

Immer  
gut  
beraten

verbraucherzentrale

*Hamburg*

## UNSER BERATUNGS- ANGEBOT

Telefonisch, schriftlich, im Videochat  
oder persönlich bei uns vor Ort

## Über uns

Wir bieten Informationen, Beratung, Vorträge und Publikationen zu (fast) allen Themen, die Sie als Verbraucherin oder Verbraucher betreffen. Wir unterstützen Sie bei der Durchsetzung Ihrer Interessen in Fragen des privaten Konsums. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind echte Profis in dem, was sie tun. Seit über 60 Jahren sind wir für die Hamburger und Hamburgerinnen da.

Wir sind die Interessenvertretung aller Verbraucherinnen und Verbraucher. Wir setzen uns öffentlich – gegenüber der Politik, den Behörden, der Wirtschaft – und mit rechtlichen Mitteln für einen wirksamen wirtschaftlichen und gesundheitlichen Verbraucherschutz ein. Wir kämpfen für Ihre Rechte. Die Ergebnisse unserer Arbeit kommen allen zu Gute – Ihnen, Ihrer Familie, Ihren Freunden und Bekannten.

## Ihr Weg zu uns



**1 Verbraucherzentrale Hamburg**  
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg  
Öffnungszeiten: Mo bis Do 10 – 18 Uhr,  
Fr 10 – 16 Uhr

**2 Sprechstunde in Bergedorf**  
Serrahnstraße 1, 21029 Hamburg  
(Haus für Alle im SerrahnEins e.V.)  
Sprechzeiten: Do 10 – 12 Uhr

**3 Sprechstunde in Billstedt / Horn**  
Merkenstraße 4, 22117 Hamburg  
(Mehrgenerationenhaus Billstedt)  
Sprechzeiten: Mo 14 – 16 Uhr

**4 Sprechstunde in Harburg**  
Lüneburger Straße 1a, 21073 Hamburg  
(Stadtteilbüro im Gloria-Tunnel)  
Sprechzeiten: Di 14 – 17 Uhr

**5 Sprechstunde in Lurup**  
Moorwisch 2, 22547 Hamburg  
(Kita Moorwisch)  
Sprechzeiten: Mi 9,30 – 11,30 Uhr

**6 Sprechstunde in Neuwiedenthal**  
Rehrstieg 22, 21147 Hamburg  
(DRK Stadtteiltreff, Rehrstieg Galleria)  
Sprechzeiten: Do 10 – 12 Uhr

**7 Sprechstunde im Osdorfer Born**  
Bornheide 76, 22549 Hamburg  
(Bürgerhaus Bornheide, Haus Rot)  
Sprechzeiten: Mi 12 – 14 Uhr

## Rundum gut beraten

Wenn Sie Probleme in Ihrem Verbraucheralltag haben oder Auskunft zu bestimmten Themen wünschen, erreichen Sie uns **telefonisch, schriftlich und persönlich oder per Videochat**.

Unsere persönlichen Beratungsgespräche finden in der Regel an unserem zentralen Standort in der **Kirchenallee 22 / Ecke Ernst-Merck-Straße in 20099 Hamburg (Nähe Hauptbahnhof)** statt. Doch auch in unseren Quartiersbüros in verschiedenen Stadtteilen sind wir für Sie da.

### Termin für Beratung vereinbaren

- Auf unserer Internetseite können Sie schnell und unkompliziert einen Beratungstermin buchen: [www.vzhh.de/beratung-buchen](http://www.vzhh.de/beratung-buchen).
- Oder Sie rufen uns an unter Tel. **(040) 24832-107**. Wir sind montags bis donnerstags zwischen 9 und 18 Uhr sowie am Freitag von 9 bis 16 Uhr telefonisch erreichbar.

### Entgelte und Ermäßigungen

Unsere Expertinnen und Experten helfen Ihnen kompetent und unabhängig weiter – zum fairen Preis. Die Entgelte für die Beratungen richten sich nach deren Art und Zeitaufwand. Mit den Einnahmen decken wir einen Teil unserer Kosten. Bezahlen können Sie vor Ihrem persönlichen Beratungstermin in bar oder mit der Girocard.

