

Pressemitteilung vom 11. November 2025

Pflegeheim finden und finanzieren

Neuer Ratgeber der Verbraucherzentrale informiert über Auswahl, Vertragsschluss und Finanzierung

Ein Platz im Pflegeheim wird oft erst dann gesucht, wenn der Alltag zu Hause nicht mehr allein zu bewältigen ist – und die Entscheidung drängt. Doch die Suche nach einer passenden Einrichtung gestaltet sich häufig schwierig. In den rund 16.500 Pflegeheimen in Deutschland leben derzeit etwa 900.000 Menschen. Passende Pflegeangebote zu finden, Verträge zu prüfen und die Finanzierung zu sichern, stellt Betroffene vor große Herausforderungen.

Der neu erschienene Ratgeber „Pflegeheim finden und finanzieren“ der Verbraucherzentrale bietet Orientierung in dieser belastenden Situation. Er erklärt, wie sich die Suche nach einer geeigneten Pflegeunterkunft systematisch angehen lässt – von der Auswahl bis hin zum Wunschrecht. Leserinnen und Leser erfahren, worauf beim Abschluss eines Heimvertrags zu achten ist und welche Rechte und Pflichten sowohl Bewohnerinnen und Bewohner als auch Heimbetreiber haben.

Ein weiterer Schwerpunkt des Buches liegt auf der Finanzierung der Pflegekosten. Der Ratgeber zeigt, wie sich die Heimkosten zusammensetzen, welche Leistungen die gesetzliche Pflegeversicherung übernimmt, wann das Sozialamt einspringt und in welchen Fällen Ehepartner oder Kinder für ungedeckte Heimkosten einstehen müssen. Damit hilft das Buch, finanzielle Belastungen realistisch einzuschätzen und die bestmögliche Unterstützung zu erhalten.

Der **Ratgeber „Pflegeheim finden und finanzieren“** ist für **20 Euro** im Infozentrum der Verbraucherzentrale Hamburg in der Kirchenallee 22 (Mo bis Do 10–18 Uhr, Fr 10–16 Uhr) erhältlich. Das Buch kann auch versandkostenfrei online bestellt werden:

www.vzhh.de/shop.

Bitte beachten Sie, dass die Meldung den Stand der Dinge zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wiedergibt.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/presse/pflegeheim-finden-finanzieren>