

Autorin

Tanja Wolf ist Medizinjournalistin. Eines ihrer Schwerpunktthemen ist die Patienteninformation. Für die Verbraucherzentrale hat sie den Ratgeber „IGeL-Angebote beim Arzt“ verfasst. Sie arbeitet außerdem für Spiegel online, das Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG) und für verschiedene Tageszeitungen.

Immer aktuell

Wir informieren Sie über wichtige Aktualisierungen zu diesem Ratgeber. Wenn sich zum Beispiel die Rechtslage ändert, neue Gesetze oder Verordnungen in Kraft treten, erfahren Sie das unter www.vz-ratgeber.de/aktualisierungsservice

1. Auflage, September 2016, 5.000 Exemplare

© Verbraucherzentrale NRW, Düsseldorf

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung der Verbraucherzentrale NRW. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Das Buch darf ohne Genehmigung der Verbraucherzentrale NRW auch nicht mit (Werbe-)Aufklebern o. Ä. versehen werden. Die Verwendung des Buches durch Dritte darf nicht zu absatzfördernden Zwecken geschehen oder den Eindruck einer Zusammenarbeit mit der Verbraucherzentrale NRW erwecken.

ISBN 978-3-86336-070-2

Printed in Germany

Gedruckt auf 100 % Recyclingpapier

Inhaltsverzeichnis

6	Vorwort
10	Das Wichtigste im Überblick
11	Kassen- und Patientenleistung: Checklisten
23	Den richtigen Zahnarzt finden
23	Was macht eine gute Praxis aus?
26	Arztbewertungsportale
31	Zweite Meinung
35	Zähne reinigen
35	Die professionelle Zahnreinigung
42	Fissurenversiegelung
45	Zähneputzen zu Hause
49	Zähne reparieren
49	Füllungen
59	Anfangskaries: Was geht ohne Bohrer?
60	Parodontitis-Behandlung
66	Wurzelkanalbehandlung
71	Zähne ersetzen
71	Kassenleistung und Eigenleistung: die Spielregeln
77	Kronen
80	Brücken
86	Prothesen
90	Implantate
98	Der Heil- und Kostenplan

109 **Geld sparen bei der Behandlung**

- 109 Bonusheft
- 111 Zahnersatz aus dem Ausland
- 113 Behandlung im Ausland
- 116 Zahnauktionen
- 117 Zahnzusatzversicherungen

121 **Zähne begradigen**

- 121 Kieferorthopädie: Was ist Kassenleistung?
- 122 Teure Spangen
- 131 Wie medizinisch sinnvoll sind Zahnspangen?
- 134 Was wird angeboten?
- 138 Genehmigung der Behandlung

145 **Zähne verschönern**

- 145 Grundsätzlich Privatleistung
- 147 Bleaching
- 151 Veneers
- 154 Zahnfleischkorrekturen

157 **Streit um die Zähne**

- 157 Welche Pflichten hat der Zahnarzt?
- 160 Welche Rechte hat der Patient?
- 162 Gewährleistung
- 164 Unterstützung für Patienten
- 170 Behandlungsfehler
- 174 Wechsel des Zahnarztes

176 **Service**

- 178 Glossar
- 182 Adressen
- 184 Stichwortverzeichnis
- 190 Abkürzungsverzeichnis
- 192 Impressum