Verbraucherzentrale Hamburg

Vorsicht vor Drittanbietern: Daten für Rundfunkbeitrag ändern, anmelden oder abmelden

Daten für Rundfunkbeitrag ändern, abmelden oder anmelden? Auf der offiziellen Website des Beitragsservice ist das kostenlos. Private Drittanbieter wie rundfunkbeitrag-service.de, rundfunkbeitragservices.de oder formbote.de kassieren dagegen Gebühren für die Übermittlung Ihrer Daten.



© istock.com/brizmaker

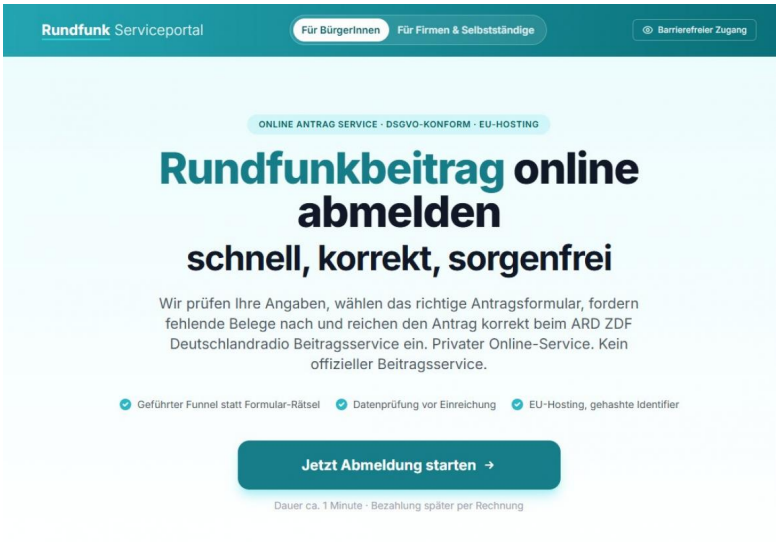
DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Private Anbieter – oft mit Sitz im Ausland – berechnen etwa 40 Euro für Dienstleistungen rund um den Rundfunkbeitrag. Auf der offiziellen Website des Beitragsservice sind die Dienste kostenlos.
2. Die Internetseiten der Drittanbieter können der offiziellen Website ähneln und daher leicht mit ihr verwechselt werden.
3. Bei Suchmaschinen erscheinen Anzeigen kostenpflichtiger Drittanbieter oft vor der offiziellen Website des Beitragsservice. Beim Recherchieren sollte man daher auf Kennzeichnungen wie „Gesponsert“ oder „Anzeige“ achten.

Stand: 09.10.2026

Wenn Sie Ihre Daten für den Rundfunkbeitrag ändern, sich abmelden oder anmelden wollen – auf welche Website klicken Sie? Anstatt die kostenlosen Online-Formulare des offiziellen Beitragsservice zu nutzen, landen immer mehr Menschen bei kostenpflichtigen Angeboten von Drittanbietern wie rundfunkbeitrag-service.de und rundfunkbeitragservices.de.

Die Internetseiten sind häufig wie die offizielle Seite des Beitragsservice aufgebaut und vermitteln auf den ersten Blick einen seriösen Eindruck.



Die Website des kostenpflichtigen Drittanbieters rundfunkbeitragservices.de sieht der offiziellen Seite des Beitragsservice sehr ähnlich.

© Verbraucherzentrale Hamburg

Kostenpflichtige Anbieter wie zum Beispiel formbote.de stellen nur die Formulare und verschicken die übermittelten Daten nach eigener Auskunft an den Beitragsservice. Für diese Dienstleistung wird ein Entgelt verlangt. Vor dem Absenden sollten Sie genau prüfen, welche Kosten für diese Dienstleistung entstehen. Preisangaben finden sich mit etwas Glück in den FAQs (wie bei rundfunkbeitragsservices.de) oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (wie bei formbote.de), aber bei vielen Angeboten auch erst im fortgeschrittenen Bestellprozess.

Rechtens ist das nicht. Unternehmen haben Informationspflichten. So muss der Preis beispielsweise klar und deutlich erkennbar sein.



