

## Telefonhotline der Hamburger Energielotsen

Wenn Sie Fragen zum Energiesparen und Klimaschutz haben, sind Sie bei der Telefonhotline der Hamburger Energielotsen richtig. Von energieeffizienter Beleuchtung über Wärmedämmung bis zum Passivhaus – wir geben Auskunft und nennen Ihnen die richtigen Ansprechpartner.



© Karin Gerdes | Hamburg

Die *Hamburger Energielotsen* sind täglich für Sie an der Strippe unter  
**Tel. (040) 248 32-250.**

Sie beraten und navigieren Sie  
**Montag und Dienstag: 9 – 18.30 Uhr**  
**Mittwoch - Freitag: 9 – 16 Uhr**

Für Anfragen von Gewerbetreibenden, Handwerkern und weiteren Fachleuten stehen Ihnen die *Hamburger Energielotsen* in der Handwerkskammer Hamburg zur Verfügung:  
Tel. (040) 24832-252

Die Beratung ist kostenlos und wird im Auftrag der Hamburger Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft durchgeführt.

# hamburger energielotsen

Vom Passivhausbau bis zur sparsamen Beleuchtung – die Möglichkeiten, Energie einzusparen und damit nicht nur das Klima, sondern auch das eigene Konto zu schonen, sind vielfältig.

Die *Hamburger Energielotsen* geben Ihnen kostenfrei konkrete, unabhängige Antworten auf Ihre Fragen oder nennen Ihnen die richtigen Ansprechpartner! Von A wie Altbau bis Z wie Zuschuss – wir geben Auskunft zu vielen Themen.



© Zebau GmbH

## **Stromsparen**

Sparsame Haushaltsgeräte  
Versteckte und „stille“ Stromverbraucher  
Einspartechniken, Beleuchtung  
Stromanbieter

---

## **Raumklima**

Feuchtigkeit und Schimmelbildung  
Richtiges Heizen und Lüften

---

## **Heizungsfragen**

Wärmeverteilung und Regelung  
Heizkostenabrechnung  
Optimierung bzw. Modernisierung der Heizungsanlage

---

## **Wärmeschutz bei Altbauten**

Dach  
Fassade  
Keller  
Fenster  
Bauphysik und Dämmstoffwahl

---

### **Erneuerbare Energien**

Heizen mit Erneuerbaren Energien  
Stromversorgung mit Erneuerbaren Energien  
Solare Warmwasserbereitung

---

### **Energiestandards bei Neubauten**

Passivhaus  
KfW-Effizienzhaus 40, 40 Plus oder 55  
Niedrigenergiehaus  
Plus-Energiehaus

---

### **Fördermöglichkeiten und Vorschriften**

Fördermittel des Landes  
Fördermittel des Bundes  
Energieeinsparverordnung  
Erneuerbare-Energien-Wärmegesetz

---

### **Maßnahmen zur Klimafolgenanpassung**

Dachbegrünung  
Schutz vor Starkregen und weiteren Extremwetterschäden

## **GUT ZU WISSEN**

Das Angebot der *Hamburger Energielotsen* richtet sich an Privatleute, Gewerbetreibende und Experten. Es besteht nicht nur aus der Telefonhotline, sondern auch aus

- Vorträgen,
- der persönlichen Energieberatung im Rahmen einer Ausstellung (Elbcampus der Handwerkskammer in Harburg),
- der persönlichen Energieberatung an verschiedenen Standorten in der Stadt (durchgeführt durch die Verbraucherzentrale Hamburg)
- den Energie-Checks vor Ort (durchgeführt durch die Verbraucherzentrale Hamburg)

- sowie den Klimafolgen-Anpassungs-Checks vor Ort.

Weitere Hinweise zum gesamten Informations- und Beratungsangebot der Hamburger Energielotsen sind online zu finden.

*Die Hamburger Energielotsen sind eine Kooperation von Zebau GmbH, Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale und der Handwerkskammer Hamburg. Sie werden gefördert durch die Hamburger Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft und aus Klimaschutzmitteln.*



© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/telefonhotline-der-hamburger-energielotsen>