



iglo GmbH
Osterbekstr. 90 c
22083 Hamburg
Postfach 30 28 15
20310 Hamburg
Deutschland

EINGEGANGEN
15. Jan. 2014
Erl.....

Verbraucherzentrale Hamburg
Kirchenallee 22
20099 Hamburg

vorab per Fax: 040 - 24 832-290

Hamburg, 13. Januar 2014

Mogelpackung des Monats Januar 2014
Iglo Mittelmeerküche

Sehr geehrte Damen und Herren,

für iglo steht die Zufriedenheit der Kunden und die Qualität der Produkte an oberster Stelle. Daher haben wir mit Bedauern erfahren, dass Sie unser neues Produkt „Mittelmeerküche“ als „Mogelpackung des Monats Januar“ im Internet und auf Ihrer Facebook-Seite eingestellt haben.

Dabei erheben Sie den Vorwurf, dass die Verbraucher über den Inhalt getäuscht werden. Zur Veranschaulichung zeigen Sie eine aufgeschnittene hochkant stehende Iglo-Produktverpackung, die augenscheinlich nur zu ca. 2/3 mit (aufgetautem) Gemüse befüllt ist. Außerdem heben Sie hervor, dass andere Produkte unseres Hauses in ähnlich großen Packungen 480 g oder mehr Gemüse enthalten.

Geschäftsführer:
Martina Sandrock (Vorsitz)
Dieter Hartmann
Markus Mischko

T +49 (0)40 180 249 - 0
F +49 (0)40 180 249 - 130
W www.iglo.de

Commerzbank AG, Bocholt KTO 02 962 755 00, BLZ 400 800 40
DE32 4008 0040 0296 2755 00, Swift – BIC DRESDEFF400
Sitz und Registergericht Hamburg: Reg.Nr. HRB 97 746 Ust-IdNr. DE174931757



- 2 -

iglo GmbH
Osterbekstr. 90 c
22083 Hamburg
Postfach 30 28 15
20310 Hamburg
Deutschland

Dieser Vorwurf klingt auf den ersten Blick schlüssig, ist aber nicht richtig.

Zwar enthalten die anderen Gemüsepackungen unseres Hauses in der Tat höhere Füllmengen. Richtig ist auch, dass Höhe und Breite dieser Verpackungen mit denen für die "Mittelmeerküche" identisch sind. Allerdings sind die Verpackungen für die "Mittelmeerküche" auch flacher als die Standardformate, so dass sie weniger Füllvolumen aufweisen. Hinzu kommt, dass anderes Gemüse enthalten ist.

Bei "Gemüse-Ideen Mittelmeerküche" handelt es sich ausschließlich um Freilandware mit unterschiedlichen und zum Teil auch recht großen Gemüsestücken. Diese werden selbstverständlich tiefgefroren in die Kartons eingefüllt, wie die beigefügte Aufnahme aus der Produktion zeigt. Dabei ergeben sich geringfügige Freiräume, die technisch bedingt sind. Bei unseren Messungen erhalten wir Werte für Freiräume, die naturgemäß zwar voneinander abweichen, aber durchweg ganz deutlich unterhalb der Faustformel von 30 % liegen, die nach dem Eichgesetz als grundsätzlich akzeptabel angesehen wird.

Nach unserer Einschätzung verfälscht die von Ihnen gezeigte Abbildung die tatsächliche Befüllung, weil das abgebildete Gemüse zum einen aufgetaut ist, so dass es viel enger liegt, als es naturgemäß bei der eingefrorenen Ware beim Verpackungsvorgang der Fall sein kann. Außerdem ist die abgebildete Verpackung hochkant aufgestellt, so dass wir davon ausgehen, dass dadurch unten eine gewisse Ausbauchung erfolgt.

Da die Freiräume beim Abpacken der Ware wegen der Unterschiedlichkeit der Gemüseteile zwar variieren, jedoch durchweg deutlich unter 30 % Hohlraum liegen, halten wir den Vorwurf einer Mogelpackung für nicht gerechtfertigt. Daher bitten wir Sie um entsprechende Korrektur.

Geschäftsführer:
Martina Sandrock (Vorsitz)
Dieter Hartmann
Markus Mischko

T +49 (0)40 180 249 - 0
F +49 (0)40 180 249 - 130
W www.iglo.de

Commerzbank AG, Bocholt KTO 02 962 755 00, BLZ 400 800 40
DE32 4008 0040 0296 2755 00, Swift – BIC DRESDEFF400
Sitz und Registergericht Hamburg: Reg.Nr. HRB 97 746 Ust-IdNr. DE174931757



- 3 -

iglo GmbH
Osterbekstr. 90 c
22083 Hamburg
Postfach 30 28 15
20310 Hamburg
Deutschland

Wir stehen Ihnen gern für Ihre Fragen und Anregungen bei zukünftigen Produktprüfungen zur Verfügung. Wir freuen uns, wenn wir den Dialog mit Ihnen bei Gelegenheit fortführen können.

Mit freundlichen Grüßen

[Redacted Signature]
Martina Sandrock
Vorsitzende der Geschäftsführung

[Redacted Signature] i.V. Jessica Maurer
Technical & Quality Services Manager

Geschäftsführer:
Martina Sandrock (Vorsitz)
Dieter Hartmann
Markus Mischko

T +49 (0)40 180 249 - 0
F +49 (0)40 180 249 - 130
W www.iglo.de

Commerzbank AG, Bocholt KTO 02 962 755 00, BLZ 400 800 40
DE32 4008 0040 0296 2755 00, Swift – BIC DRESDEFF400
Sitz und Registergericht Hamburg: Reg.Nr. HRB 97 746 Ust-IdNr. DE174931757