Preise werden teilweise in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) genannt.

© Verbraucherzentrale Hamburg

Teure Drittanbieter für den Rundfunkbeitrag – meiden Sie diese Websites

Bei unserer aktuellen Recherche haben wir unter anderem folgende kostenpflichtige Angebote rund um den Rundfunkbeitrag gefunden.

- **dein-rundfunkbeitrag.de**: von **Digitaler Post Service FZCO, Dubai (VAE)**. Hier müssen für die Dienstleistung **39,99 Euro** gezahlt werden. → Weiterlesen
- **formbote.de**: von **Formbote LLC, USA**. **39 Euro** kostet der Service dieses Anbieters, der mit einem deutlich geringeren Arbeitsaufwand für das Abwickeln der Formalitäten wirbt. Formbote schaltet aktuell besonders viele Anzeigen auf Google.
- **rundfunkbeitragportal.de**: von **Müller & Weber B.V., Niederlande**. Hier werden für das Weiterleiten der Daten **39,90 Euro** verlangt. Eine Nutzung der Online-Formulare scheint aktuell jedoch nicht möglich zu sein.

- **rundfunkbeitrag-service.de**: von **Rundfunkbeitragshilfe L.L.C, Dubai (VAE)**. Die Kosten von **39,99 Euro** werden erst im Verlauf des Bestellprozesses genannt. Auch die Hotline des Anbieters ist kostenpflichtig **(2,99 Euro pro Minute),** doch dort erhält man nur allgemeine Informationen rund um An- und Abmeldung vom Rundfunkbeitrag. Supportanfragen werden auf diesem Wege nicht beantwortet.
- **rundfunkbeitragservices.de**: von **Serviceportal Verbraucherstelle LLC, USA**. Die Gebühren für die Weitergabe der Informationen an den Beitragsservice betragen **40 Euro** an. Achtung, hier sollen die 40 Euro auch gezahlt werden, wenn das Formular gar nicht vollständig ausfüllt und abgeschickt wurde.
- **rundfunkbeitrag-services.de**: von **Perivale Advice LTD, UK**. Der Anbieter berechnet **39,99 Euro** für seine Dienstleistung.
- **rundfunkonline.de**: von **HOP-E Online Services UG, Deutschland** (Sven Hoppe). Der Preis von **29,90 Euro** für das Angebot wird erst im Verlauf des Bestellprozesses ersichtlich.

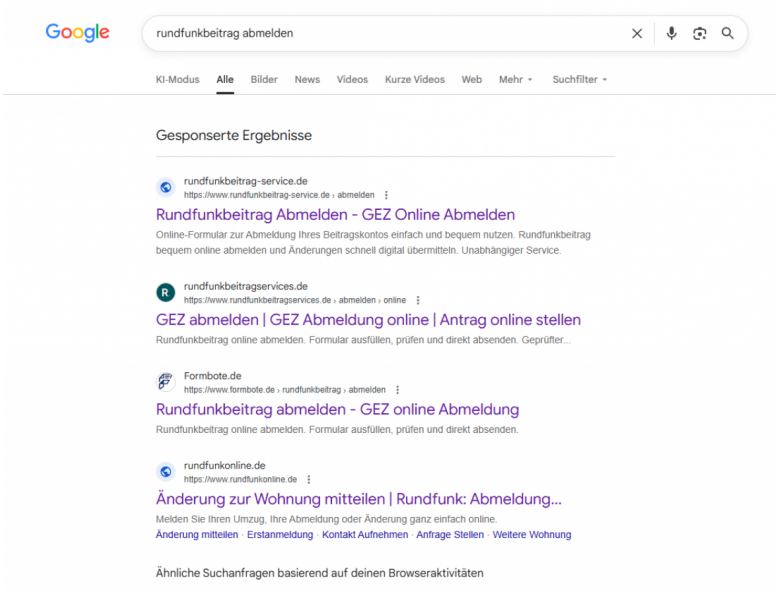
Beachten Sie: Das An-, Um- oder Abmelden lässt sich mit Hilfe der Online-Formulare auf der offiziellen Internetseite des Beitragsservice unter www.rundfunkbeitrag.de selbstständig erledigen. Dabei fallen keine Kosten an.

