Verbraucherzentrale Hamburg

Musterbrief: Kostenpflichtiger Auftrag auf rentnerauskunft.de

Auf dem Internetportal rentnerauskunft.de können Sie Rentendokumente beantragen. Doch dass der Service mit Kosten verbunden ist, wird nicht sofort ersichtlich. Sollten Sie in die Kostenfalle getappt sein, können Ihnen unsere kostenlosen Musterbriefe weiterhelfen.

Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.). Ergänzen Sie ihn mit den erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter. Versenden Sie den Brief als Einwurf-Einschreiben.

Musterbrief bei „Kostenpflichtig bestellen“-Button

Per Einwurf-Einschreiben

Absender
(Ihren Namen, Ihre Anschrift einsetzen)

Empfänger
REGIS DATASEC LTD
71-75 Shelton Street, Covent Garden
WC2H 9JQ London
United Kingdom
info@rentnerauskunft.de

Ort, Datum einfügen

Rechnung für *(Name der Dienstleistung ergänzen)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom *(Datum eintragen)* machen Sie einen Betrag in Höhe von *(Betrag eintragen)* Euro für die angebliche Inanspruchnahme einer Serviceleistung im Internet gegen mich geltend.

Hiermit erkläre ich den Widerruf, der – mangels ausreichender Belehrung – auch noch rechtzeitig ist. Das Widerrufsrecht ist auch nicht vorzeitig erloschen.

Vorsorglich erkläre ich darüber hinaus die Anfechtung. Ich werde keinerlei Zahlung leisten.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Musterbrief bei „Anfordern“-Button

Per Einwurf-Einschreiben

Absender
(Ihren Namen, Ihre Anschrift einsetzen)

Empfänger
REGIS DATASEC LTD
71-75 Shelton Street, Covent Garden
WC2H 9JQ London
United Kingdom

info@rentnerauskunft.de

Ort, Datum einfügen

Rechnung für *(Name der Dienstleistung ergänzen)*

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom *(Datum eintragen)* machen Sie einen Betrag in Höhe von *(Betrag eintragen)* Euro für die angebliche Inanspruchnahme einer Serviceleistung im Internet gegen mich geltend.

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass kein Vertrag zustande gekommen ist. Ich bestreite, dass auf Ihrer Internetseite überhaupt hinreichend kenntlich gemacht wurde, dass es zum Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags kommt. Insbesondere ist auch kein den gesetzlichen Vorschriften entsprechender Bestellbutton vorhanden.

Hilfsweise erkläre ich den Widerruf. Das Widerrufsrecht ist auch nicht vorzeitig erloschen.

Vorsorglich erkläre ich darüber hinaus die Anfechtung. Ich werde keinerlei Zahlung leisten.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweis: Hat die Firma keine Anschrift in Deutschland, kann der Widerruf nicht per Einschreiben verschickt werden. Widerrufen Sie dann per E-Mail oder Fax und heben Sie die Lesebestätigung bzw. den Sendebericht auf. Dann reagieren Sie nicht mehr auf weitere Mahnungen oder Drohungen. Rechnen Sie nicht damit, dass eine vernünftige rechtliche Auseinandersetzung mit den Betreibern oder deren Anwaltskanzleien stattfindet. Daran ist man gar nicht interessiert. Wenn möglich, fertigen Sie einen Screenshot der Betreiberseite an.

Stand: 14.04.2026

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/themen/musterbriefe/musterbrief-kostenpflichtiger-auftrag-auf-rentnerauskunftde