**Bezieherinnen und Bezieher von Bürgergeld, Grundsicherung, Sozialhilfe oder Leistungen nach dem Asylbewerber-Leistungsgesetz** gewähren wir bei bestimmten Beratungsangeboten Ermäßigungen.

**Schülerinnen und Schüler, Auszubildende und Studierende** zahlen für einige Beratungen rabattierte Entgelte gegen Nachweis. Manche Beratungsangebote sind sogar gänzlich kostenfrei.

**Übrigens:** Unsere Beratung können Sie auch verschenken – ganz einfach mit einem Gutschein. Mehr Infos unter: [www.vzhh.de/gutschein](http://www.vzhh.de/gutschein)

## ... Einkauf, Reise + Freizeit

Sie haben Probleme mit einer Partnervermittlung oder wurden von einem Schlüsseldienst abgezockt? Sie ärgern sich über lästige Telefonwerbung, einen Reiseanbieter oder die schlechte Qualität von bestellten Möbeln? Wir geben Auskunft zu Ihren Rechten bei Kauf, Reise, Handwerkerrechnungen und Dienstleistungen.

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung</b> Tel. 0900 1 775 441*	*2,00 €/Min. (aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)	Mo bis Do 9 – 13 Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
<b>Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)</b> auch telefonisch möglich	25 € 11 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107  ohne Voranmeldung Do 10 – 13 Uhr
<b>Schriftliche Beratung und Vertretung</b>	ab 25 €	Kirchenallee 22, 20099 HH verbraucherrecht@vzhh.de Fax (040) 24832-290



## ... Telefon + Internet

Sie haben eine überhöhte Telefonrechnung erhalten, sind Opfer einer Abofalle geworden oder wollen einen im Online-Shop geschlossenen Vertrag widerrufen?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung</b> Tel. 0900 1 775 441*	*2,00 €/Min. (aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)	Mo bis Do 9 – 13 Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
<b>Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)</b>	25 € 11 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Schriftliche Vertretung nach persönlicher Kurzberatung</b>	ab 25 €	Kirchenallee 22, 20099 HH telekommunikation@vzhh.de Fax (040) 24832-290

## ... Rundfunkbeitrag

Sie sollen Geld an den Beitragsservice nachzahlen? Sie möchten wissen, ob Sie auch für Ihre Nebenwohnung den Rundfunkbeitrag zahlen müssen. Sie leben in einer Wohngemeinschaft und sind nicht sicher, ob Sie für Ihr Zimmer Rundfunkbeitrag leisten müssen? Sie bekommen Bürgergeld und wollen sich vom Rundfunkbeitrag befreien lassen?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung</b> (040) 24 832-270	unentgeltlich	Mo bis Do 10 – 11 und Mo 14 – 18 Uhr
<b>Persönliche Kurzberatung</b>	unentgeltlich	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Schriftliche Beratung</b>	unentgeltlich	Kirchenallee 22, 20099 HH rundfunkbeitrag@vzhh.de Fax (040) 24832-290

## ... Versicherungen

(außer Pflege-/Krankenversicherung → Gesundheit, S. 14)

Sie wollen wissen, ob Sie richtig versichert sind? Sie suchen einen passenden Versicherungsschutz? Sie haben Zweifel, ob Ihr Vertreter Sie richtig berät? Ihre Versicherungsgesellschaft will nicht zahlen? Sie wollen aus einem Vertrag heraus?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung</b> Tel. 0900 1 775 442*	*2,00 €/Min. (aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)	Mo bis Do 9 – 13 Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
<b>Persönliche Kurzberatung</b> (bis 20 Min.) auch telefonisch möglich	35 € 15 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Persönliche Beratung</b> (90 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	160 € 100 € ermäßigt für Auszubildende, Studierende, Schüle- rinnen und Schüler	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Schriftliche Beratung</b> und Vertretung	ab 30 €	Kirchenallee 22, 20099 HH versicherungen@vzhh.de Fax (040) 24832-290
<b>Vertragsprüfung</b> Kapitallebens-/Renten- versicherung (pro Vertrag)	100 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen <b>in Kopie</b> einsenden
<b>Angebotsvergleich</b> Berufsunfähigkeits- versicherung	20 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und einsenden
<b>Angebotsvergleich</b> Risikolebensversicherung	20 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und einsenden

