



verbraucherzentrale

Hamburg

**WIR UNTERSTÜTZEN
PATIENTINNEN UND
PATIENTEN**

Verdacht auf Behandlungsfehler? Ärger mit der Krankenkasse? Misstand im Gesundheitswesen?

…❖ **Wir unterstützen Patientinnen und Patienten unabhängig bei ihren Fragen zum Gesundheitswesen.**

Unser Angebot:

- Wir bieten **rechtliche Beratung und Unterstützung** durch erfahrene Juristinnen und Juristen, z. B. bei Behandlungsfehlern, Problemen mit der privaten oder gesetzlichen Krankenkasse, Ärger im Krankenhaus oder beim Arzt, Beitragsfragen und -schulden, fehlender Krankenversicherung, und vielem mehr.
- Wir geben **Orientierungshilfe** und beraten über **Beschwerdewege im Gesundheitswesen.**
- Wir beraten unabhängig zur **Tarifauswahl und -wechsel in der privaten Krankenversicherung** sowie zur Auswahl einer **Krankenzusatzversicherung.**
- Wir unterstützen bei der Erstellung einer **Patientenverfügung**, einer **Vorsorgevollmacht** und **Betreuungsverfügung.**

Vorträge (Auswahl):

- **Beitragserhöhung für die private Krankenversicherung! Und nun?**
Wir stellen Ihnen die Optionen vor, wenn die monatlichen Prämien für den privaten Krankenversicherungsschutz zu hoch sind.
- **Vorsorgen für den Ernstfall: Über Ihre Behandlung und Betreuung bestimmen Sie**
Wie lässt sich am besten für den Fall vorsorgen, dass man seine Angelegenheiten nicht mehr selbst besorgen kann?
- **Krankengeld – Ihre Rechte, Ihre Pflichten**
Immer wieder erreichen uns Probleme mit dem Krankengeld. Wir klären die wichtigsten Fragen rund um die Bewilligung und den Bezug.



Unser aktuelles Vortragsprogramm und die nächsten Vortragstermine finden Sie unter www.vzhh.de/veranstaltungen

Ihre Interessenvertretung

…❖ **Wir setzen uns für die Interessen von Patientinnen und Patienten ein.**

- Wir fordern eine konsequente **Patientenorientierung** in allen Bereichen der medizinischen Versorgung.
- Wir führen **Verbandsklagen und Abmahnungen** durch.
- Wir helfen bei der **Verbesserung der Qualität** im Gesundheitswesen.
- Wir sind **Ansprechpartner der Politik** für die Belange von Patientinnen und Patienten.
- Wir machen **Misstände** öffentlich und setzen uns für Abhilfe ein.

Beschwerden kosten nichts!

Patientenberatung

…❖ **Offene telefonische Sprechstunde:**

040 24832-230, montags bis donnerstags
11 bis 13 Uhr, 1 € pro Minute

…❖ **Kurzberatung (persönlich, telefonisch, per Video):** 30 Minuten, 30 €, Termine nach Vereinbarung, www.vzhh.de/termine oder
040 24832-130



Die Erstberatung ist kostenfrei für Bezieherinnen und Bezieher von Bürgergeld („Hartz IV“), Grundversicherung oder Sozialhilfe.

Weitere Beratungsangebote

…❖ **PKV-Tarifauswahl**, 90 Minuten, 120 €;
bei Beihilfeanspruch 45 Minuten, 60 €

…❖ **PKV-Tarifwechsel, Zusatzversicherung**,
45 Minuten, 60 €

…❖ **Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung**, Erstellung: 90 Minuten, 120 €; Überarbeitung: 45 Minuten, 60 €

Auskunft und Beratung

Vereinbaren Sie ein persönliches Gespräch mit unserer Patientenberatung.

Gesundheit und Patientenschutz

Telefon: (040) 24832-130

Mail: patientenschutz@vzhh.de

www.vzhh.de/patientenberatung

Online-Terminvergabe unter www.vzhh.de/termine

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.
Unser Angebot wird gefördert von der Freien
und Hansestadt Hamburg.

Stand: Januar 2025

verbraucherzentrale
Hamburg

Verbraucherzentrale Hamburg e. V.
Kirchenallee 22
20099 Hamburg
info@vzhh.de
www.vzhh.de