

Valet, Armin

Von: [REDACTED]
Gesendet: Dienstag, 5. September 2017 18:48
An: Valet, Armin
Betreff: Ihre Anfrage zu Milka

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank für Ihre Anfrage, die wir Ihnen gerne wie folgt beantworten möchten:

Dass Produkte sich verändern und weiterentwickeln, ist seit Jahren eine Entwicklung in der Lebensmittelwirtschaft, die nicht nur uns betrifft. Dafür gibt es viele Gründe, u.a. steigende Produktionskosten, die Lebensmittel teurer machen. Wir bilden da keine Ausnahme.

Wir versuchen diese Kosten immer solange wie möglich selbst zu tragen. Ab August werden wir bei einigen Sorten der Milka Großtafeln das Gewicht von 300g auf 280g bzw. 270g reduzieren; abhängig von der Füllung. Der gute Geschmack und die Qualität der Zutaten unserer Produkte bleiben unverändert.

Den genauen Inhalt und das Gewicht unserer Produkte weisen wir immer deutlich auf den Verpackungen aus. Dadurch können sich unsere Konsumenten bereits vor dem Kauf informieren und entscheiden, ob das Produkt ihren Erwartungen entspricht.

Milka ist eine der beliebtesten Schokoladenmarken weltweit, die Millionen von Konsumenten täglich Genuss und Freude bringt. Unser hoher Anspruch ist es immer, unseren Konsumenten guten Geschmack und Qualität anzubieten.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen,

[REDACTED]

[REDACTED]

Mondelez Deutschland Services GmbH & Co. KG
Postfach 10 78 40, 28078 Bremen
Langemarckstr. 4-20, 28199 Bremen

[REDACTED]

www.mondelezinternational.com



Sitz: Bremen, AG Bremen HRA 25174
Komplementärin: Suchard GmbH, Sitz: Bremen, AG Bremen HRB 4634
Geschäftsführer: Bernhard Rychel, Elke Miltrup-Altunok, Jens Riebesell, Alexandre David, Matteo Zompa

Diese Nachricht enthält vertrauliche Informationen und ist ausschließlich für den Adressaten bestimmt. Jeder Gebrauch durch Dritte ist verboten. Falls Sie die Daten irrtümlich erhalten haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Absender auf und

Valet, Armin

Von: Valet, Armin
Gesendet: Mittwoch, 30. August 2017 14:49
An: [REDACTED]
Betreff: Stellungnahme

Sehr geehrte [REDACTED]

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen mehrere Beschwerden zu den Großtafeln von Milka vor. Verbraucher beschwerten sich über eine versteckte Preiserhöhung. Statt 300 Gramm ist eine Tafel nur noch 270 Gramm schwer. Bei gleichem Preis im Supermarkt entspricht das einer versteckten Preiserhöhung von 11 Prozent. Wir haben dazu folgende Fragen:

- Wann und warum wurde die Füllmenge reduziert?
- Welche Sorten der Milka-Großpackungen sind von einer Füllmengenreduzierung betroffen?
- Warum gibt es keinen Hinweis auf die Füllmengenreduzierung, z. B. mit einem Störer?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 05.09.2017. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet
Referent für Öffentlichkeitsarbeit – Abteilung Lebensmittel und Ernährung
Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. (040) 24832-[REDACTED]
Fax (040) 24832-290

[REDACTED]
www.vzhh.de

Vorstand: Michael Knobloch
Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Aktuelle Infos und Diskussionen ... auf [facebook.com/vzhh](https://www.facebook.com/vzhh)
Interessiert an unserem Newsletter? [Melden Sie sich an!](#)
Ratgeber für Verbraucher? ...finden Sie unter www.vzhh.de

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag.
Spenden Sie [hier](#) online! (SSL-gesichert)