## ... Geldanlage + Altersvorsorge

Sie machen sich Gedanken, wie Sie am besten privat etwas fürs Alter auf die Seite legen können? Sie fragen sich, wie Sie trotz Inflation sparen können? Sie wissen nicht, was Sie mit Ihrem Riester-Vertrag machen sollen oder ob Ihre betriebliche Altersvorsorge sinnvoll ist?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung</b> Tel. 0900 1 775 442*	*2,00 €/Min. (aus dem dt. Fest- netz, mobil mehr)	Mo bis Do 9 – 13 Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
<b>Persönliche Kurzberatung</b> (bis 20 Min.) auch telefonisch möglich	35 € 15 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107  auch Beratung speziell zu nachhaltigen Geldanlagen oder bei Problemen mit der Geldanlage
<b>Persönliche Beratung</b> (90 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	180 € 100 € ermäßigt für Auszubildende, Studierende, Schüle- rinnen und Schüler	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Persönliche Beratung zu</b> nachhaltigen Geldanlagen (90 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	180 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Schriftliche Beratung und</b> Vertretung	ab 30 €	Kirchenallee 22, 20099 HH geldanlage@vzhh.de Fax (040) 24832-290

### Sie fragen sich, was Sie mit Ihrer Lebensversicherung machen sollen?

Lebensversicherungen sind teuer, intransparent und bringen oft nicht die gewünschte Rendite. Wir prüfen Ihren Vertrag und geben Ihnen eine unabhängige Einschätzung. Sie erhalten von uns einen Beratungsbrief mit konkreten Handlungsempfehlungen und ausführlichen rechtlichen Hinweisen.

**Mehr Infos:** [www.vzhh.de/lebensversicherung](http://www.vzhh.de/lebensversicherung)

### Sie wollen Ihr Geld ökologisch, sozial und ethisch vertretbar anlegen?

Immer mehr Menschen schauen bei der Geldanlage nicht nur auf die Zinseinnahmen, sondern wollen auch wissen, was mit ihrem ausgeliehenen Geld passiert. Doch was ist sicher und sinnvoll? Wo lauern Fallstricke? Wir geben Ihnen Orientierung bei der Auswahl einer nachhaltigen Geldanlage und helfen Ihnen, die besten Finanzprodukte zu finden. **Weitere Infos:** [www.vzhh.de](http://www.vzhh.de)



## ☞ Konto + Kredit

Sie haben Fragen zu Kredit- und Kontokündigung, zu Zinsen und Kosten? Ihre Bank verweigert Ihnen ein Girokonto? Ihr Gläubiger hat eine Inkassofirma eingeschaltet? Die Bank nimmt Sie aus einer Bürgschaft in Anspruch? Sie suchen ein preiswertes Geldinstitut?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung</b> Tel. 0900 1 775 442*	*2,00 €/Min. (aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)	Mo bis Do 9 – 13 Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
<b>Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)</b>	25 € 11 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Vertragsprüfung</b> <b>Widerrufsbelehrung in</b> <b>Raten- bzw. Autokrediten</b> <b>(pro Vertrag)</b>	100 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen <b>in Kopie</b> einsenden

## ☞ Schulden

Ihre Schulden wachsen Ihnen über den Kopf? Ihr Einkommen wird gepfändet? Ihre Zahlungen an die Gläubiger reichen kaum für Zinsen und Kosten? Sie wissen nicht, wie Sie die Miete weiter aufbringen können?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Auskunft und Terminvereinbarung</b> (040) 24832-109	unentgeltlich	Mo bis Fr 9 – 16 Uhr
<b>Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)</b> <b>auch telefonisch möglich</b>	unentgeltlich*	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-109
<b>Telefonische Notfall-sprechstunde</b> (040) 24832-109	unentgeltlich*	ohne Voranmeldung Mo bis Fr 9 – 16 Uhr
<b>Ausführliche Schuldnerberatung</b>	unentgeltlich*	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-109

\* Für Hamburgerinnen und Hamburger mit niedrigem Einkommen ist die Beratung zu Schulden kostenlos; andere zahlen ein einkommensabhängiges Entgelt nach Rücksprache.

