Verbraucherzentrale
Hamburg

Musterbrief: Ungewolltes Abo stoppen (Abofalle)

Trotz der sogenannten Button-Lösung gibt es noch vereinzelt Abofallen im Internet. Haben Sie vermeintlich ein Abo abgeschlossen, sollten Sie Ruhe bewahren und sich nicht durch Mahn- und Inkassobriefe einschüchtern lassen.

Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.). Ergänzen Sie ihn mit den erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter. Versenden Sie den Brief als Einwurf-Einschreiben.

Per Einwurf-Einschreiben

Absender
(Ihren Namen, Ihre Anschrift einsetzen)

Empfänger
(Namen des Anbieters, Anschrift des Anbieters eintragen)

Ort, Datum einfügen

Abbuchung von Entgelten für *(Namen ergänzen)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom *(Datum eintragen)* machen Sie einen Betrag in Höhe von *(Betrag eintragen)* Euro für die angebliche Inanspruchnahme einer Serviceleistung im Internet gegen mich geltend.

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass kein Vertrag zustande gekommen ist. Ich bestreite, dass auf Ihrer Internetseite überhaupt hinreichend kenntlich gemacht wurde, dass es zum Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags kommt.

Hilfsweise erkläre ich den Widerruf, der – mangels ausreichender Belehrung – auch noch rechtzeitig ist. Vorsorglich erkläre ich darüber hinaus die Anfechtung, weil lediglich eine kostenlose Nutzung gewollt war und kein kostenpflichtiges Abo.

Zudem erkläre ich hilfsweise die Kündigung des angeblichen Vertrages zum nächstmöglichen Termin. Ich werde keinerlei Zahlung leisten.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweis: Hat die Firma keine Anschrift in Deutschland, kann der Widerruf nicht per Einschreiben verschickt werden. Widerrufen Sie dann per E-Mail oder Fax und heben Sie die Lesebestätigung bzw. den Sendebericht auf. Dann reagieren Sie nicht mehr auf weitere Mahnungen oder Drohungen. Rechnen Sie nicht damit, dass eine vernünftige rechtliche Auseinandersetzung mit den Betreibern oder deren Anwaltskanzleien stattfindet. Daran ist man gar nicht interessiert. Wenn möglich, fertigen Sie einen Screenshot der Betreiberseite an.

Stand: 20.05.2026

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/themen/musterbriefe/musterbrief-ungewolltes-abo-stoppen-abofalle