Telefonhotline der Hamburger Energielotsen

Wenn Sie Fragen zum Energiesparen und Klimaschutz haben, sind Sie bei den Hamburger Energielotsen richtig. Von energieeffizienter Beleuchtung über den Kühlschrank bis zum Passivhaus – wir geben Auskunft und nennen Ihnen die richtigen Ansprechpersonen.



© Karin Gerdes | Hamburg

Die **Hamburger Energielotsen** sind täglich für Sie am Telefon und erreichbar unter **Tel.** +49 40 24832-250**.**

Sie beraten und unterstützen Sie

Montag und Dienstag 9 – 18 Uhr
Mittwoch, Donnerstag und Freitag 9 – 16 Uhr

Die Telefonhotline der Hamburger Energielotsen wird von der Verbraucherzentrale Hamburg durchgeführt. Die **Hamburger Energielotsen** sind eine Kooperation von Zebau GmbH,

Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale und der Handwerkskammer Hamburg und werden von der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft der Freien und Hansestadt Hamburg gefördert.

Vom Passivhausbau bis zur sparsamen Beleuchtung – die Möglichkeiten, Energie einzusparen und damit nicht nur das Klima, sondern auch das eigene Konto zu schonen, sind vielfältig.

Die Hamburger Energielotsen bei der Energieberatung der Verbraucherzentrale liefern Ihnen kostenfrei konkrete, unabhängige Antworten auf Ihre Fragen oder nennen Ihnen die richtigen Ansprechpersonen. Von A wie Altbau bis Z wie Zuschuss – wir geben Auskunft zu vielen Themen.

Stromsparen

- Sparsame Haushaltsgeräte
- Versteckte und „stille“ Stromverbraucher
- Einspartechniken, Beleuchtung
- Stromanbieter

Raumklima

- Feuchtigkeit und Schimmelbildung
- Richtiges Heizen und Lüften

Heizen

- Wärmeverteilung und Regelung
- Optimierung der Heizungsanlage (Heizungstausch)
- Heizkostenabrechnung
- Modernisierung der Heizung

Wärmeschutz bei Altbauten

- Dach
- Fenster
- Fassade
- Keller
- Bauphysik und Dämmstoffwahl

Erneuerbare Energien

- Heizen mit erneuerbaren Energien
- Stromversorgung mit erneuerbaren Energien
- Solare Warmwasserbereitung

Energiestandards bei Neubauten

- Passivhaus
- Klimafreundlicher Neubau
- Klimafreundlicher Neubau mit Qualitätssiegel Nachhaltiges Gebäude (QNG)
- Plus-Energiehaus

Fördermöglichkeiten und Vorschriften

- Fördermittel des Landes
- Fördermittel des Bundes
- Gebäudeenergiegesetz (GEG)

Maßnahmen zur Klimafolgenanpassung

- Dachbegrünung
- Schutz vor Starkregen und weiteren Extremwetterschäden

Die Beratung wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert. Durch die Übernahme des Eigenkostenanteils für Beratungen bei Ihnen zu Hause durch die Stadt Hamburg sind alle Beratungen im Rahmen des Kooperationsangebotes „Hamburger Energielotsen“ für Hamburger Haushalte kostenfrei. Die Beratungen werden von der Energieberatung der Verbraucherzentrale durchgeführt.

Die Telefonhotline der Hamburger Energielotsen wird ebenfalls von der Verbraucherzentrale Hamburg durchgeführt. Die „Hamburger Energielotsen“ sind eine Kooperation von Zebau GmbH, Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung und der Handwerkskammer Hamburg und werden von der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft der Freien und Hansestadt Hamburg gefördert.

Hamburg
Gefördert aus Klimaschutzmitteln

Hamburg | Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft

hamburger energielotsen

GUT ZU WISSEN

Das Angebot der **Hamburger Energielotsen** richtet sich an Privatleute, Gewerbetreibende sowie Experten und Expertinnen. Es besteht nicht nur aus der Telefonhotline, sondern auch aus

- Vorträgen,
- der persönlichen Energieberatung im Rahmen einer Ausstellung (Elbcampus der Handwerkskammer in Harburg),
- der persönlichen Energieberatung (durchgeführt durch die Verbraucherzentrale Hamburg)
- sowie den Klimafolgen-Anpassungs-Checks vor Ort.

Weitere Hinweise zum gesamten Informations- und Beratungsangebot der Hamburger Energielotsen sind online zu finden.

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

https://www.vzhh.de/telefonhotline-der-hamburger-energielotsen