



verbraucherzentrale

*Hamburg*

**WIR UNTERSTÜTZEN  
PATIENTINNEN UND  
PATIENTEN**

# Verdacht auf Behandlungsfehler? Ärger mit der Krankenkasse? Kein Durchblick im Tarifdschungel?

…❖ **Wir unterstützen Patientinnen und Patienten in (fast) allen Fragen zum Gesundheitswesen.**

## Unser Angebot:

- Wir bieten **rechtliche Beratung und Unterstützung** durch erfahrene Juristinnen und Juristen.
- Wir geben **Orientierungshilfe** und beraten über **Beschwerdewege** – z. B. bei Behandlungsfehlern, Problemen mit der Krankenkasse, Ärger im Krankenhaus und vielem mehr.
- Wir helfen bei Fragen zur **Krankenversicherung** – z. B. Wahl und Wechsel der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung, Tarifwechsel, Krankengeld, Beitragsfragen, und bieten außergerichtliche Unterstützung.
- Wir unterstützen bei der Erstellung einer **Patientenverfügung**, einer **Vorsorgevollmacht** und **Betreuungsverfügung**.
- Wir beraten zu Verträgen, die Wohnen und Betreuung kombinieren (**Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz**).

## Vorträge (Auswahl):

- **Rein in die Private? Zurück in die Gesetzliche?**  
Bei der Wahl der richtigen Krankenversicherung informieren wir über Grundlagen, Kosten, Leistungen und Beitragsentwicklung.
- **Patientenverfügung und Betreuung**  
Wie lässt sich am besten für den Fall vorsorgen, dass man seine Angelegenheiten nicht mehr selbst besorgen kann?



Unser aktuelles Vortragsprogramm und die nächsten Vortragstermine finden Sie unter [www.vzhh.de/veranstaltungen](http://www.vzhh.de/veranstaltungen)

## Ihre Interessenvertretung

…❖ **Wir setzen uns für die Interessen von Patientinnen und Patienten ein.**

- Wir fordern eine konsequente **Patientenorientierung** in allen Bereichen der medizinischen Versorgung.
- Wir führen **Verbandsklagen und Abmahnungen** durch, wegen unerlaubter Werbung und ungültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Wir helfen bei der **Verbesserung der Qualität** im Gesundheitswesen.
- Wir sind **Ansprechpartner der Politik** für die Belange von Patientinnen und Patienten.
- Wir machen **Misstände** öffentlich und setzen uns für Abhilfe ein.

**Beschwerden kosten nichts!**

### Patientenberatung

- …❖ **Telefonisch:** 040 24832-230, montags bis donnerstags 11 bis 13 Uhr, 1 € pro Minute
- …❖ **Persönlich:** nach Anmeldung (Terminvereinbarung: 040 24832-130), 30 Minuten, 30 €



Die Erstberatung ist kostenfrei für Bezieherinnen und Bezieher von Arbeitslosengeld II („Hartz IV“), Grundsicherung oder Sozialhilfe.

### Weitere Beratungsangebote

- …❖ **PKV-Tarifauswahl**, 90 Minuten, 120 €
- …❖ **PKV-Tarifwechsel, Zusatzversicherung**, 45 Minuten, 60 €
- …❖ **Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung**, 90 Minuten, 120 €
- …❖ **Wohn- und Betreuungsverträge**, 45 Minuten, 60 €

## Auskunft und Beratung

Vereinbaren Sie ein persönliches Gespräch mit unserer Patientenberatung.

### Gesundheit und Patientenschutz

**Tel.:** (040) 24832-130

**Fax:** (040) 24832-290

**Mail:** [patientenschutz@vzhh.de](mailto:patientenschutz@vzhh.de)

**[www.vzhh.de/patientenberatung](http://www.vzhh.de/patientenberatung)**

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.  
Unser Angebot wird gefördert von der Freien  
und Hansestadt Hamburg.

Foto: Karin Gerdes | Hamburg

**Stand:** 12/2020

**verbraucherzentrale**

*Hamburg*

### **Verbraucherzentrale Hamburg e. V.**

Kirchenallee 22

20099 Hamburg

[info@vzhh.de](mailto:info@vzhh.de)

[www.vzhh.de](http://www.vzhh.de)