## ☞ Immobilie + Immobilienfinanzierung

Sie möchten eine Immobilie kaufen und wollen wissen, welche Finanzierung am besten ist? Sie wollen das Angebot Ihrer Bank oder Versicherung überprüfen lassen? Sie suchen eine günstige Anschlussfinanzierung? Sie möchten Ihre Immobilie verrenten?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung (bis 20 Min.)</b>	35 €	Mo bis Fr 9 – 13 Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)</b> <b>auf Anfrage auch als</b> <b>Videoberatung möglich</b>	35 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Persönliche Beratung</b> <b>Immobilienfinanzierung</b> <b>(90 Min.)</b> <b>auch telefonisch oder auf</b> <b>Anfrage als Videoberatung</b> <b>möglich</b>	160 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Rechtliche Beratung</b> <b>Immobilienfinanzierung</b> <b>ohne Tauschein (90 Min.)</b> <b>nur telefonisch möglich</b>	160 €	Termine nach Vereinbarung baufinanzierung@vzhh.de
<b>Persönliche Beratung</b> <b>Immobilienrente /</b> <b>Immobilie im Alter (60 Min.)</b> <b>auch telefonisch oder auf</b> <b>Anfrage als Videoberatung</b> <b>möglich</b>	110 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
<b>Schriftliche Beratung</b>	ab 30 €	Kirchenallee 22, 20099 HH baufinanzierung@vzhh.de Fax (040) 24832-2122
<b>Vertragsprüfung</b> <b>Widerrufs-</b> <b>belehrung in Immobilien-</b> <b>darlehensverträgen</b> <b>(pro Vertrag)</b>	100 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen <b>in Kopie</b> einsenden
<b>Nachberechnung</b> <b>Vorfällig-</b> <b>keitsentschädigung für</b> <b>Immobilien-darlehen</b> <b>(pro Vertrag)</b>	125 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen <b>in Kopie</b> einsenden
<b>Rechenservice für</b> <b>Immobilien-darlehen</b> · Tilgungsplan · Restschuld <b>(pro Kalkulation)</b>	40 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen <b>in Kopie</b> einsenden

## Angebote für Baugemeinschaften, Gruppen und Vereine

- Baugemeinschaften und deren Mitglieder beraten und begleiten wir in allen Fragen der Finanzierung und unterstützen bei der Suche nach einem passenden Kreditgeber.
- Gruppen und Vereinen bieten wir Vorträge und Beratungen zu aktuellen Fragen rund um das Thema Immobilienfinanzierung.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft zu Inhalt und Kosten unserer Angebote.  
 baufinanzierung@vzhh.de



## ❖ Bauen

Sie wollen einen Kauf- oder Bauvertrag für eine Immobilie prüfen lassen? Sie haben Ärger beim Kaufen, Bauen oder mit dem Makler? Sie möchten ein Haus oder eine Wohnung aus zweiter Hand kaufen oder neu bauen und wollen das Angebot, die Baubeschreibung oder die Bauausführung überprüfen lassen?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Baubeschreibung (je 60 Min.)	ab 125 €	auf Anfrage bauberatung@vzhh.de
Telefonische Beratung Ärger beim Kaufen, Bauen oder mit dem Makler (bis 30 Min.)	50 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Bauberatung zur Wunschimmobilie (je 60 Min.)	ab 125 € zzgl. Fahrtkosten	auf Anfrage bauberatung@vzhh.de
Vertragsprüfung Immobilien-, Grundstückskauf- und Bau- bzw. Werkverträge (pro Vertrag)	ab 200 €	Auftrag unter www.vzhh.de heruntergeladen, ausfüllen und mit Unterlagen <b>in Kopie</b> einsenden