MELDUNG EINES BETROFFENEN

„Wir wollten uns wegen Umzug online für die GEZ ummelden und die erste Seite, auf die wir stießen, war rundfunkbeitragportal.de. Die Seite sah auf den ersten Blick professionell aus und fragte die gleichen Dinge ab wie die reguläre Seite, verlangte am Ende des Prozesses allerdings 39,90 Euro als „Bearbeitungsgebühr“. Später haben wir gesehen, dass die Seite bei Google deshalb das oberste Ergebnis ist, weil sie gesponsert ist.“

Werbung für kostenpflichtige Dienstleistungen

Wenn Sie mit einer Suchmaschine nach Begriffen wie „GEZ ändern“, „Rundfunkbeitrag anmelden“ oder „GEZ-Beitrag“ suchen, können kostenpflichtige private Anbieter weit oben erscheinen. Häufig handelt es sich dabei um als „Gesponsert“ oder „Anzeige“ gekennzeichnete Werbung.



Internetseiten von Drittanbietern werden ganz oben in den Suchergebnissen angezeigt.

© Verbraucherzentrale Hamburg

Drittanbieter leiten Daten nur weiter – kein Widerruf

Diese Firmen erledigen nicht die eigentliche An- oder Abmeldung beim Beitragsservice. Ihre Dienstleistung besteht im Wesentlichen darin, die von Ihnen eingegebenen Daten beziehungsweise Formulare weiterzuleiten. Dabei wird nicht immer sofort ersichtlich, dass es sich um eine Dienstleistung ohne Bezug zum offiziellen (kostenlosen) Beitragsservice handelt.

Viele Anbieter geben an, das Formular mit den Daten unmittelbar an den Beitragsservice zu übermitteln. Vor der Auftragserteilung sind oft Sätze wie *„Ja, ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.“* anzuhaken. Ein Widerruf ist dann in der Regel nicht mehr möglich und das Geld verloren.

Online-Formulare des Beitragsservice nutzen

An den offiziellen Beitragsservice können Sie Ihre Anliegen rund um den Rundfunkbeitrag ebenfalls mit Hilfe nutzerfreundlicher Online-Formulare übermitteln, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen. Über diese Links gelangen Sie direkt zum

jeweiligen Angebot.

- Wohnung anmelden
- Wohnung ummelden
- Wohnung abmelden
- Daten ändern (z.B. Adresse, Kontoverbindung)

UNSERE TIPPS

- Wenn auf einer Website die Schaltfläche **„kostenpflichtig bestellen“** erscheint, schließen Sie mit dem Klick grundsätzlich einen kostenpflichtigen Vertrag ab. Spätestens jetzt sollten Sie zur offiziellen Seite des Beitragsservice wechseln. Hier lassen sich die Online-Formulare mit dem gleichen Arbeitsaufwand befüllen und An-, Ab- oder Ummeldung kostenlos in die Wege leiten.
- Suchen Sie in den **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** nach möglichen Kosten für die angebotenen Dienstleistungen und prüfen Sie, was das Angebot konkret umfasst und welche Pflichten Sie mit dem Vertragsschluss eingehen.
- Achten Sie in Suchmaschinen auf Kennzeichnungen wie **„Gesponsert“, „Anzeige“ oder „Werbung“**.
- Prüfen Sie die Internetadressen genau, bevor Sie **persönliche Daten in die Online-Formulare** eintragen. Die offizielle Webadresse des Beitragsservice lautet rundfunkbeitrag.de.
- Sollten Sie trotzdem in die Kostenfalle getappt sein, können Ihnen unsere Juristinnen und Juristen vielleicht weiterhelfen. Nutzen Sie unser Beratungsangebot.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/themen/telefon-internet/abofallen-drittanbieter/vorsicht-vor-drittanbietern-daten-fuer-rundfunkbeitrag-aendern-anmelden-abmelden