

Verbraucherzentrale Hamburg · Kirchenallee 22 · 20099 Hamburg

iglo GmbH
Postfach 30 28 15
20310 Hamburg

vorab per Fax: [REDACTED]

Kirchenallee 22
20099 Hamburg

Tel. (040) 248 32-0
Fax (040) 248 32-290
info@vzhh.de
www.vzhh.de

Telefonische Beratung

Verbraucherrecht 09001 77 54 41*
Geld 09001 77 54 42*
Produkte 09001 77 54 43*
Patientenschutz (040) 248 32-230
Ernährung (040) 248 32-240
Energiesparen (040) 248 32-250
Umwelt (040) 248 32-260
Rundfunkgeb. (040) 248 32-270
*1,80 €/Min. aus dem dt. Festnetz,
Mobil evtl. mehr

Unser Zeichen

GF/GH

Telefon

[REDACTED]

E-Mail

[REDACTED]

Datum

17. Januar 2014

Iglo Mittelmeerküche

Sehr geehrte Frau Sandrock, sehr geehrte Frau Maurer,

vielen Dank für Ihren Brief vom 13. Januar 2014.

Wir haben zu Ihrer Produktreihe „Mittelmeerküche“ Beschwerden von Verbrauchern erhalten und mussten nach eigener Betrachtung feststellen, dass die Packungen der „Mittelmeerküche“ deutlich geringer befüllt sind als andere Gemüsesorten mit ähnlichem Füllgut aus Ihrem Hause.

Gerade angesichts gleich großer Schauseite mit im Vergleich zu Packungen anderer Gemüsesorten um 0,5 Zentimetern geringerer Tiefe, was etwa 10 Prozent weniger Inhalt bedeutet, sorgte für Verärgerung bei den Verbrauchern. Der Grund: Die Packung erscheint am Point of Sale genauso groß wie Packungen anderer Gemüsesorten, die aber deutlich mehr Inhalt aufweisen. Allein technische Gründe können aus unserer Sicht nicht ausschlaggebend für diesen Umstand sein.

Auch weil die Angaben zur Füllmenge nicht deutlich und groß auf der Schauseite zu finden sind, erwarten die Verbraucher eine größere Füllmenge als tatsächlich vorhanden ist. Eine Packung mit einer von der Schauseite gesehen geringeren Fläche – wie sie übrigens in Ihrem Portfolio zu finden ist – würde der geringeren Füllmenge deutlich mehr Rechnung tragen und wäre zweifellos verbraucherfreundlicher.

Wir halten auch Ihre Einstellung, man könne die Packung in jedem Fall so befüllen, dass 30 Prozent Luftanteil übrig bleibt, für bedenklich. Aus unserer

Bank für Sozialwirtschaft
BLZ 251 205 10
Kto 84 35 100
IBAN DE47251205100008435100
BIC BFSWDE33HAN

Hamburger Sparkasse
BLZ 200 505 50
Kto. 1237/120603
IBAN DE36200505501237120603
BIC HASPDEHHXXX

Gläubiger-Identifikationsnummer
DE60ZZ00000343627
USt-IdNr. DE 118719888
Steuer-Nr. 17 453 01009

Sicht soll die in den „Allgemeinen Grundsätzen für die Gestaltung von Fertigpackungen“ genannte Zahl nur eine Orientierung geben, die möglichst weit unterschritten und nicht möglichst weit ausgereizt werden sollte. Daran orientieren Sie sich bei der „Mittelmeerküche“ leider nicht.

Im Übrigen sagt schon die Verpackungsverordnung, dass Verpackungsabfälle „in erster Linie“ zu vermeiden sind. Wer sich Nachhaltigkeit auf die Fahnen schreibt, sollte umwelt- und verbraucherfreundliche Packungen bevorzugen. Das ist Ihnen bei dieser Produktreihe nicht gelungen.

Nach Eingang Ihres Schreibens haben wir uns weitere Proben der „Mittelmeerküche“ angeschaut. Auch wenn das Gemüse nicht wie auf dem Bild angetaut ist, ändert sich der Befüllungsgrad kaum, wie Sie den beigefügten Abbildungen entnehmen können.

Ihrer Bitte um eine Korrektur können wir daher nicht nachkommen. Gerne veröffentlichen wir aber Ihre Stellungnahme als Kommentar im Rahmen unseres Internetbeitrags.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Günter Hörmann
Vorstand

Liegend



hochkant