen Entgelte sind auf der Folgeseite aufgeführt. Ihre PIN, IBAN, Daueraufträge, Lastschriften sowie vereinbarte Leistungen wie Disokredit und Kreditkartengebühren bleiben unverändert.

Mit Ihrer Zustimmung profitieren Sie dauerhaft von erweiterten Leistungen Ihres Girokontos.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Postbank

5,90 Euro für Werbefreiheit

Verbraucherinnen und Verbraucher berichteten uns von einer weiteren Masche der Postbank: In einem Schreiben bot das Unternehmen seinen Kundinnen und Kunden die Möglichkeit an, monatlich 5,90 Euro Kontoführungsgebühren zu sparen. Im Gegenzug sollten sie zustimmen, dass ihnen aufgrund ihrer „Transaktionsdaten“ passende Werbung unterbreitet wird.

Wir halten es für problematisch, wenn Banken die Daten ihrer Kundinnen und Kunden an Unternehmen verkaufen. Daran ändert auch eine Zustimmung der Kundinnen und Kunden nichts.

UNSER ANGEBOT

Sie haben Probleme mit Ihrer Bank, Fragen zum Kontowechsel oder zu Kontoführungsentgelten? Unsere unabhängigen Expertinnen und Experten helfen Ihnen weiter. Sollten Sie sich zu Ihrem individuellen Fall beraten lassen wollen, so vereinbaren Sie bitte einen Termin für ein persönliches Beratungsgespräch. [Jetzt Beratungstermin vereinbaren](#)

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/finanzen/konto-karte/irrefuehrendes-schreiben-der-postbank-konto-giro-plus>