

Valet, Armin

Von: [REDACTED]
Gesendet: Freitag, 1. September 2017 12:03
An: Valet, Armin
Betreff: RE: Stellungnahme Mars Mini

Sehr geehrter Herr Valet,

Vielen Dank für Ihre Email, die ich gerne beantworte. Dabei scheint aber zunächst ein Missverständnis vorzuliegen: Es gibt zwei Verpackungsformate, den kleinen Minis-Beutel mit 250 Gramm sowie den großen Minis-Beutel mit 303 Gramm. Der große Minis-Beutel wurde im März 2017 - erstmalig seit 2014 - tatsächlich in der Füllmenge reduziert, von 333 auf 303 Gramm, es gab aber keine Veränderung des kleinen Beutels.

Als Produzent von Schokoladenartikeln sind wir in vielen Bereichen mit kontinuierlichen Preissteigerungen konfrontiert, wie beispielsweise im Rohstoff-, Energie- und Logistikbereich. Während wir versuchen, so wenig wie möglich davon weiterzugeben, müssen wir manchmal die schwierige Entscheidung treffen, diese Kostensteigerungen weiterzugeben. Damit wir sicherstellen, dass unsere Produkte erschwinglich bleiben und unsere Konsumenten sie wie gewohnt genießen können, entscheiden wir uns in manchen Fällen dafür, die Größe bestimmter Verpackungen zu reduzieren. So ist es unser Ziel, unseren Konsumenten jederzeit gut schmeckende, qualitativ hochwertige Schokolade zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis anzubieten. Dabei haben wir als Hersteller ausschließlich Einfluss auf die Preise, die wir von unserem Handelspartner verlangen, die Verkaufspreise an den Endverbraucher legt aber alleine der Handel fest. Da jeder sein Geschäft anders führt, werden am Markt durchaus unterschiedliche Preise verlangt. Diese bleiben für unsere Endkunden in jedem Fall transparent, da sich auf allen Packungen das Gewicht befindet und im Geschäft die Grundpreise z.B. pro 100 g ausgezeichnet werden müssen.

Die Begrenzung der Portionsgröße eines einzeln verpackten Riegels (Single und Duo-Packs) auf maximal 250kcal führen wir konsequent durch. Darüber hinaus werden wir den Anteil der Produkte, die maximal 200kcal aufweisen, sukzessive erhöhen. Ein Multipack, das einzeln verpackte Riegel enthält und entsprechend nicht auf einmal konsumiert wird, hat damit zunächst nichts zu tun.

Füllmenge und Gewichtsangaben werden entsprechend den Vorgaben der Fertigpackungsverordnung ständig kontrolliert und überwacht. Bei der auf dem Beutel angegebenen Stückzahl handelt es sich lediglich um eine Orientierung für den Kunden, wie viele Einzelriegel er mindestens erwarten kann. Aus produktionstechnischen Gründen kann es zu Schwankungen bei der Anzahl der abgefüllten Riegel kommen. Aus rechtlichen Gründen geben wir dabei die geringste Stückzahl an. Wichtig ist, dass das Gesamtgewicht des Beutels erreicht wird, wobei es auch hier zu Schwankungen kommen kann, da nicht alle Riegel exakt gleich viel wiegen.

Ich hoffe damit alle Ihre Fragen beantwortet zu haben.

Viele Grüße,
[REDACTED]

Mit freundlichen Grüßen / Kind regards

██████████
Head of Corporate Affairs, Mars Chocolate
Germany
MARS Holding GmbH
Industriering 17, D 41751 Viersen

██████████ | W: www.mars.de



Mars Holding GmbH Geschäftsführer Tom Albold, Tomasz Pawlowski, Sitz Verden, Amtsgericht Walsrode HRB 121557

CONFIDENTIALITY. This email and any attachments are confidential and may also be privileged. If received in error, please do not disclose the contents to anyone, but notify the sender by return email and delete this email and any attachments from your system.

From: Valet, Armin ██████████

Sent: Donnerstag, 24. August 2017 19:36

To: Ne ██████████

Subject: Stellungnahme Mars Mini

Sehr geehrter ██████████

wir haben Verbraucherbeschwerden zu den Mars mini vorliegen. Die Verbraucher monieren, dass wieder einmal eine versteckte Preiserhöhung bei diesem Produkt vorliegt: Zwar wurde die Füllmenge von 250 g auf 303 g erhöht, der Preis im Einzelhandel dagegen ist z.B. bei Rewe von 2,49 € auf 3,29 € überproportional gestiegen. Unterm Strich bleibt eine Preiserhöhung von rund 9 %. Wir haben dazu folgende Fragen:

- Warum wurde schon wieder die Füllmenge der Mars mini verändert? Das ist nach unserer Rechnung die fünfte Veränderung innerhalb von rund acht Jahren. Damit werden Verbraucher verwirrt und die Preisklarheit leidet darunter
- Widerspricht die Füllmengenerhöhung nicht der veröffentlichten Strategie von Mars kleinere Portionen anzubieten, um die Kalorienaufnahme der Verbraucher durch Süßigkeiten zu reduzieren?
- Die Gewichtsangaben von Mars sind verwirrend. Eine Miniriegel wird mit 18 g angegeben, teilweise sogar mit 18,0 g. Tatsächlich wiegen diese aber im Durchschnitt mit 16- 17 g deutlich weniger. In einer Packung waren aber auch nicht 16 sondern 18-19 Stück. Auch ergibt die Multiplikation der Stückzahl laut Etikett (16 Stück) mit der Portionsgröße 18 g (Ergebnis: 288g) eine deutliche Abweichung der angegebenen Nennfüllmenge von 303 g.

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 31.8.2017. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet
Referent für Öffentlichkeitsarbeit – Abteilung Lebensmittel und Ernährung
Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. (040) 24832-██████████

Fax (040) 24832-290


www.vzhh.de

Vorstand: Michael Knobloch

Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Aktuelle Infos und Diskussionen ...auf facebook.com/vzhh

Interessiert an unserem Newsletter? [Melden Sie sich an!](#)

Ratgeber für Verbraucher? ...finden Sie unter www.vzhh.de

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag.
Spenden Sie [hier](#) online! (SSL-gesichert)