verbraucherzentrale
Hamburg

WIR UNTERSTÜTZEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Verdacht auf Behandlungsfehler?
Ärger mit der Krankenkasse?
Kein Durchblick im Tarifdschungel?

Wir unterstützen Patientinnen und Patienten in (fast) allen Fragen zum Gesundheitswesen.

Unser Angebot:

- Wir bieten **rechtliche Beratung und Unterstützung** durch erfahrene Juristinnen und Juristen.
- Wir geben **Orientierungshilfe** und beraten über **Beschwerdewege** – z. B. bei Behandlungsfehlern, Problemen mit der Krankenkasse, Ärger im Krankenhaus und vielem mehr.
- Wir helfen bei Fragen zur **Krankenversicherung** – z. B. Wahl und Wechsel der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung, Tarifwechsel, Krankengeld, Beitragsfragen, und bieten außergerichtliche Unterstützung.
- Wir unterstützen bei der Erstellung einer **Patientenverfügung,** einer **Vorsorgevollmacht** und **Betreuungsverfügung.**

Vorträge (Auswahl):

- **Beitragserhöhung für die private Krankenversicherung! Und nun?**
  Wir stellen Ihnen die Optionen vor, wenn die monatlichen Prämien für den privaten Krankenversicherungsschutz zu hoch sind.
- **Vorsorgen für den Ernstfall: Über Ihre Behandlung und Betreuung bestimmen Sie**
  Wie lässt sich am besten für den Fall vorsorgen, dass man seine Angelegenheiten nicht mehr selbst besorgen kann?
- **Krankengeld – Ihre Rechte, Ihre Pflichten**
  Immer wieder erreichen uns Probleme mit dem Krankengeld. Wir klären die wichtigsten Fragen rund um die Bewilligung und den Bezug.

@ Unser aktuelles Vortragsprogramm und die nächsten Vortragstermine finden Sie unter **www.vzhh.de/veranstaltungen**

Ihre Interessenvertretung

Wir setzen uns für die Interessen von Patientinnen und Patienten ein.

- Wir fordern eine konsequente **Patientenorientierung** in allen Bereichen der medizinischen Versorgung.
- Wir führen **Verbandsklagen und Abmahnungen** durch.
- Wir helfen bei der **Verbesserung der Qualität** im Gesundheitswesen.
- Wir sind **Ansprechpartner der Politik** für die Belange von Patientinnen und Patienten.
- Wir machen **Missstände** öffentlich und setzen uns für Abhilfe ein.

Beschwerden kosten nichts!

Patientenberatung

- **Offene telefonische Sprechstunde:** 040 24832-230, montags bis donnerstags 11 bis 13 Uhr, 1 € pro Minute
- **Kurzberatung (persönlich, telefonisch, per Video):** 30 Minuten, 30€, Termine nach Vereinbarung, www.vzhh.de/termine oder 040 24832-130

! Die Erstberatung ist kostenfrei für Bezieherinnen und Bezieher von Bürgergeld („Hartz IV“), Grundsicherung oder Sozialhilfe.

Weitere Beratungsangebote

- **PKV-Tarifauswahl,** 90 Minuten, 120 €; bei Beihilfeanspruch 45 Minuten, 60€
- **PKV-Tarifwechsel, Zusatzversicherung,** 45 Minuten, 60 €
- **Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung,** Erstellung: 90 Minuten, 120€; Überarbeitung: 45 Minuten, 60€

Auskunft und Beratung

Vereinbaren Sie ein persönliches Gespräch mit unserer Patientenberatung.

Gesundheit und Patientenschutz
Telefon: (040) 24832-130
Mail: patientenschutz@vzhh.de
www.vzhh.de/patientenberatung

Online-Terminvergabe unter www.vzhh.de/termine

Foto: Karin Gerdes | Hamburg

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.
Unser Angebot wird gefördert von der Freien und Hansestadt Hamburg.

Stand: Januar 2023

verbraucherzentrale
Hamburg

Verbraucherzentrale Hamburg e. V.
Kirchenallee 22
20099 Hamburg
info@vzhh.de
www.vzhh.de