

## Valet, Armin

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Donnerstag, 31. August 2017 15:34  
**An:** Valet, Armin  
**Betreff:** Stellungnahme Mandeldrink Provamel

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank für die Information über die bei Ihnen eingegangenen Beschwerden und die Möglichkeit, dazu Stellung zu nehmen.

Lebensmittelsicherheit und Kundenzufriedenheit stehen bei Provamel an erster Stelle. Im Falle der Provamel Bio Mandeldrinks Original und Ungesüßt haben wir in der Vergangenheit vermehrt Rückmeldungen von unseren Endverbrauchern bekommen, insbesondere bezüglich der Produktstabilität während der Haltbarkeitsdauer.

Provamel überprüft und testet ständig neue Rezepturen und Technologien, um die Produkte weiter zu verbessern. Durch unsere intensive Forschung haben wir eine Rezeptur mit größerer Produktstabilität, besserem Geschmacksprofil und angenehmerer Konsistenz entwickelt. Die Meinung unserer Verbraucher/-innen ist uns wichtig, daher haben wir sie bei der Produktentwicklung eng mit einbezogen. Laut den Verbraucher/-innen kommt das Produkt nun insgesamt besser an und sowohl Geschmack als auch Konsistenz wurden besser bewertet. Das Produkt schmeckt jetzt weniger nach Marzipan und mehr nach leicht gerösteten Mandeln.

Den Zusatzstoff Gellan verwenden wir als Stabilisator, dadurch erhalten die Provamel Mandeldrinks während der Haltbarkeitsdauer mehr Stabilität. Außerdem fungiert es als Emulgator und hält das natürlich in den Mandeln enthaltene Wasser und Öl stabil. Es sind aktuell noch keine Zutaten der biologischen Landwirtschaft bekannt, die Gellan ersetzen können.

Um deutlich auf der Verpackung auf die Rezepturänderung hinzuweisen und Missverständnisse zu vermeiden, haben wir zeitgleich mit der Rezepturänderung den Störer mit dem Text „Verbesserter Geschmack“ angebracht.

Wir haben uns entschieden, den Provamel Bio Mandeldrink Original und den Provamel Bio Mandeldrink Ungesüßt in der Rezeptur zu verbessern. Weitere Rezepturen basierend auf anderen Hauptzutaten wurden aktuell nicht verändert.

Wir hoffen, Ihre Fragen zufriedenstellend beantwortet zu haben. Für Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,



**Alpro GmbH**  
Johannstrasse 37 | 40476 Düsseldorf | Germany

---

Stay curious, enjoy plant power at [www.alpro.com](http://www.alpro.com)  
Please do not answer this email immediately if it reaches your email box outside office hours