## ❖ Energiesparen

Sie wollen eine Wärmedämmung für Ihr Haus? Sie interessieren sich für eine Solaranlage? Sie benötigen eine neue Heizung und liebäugeln mit einer Wärmepumpe? Sie fragen sich, wie man die Strom- und Heizkosten in den Griff bekommt? Sie wollen Energie sparen und interessieren sich für Fördermöglichkeiten?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Hamburger Energielotsen (040) 24832-250	unentgeltlich	Mo und Di 9 – 18.30 Uhr Mi, Do und Fr 9 – 16 Uhr
Persönliche Beratung (45 Min.) auch als Videoberatung oder im Bedarfsfall bei Ihnen zu Hause möglich	unentgeltlich	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-250
Verleih von Strommessgeräten	unentgeltlich Pfand: 10 €	im Infozentrum Mo bis Do 10 – 18 Uhr Fr 10 – 16 Uhr

Die Beratungen werden überwiegend vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz gefördert. Im Rahmen des Kooperationsangebotes „Hamburger Energielotsen“ sind die Zuhause-Beratungen für Hamburger Haushalte kostenfrei. Die Telefonberatung der Hamburger Energielotsen wird von der Verbraucherzentrale Hamburg durchgeführt. Die Hamburger Energielotsen sind eine Kooperation von Zebau gGmbH, Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale und der Handwerkskammer Hamburg und arbeiten im Auftrag der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft der Freien und Hansestadt Hamburg.

## ❖ Energierecht

Sie wollen sich gegen zu hohe Strom- oder Gaspreise wehren, suchen Rat wegen falscher Rechnungen und Inkassoschreiben Ihres Energielieferanten oder haben Probleme beim Anbieterwechsel?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Tel. 0900 1 775 441*	*2,00 €/Min. (aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)	Do 14 – 18 Uhr
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) auch telefonisch möglich	25 € 11 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Persönliche Kurzberatung Energiekostenabrechnung (bis 20 Min.)	unentgeltlich	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Schriftliche Beratung und Vertretung	ab 25 €	Kirchenallee 22, 20099 HH energierecht@vzhh.de Fax (040) 24832-290

Die unentgeltliche Kurzberatung zu Energiekostenabrechnungen wird finanziert durch die Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft der Freien und Hansestadt Hamburg.

## Umwelt + Nachhaltigkeit

Gift in Textilien, PVC im Spielzeug, Schadstoffe oder Umweltgifte in der Wohnung, umweltgerechte Produkte – wir beantworten Ihre Fragen und nennen Ihnen die Namen von Herstellern und Produkten.

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung (040) 24832-260</b>	unentgeltlich	Di bis Do 10 – 13 Uhr
<b>Persönliche Beratung</b>	unentgeltlich	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-260
<b>Schriftliche Beratung</b>	unentgeltlich	Kirchenallee 22, 20099 HH umwelt@vzhh.de

## Produkte + Tests

Sie suchen Informationen und Hilfe vor dem Kauf eines Produktes? Sie wollen etwas über dessen Qualität, Umweltverträglichkeit und mögliche Alternativen erfahren?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung Tel. 0900 1 775 443*</b>	*2,00 €/Min. (aus dem dt. Festnetz, mobil mehr)	Mo und Fr 10 – 14 Uhr

## Lebensmittel + Ernährung

Sie ärgern sich über Etikettenschwindel oder Mogelpackungen bei Lebensmitteln? Sie wollen sich über Rückstände im Essen, E-Nummern oder Nahrungsergänzungsmittel informieren? Sie möchten mehr über nachhaltige Lebensmittel und entsprechende Label erfahren?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Auskunft und Beratung (040) 24832-240</b>	unentgeltlich	Mo und Di 9 – 13 Uhr Do 14 – 17 Uhr
<b>Persönliche Beratung</b>	bis zu 10 €, je nach Aufwand	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-240
<b>Schriftliche Beratung</b>	bis zu 10 €, je nach Aufwand	Kirchenallee 22, 20099 HH ernaehrung@vzhh.de

