

## Energie- und Klimahotline

Wenn Sie Fragen zum Energiesparen und Klimaschutz haben, sind Sie bei der Energie- und Klimahotline richtig. Von der Beleuchtung über den Kühlschrank bis zum Passivhaus – wir geben Auskunft und nennen Ihnen die richtigen Ansprechpartner.



© Karin Gerdes | Hamburg

Unsere Klimalotsen sind täglich für Sie an der Strippe unter  
**Tel. (040) 248 32-250.**

Sie beraten und navigieren Sie  
**Montag und Dienstag: 9 - 18.30 Uhr**  
**Mittwoch - Freitag: 9 - 16 Uhr**

Die Beratung ist kostenlos und wird im Auftrag der Hamburger Behörde für Umwelt und Energie durchgeführt. Anfragen können Sie auch per E-Mail stellen an [klima@vzhh.de](mailto:klima@vzhh.de), per

Fax an (040) 248 32-290 oder per Brief an Verbraucherzentrale Hamburg, Energie- und Klimahotline, Kirchenallee 22, 20099 Hamburg.

---

## Tipps für Klima und Konto



© Fotolia.com

Vom Passivhausbau bis zum sparsamen Kühlschrank – die Möglichkeiten, Energie einzusparen und damit nicht nur das Klima, sondern auch das eigene Konto zu

schonen, sind vielfältig.

Bunt ist auch das Hamburger Beratungsangebot zu den einzelnen Fragestellungen. Die Mitarbeiter an unserer Energie- und Klimahotline geben kostenfrei konkrete, unabhängige Antworten auf Ihre Fragen oder nennen Ihnen die richtigen Ansprechpartner!

Von A wie Altbau bis Z wie Zuschuss – wir geben Auskunft zu vielen Themen.

### **Stromsparen**

Sparsame Haushaltsgeräte  
Versteckte und „stille“ Stromverbraucher  
Einspartechniken, Beleuchtung  
Stromanbieter

---

### **Raumklima**

Feuchtigkeit und Schimmelbildung  
Richtiges Heizen und Lüften

---

### **Heizungsfragen**

Wärmeverteilung und Regelung  
Heizkostenabrechnung  
Optimierung bzw. Modernisierung der Heizungsanlage

---

### **Wärmeschutz bei Altbauten**

Dach  
Fassade  
Keller  
Fenster  
Bauphysik und Dämmstoffwahl

---

## **Energiestandards bei Neubauten**

Passivhaus

KfW-Effizienzhaus 40, 40 Plus oder 55

Niedrigenergiehaus

Plus-Energiehaus

---

## **Fördermöglichkeiten und Vorschriften**

Fördermittel des Landes

Fördermittel des Bundes

Energieeinsparverordnung

Erneuerbare-Energien-Wärmegesetz

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/bauen-wohnen-energie/energie-klimahotline>