## Gesundheit + Patientenschutz

Sie haben Fragen zu Patientenrechten, zur Abrechnung Ihres Zahnarztes oder Ihrer Krankenkasse? Sie haben den Verdacht eines Behandlungsfehlers? Sie überlegen, die Krankenversicherung zu wechseln?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
<b>Telefonische Beratung (040) 24832-230</b>	1,00 €/Min.* (ab Beratungsbeginn, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten), mindestens 5 €	Mo bis Do 11 – 13 Uhr
<b>Persönliche Kurzberatung (bis 30 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich</b>	30 €* *	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-130
<b>Auswahl einer privaten Krankenversicherung (90 Min.) telefonisch oder als Videoberatung möglich</b>	120 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-130
<b>Auswahl einer privaten Krankenversicherung mit Beihilfe (45 Min.) telefonisch oder als Videoberatung möglich</b>	60 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-130
<b>Auswahl einer privaten Krankenzusatzversicherung (45 Min.) telefonisch oder als Videoberatung möglich</b>	60 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-130
<b>Tarifwechsel in privater Krankenversicherung (45 Min.) telefonisch oder als Videoberatung möglich</b>	60 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-130

\* unentgeltlich bei Erstberatung für Bezieherinnen und Bezieher von Bürgergeld, Grundsicherung, Sozialhilfe oder Leistungen nach dem Asylbewerber-Leistungs-gesetz



## Die Verbraucherzentrale unterstützen

Durch Öffentlichkeitsarbeit, Aktionen und Kampagnen machen wir auf Missstände aufmerksam. Wir mahnen Unternehmen ab. Wir erheben Klagen zur Durchsetzung Ihrer Rechte als Verbraucherin oder Verbraucher.

**Die Ergebnisse unserer Arbeit kommen allen zugute – Ihnen, Ihrer Familie, Ihren Freunden und Bekannten.**

### ❖ Für Gerichtsprozesse spenden

Dank Ihrer Spenden können wir es auch mit großen Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Energieversorgern oder Lebensmittelkonzernen aufnehmen. Die Auseinandersetzungen vor Gericht sind oft mühselig, langwierig und kostspielig.

Helfen Sie uns dabei – damit sich die Interessen der Vielen gegen die Tricks der Konzerne und Anbieter durchsetzen! Schon mit einem kleinen finanziellen Beitrag können wir viel erreichen. Überweisen Sie direkt an **Verbraucherzentrale Hamburg e. V.**

**IBAN DE89 3702 0500 0008 4351 05 | BIC BFSWDE33XXX**

oder nutzen Sie unser Online-Spendenformular unter [www.vzhh.de](http://www.vzhh.de).

Die Verbraucherzentrale Hamburg e. V. ist gemeinnützig. Ihre Spende ist steuerlich absetzbar. Für Spenden bis 300 Euro genügt der Überweisungs- und Einzahlungsbeleg Ihrer Bank zur Vorlage beim Finanzamt. Bei höheren Beiträgen oder bei Bedarf erhalten Sie zusätzlich eine Spendenbescheinigung von uns.

**Sie möchten uns regelmäßig unterstützen? Dann werden Sie Förderin oder Förderer. Infos dazu finden Sie auf der nächsten Seite.**

❖ Schreiben Sie's auf!



Von A wie Altersvorsorge bis Z wie Zusatzbeitrag – in unserem Infozentrum können Sie sich zu Produkten und Dienstleistungen schlau machen. Dank der Unterstützung von Freifunk Hamburg haben Sie in unseren Räumen auch einen freien WLAN-Zugang.

## ❖ Ihr Weg zu uns

Verbraucherzentrale Hamburg

Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg

**U** **S** Station Hauptbahnhof, Ausgang Kirchenallee

### Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag, 10 – 18 Uhr,

Freitag, 10 – 16 Uhr



Außerdem sind wir für Sie direkt vor Ort in den Stadtteilen **Bergedorf**, **Billstedt/Horn**, **Harburg**, **Lurup**, **Neuwiedenthal** und **Osdorfer Born**.

**verbraucherzentrale**  
*Hamburg*

## Verbraucherzentrale Hamburg

Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg

Telefon: (040) 24832-0

Fax: (040) 24832-290

E-Mail: [info@vzhh.de](mailto:info@vzhh.de)

**[www.vzhh.de](http://www.vzhh.de)**

[www.facebook.com/verbraucherzentrale.hamburg](https://www.facebook.com/verbraucherzentrale.hamburg)

[www.instagram.com/verbraucherzentrale.hamburg](https://www.instagram.com/verbraucherzentrale.hamburg)