

Immer
gut
beraten



verbraucherzentrale

Hamburg

UNSER BERATUNGS- ANGEBOT

Telefonisch, schriftlich, im Videochat
oder persönlich bei uns vor Ort

Über uns

Wir bieten Informationen, Beratung, Vorträge und Publikationen zu (fast) allen Themen, die Sie als Verbraucherin oder Verbraucher betreffen. Wir unterstützen Sie bei der Durchsetzung Ihrer Interessen in Fragen des privaten Konsums. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind echte Profis in dem, was sie tun.

Wir sind die Interessenvertretung aller Verbraucherinnen und Verbraucher. Wir setzen uns öffentlich – gegenüber der Politik, den Behörden, der Wirtschaft – und mit rechtlichen Mitteln für einen wirksamen Verbraucherschutz ein. Wir kämpfen für Ihre Rechte. Die Ergebnisse unserer Arbeit kommen allen zu Gute – Ihnen, Ihrer Familie, Ihren Freunden und Bekannten.

Ihr Weg zu uns

1 Verbraucherzentrale Hamburg

Kirchenallee 22,
20099 Hamburg
Öffnungszeiten:
Mo bis Do 10 – 18 Uhr,
Fr 10 – 16 Uhr

2 Sprechstunde in Bergedorf

Serrahnstraße 1, 21029 Hamburg
(Haus für Alle im SerrahnEins e.V.)
Sprechzeiten: Do 10 – 12 Uhr

3 Sprechstunde in Billstedt / Horn

Merkenstraße 4, 21117 Hamburg
(Mehrgenerationenhaus Billstedt)
Sprechzeiten: Mo 14 – 16 Uhr

4 Sprechstunde in Harburg

Lüneburger Straße 1a, 21073 Hamburg
(Stadtteilbüro im Gloria-Tunnel)
Sprechzeiten: Di 14 – 17 Uhr

5 Sprechstunde in Lurup

Moorwisch 2, 22547 Hamburg
(Kita Moorwisch)
Sprechzeiten: Mi 9.30 – 11.30 Uhr

6 Sprechstunde in Neuwiedenthal

Rehrstieg 22, 21147 Hamburg
(DRK Stadtteiltreff, Rehrstieg Galleria)
Sprechzeiten: Do 10 – 12 Uhr

7 Sprechstunde im Osdorfer Born

Bornheide 76, 22549 Hamburg
(Bürgerhaus Bornheide, Haus Rot)
Sprechzeiten: Mi 12 – 14 Uhr

*Die Sprechstunden in den Stadtteilen
(2 bis 7) richten sich an Menschen vor
Ort mit wenig Einkommen.*

Rundum gut beraten

Wenn Sie Probleme in Ihrem Verbraucheralltag haben oder Auskunft zu bestimmten Themen wünschen, erreichen Sie uns **telefonisch, schriftlich und persönlich oder per Videochat**.

Unsere persönlichen Beratungsgespräche finden in der Regel an unserem zentralen Standort in der **Kirchenallee 22 / Ecke Ernst-Merck-Straße in 20099 Hamburg (Nähe Hauptbahnhof)** statt. Doch auch in unseren Quartiersbüros in verschiedenen Stadtteilen sind wir für Sie da.

Termin für Beratung vereinbaren

- Auf unserer Internetseite können Sie schnell und unkompliziert einen Beratungstermin buchen: www.vzhh.de/termine.
- Oder Sie rufen uns an unter Tel. **(040) 24832-107**. Wir sind montags bis donnerstags zwischen 9 und 18 Uhr sowie am Freitag von 9 bis 16 Uhr telefonisch erreichbar.

Entgelte und Ermäßigungen

Unsere Expertinnen und Experten helfen Ihnen kompetent und unabhängig weiter – zum fairen Preis. Die Entgelte für die Beratungen richten sich nach deren Art und Zeitaufwand. Mit den Einnahmen decken wir einen Teil unserer Kosten.

Bezieherinnen und Bezieher von Bürgergeld, Grundsicherung, Sozialhilfe oder Leistungen nach dem Asylbewerber-Leistungsgesetz gewähren wir bei bestimmten Beratungsangeboten Ermäßigungen.

Schülerinnen und Schüler, Auszubildende und Studierende mit geringem Einkommen zahlen für einige Beratungen rabattierte Entgelte gegen Nachweis. Manche Beratungsangebote sind kostenfrei.

Die Beratungen können Sie vor Ort in bar oder mit Karte bezahlen. Bei Online-Buchungen bieten wir verschiedene Zahlungsmethoden an.

Übrigens: Unsere Beratung können Sie auch verschenken – ganz einfach mit einem Gutschein. Mehr Infos unter: www.vzhh.de/gutschein

🔗 Einkauf, Reise + Freizeit

Sie haben Probleme mit einer Partnervermittlung oder wurden von einem Schlüsseldienst abgezockt? Sie ärgern sich über lästige Telefonwerbung, einen Reiseanbieter oder die schlechte Qualität von bestellten Möbeln? Wir geben Auskunft zu Ihren Rechten bei Kauf, Reise, Handwerkerrechnungen und Dienstleistungen.

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Tel. 0900 6 775 441*	*2,29 €/Min. (aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilnetz)	Mo bis Do 9 – 13 Uhr Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) auch telefonisch möglich	25 € 11 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107 ohne Voranmeldung Do 10 – 13 Uhr
Rechtsvertretung nach persönlicher Kurzberatung	ab 25 €	
Schriftliche Beratung, ggf. mit Rechtsvertretung	60 €	Kirchenallee 22, 20099 HH verbraucherrecht@vzhh.de Fax (040) 24832-290



🔗 Telefon + Internet

Sie haben eine überhöhte Telefonrechnung erhalten, sind Opfer einer Abofalle geworden oder wollen einen im Online-Shop geschlossenen Vertrag widerrufen?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Tel. 0900 6 775 441*	*2,29 €/Min. (aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilnetz)	Mo bis Do 9 – 13 Uhr Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)	25 € 11 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Rechtsvertretung nach persönlicher Kurzberatung	ab 25 €	

🔗 Rundfunkbeitrag

Sie sollen Geld an den Beitragsservice nachzahlen? Sie möchten wissen, ob Sie auch für Ihre Nebenwohnung den Rundfunkbeitrag zahlen müssen? Sie leben in einer Wohngemeinschaft und sind nicht sicher, ob Sie für Ihr Zimmer den Rundfunkbeitrag leisten müssen? Sie bekommen Bürgergeld und wollen sich vom Rundfunkbeitrag befreien lassen?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung (040) 24 832-270	unentgeltlich	Di bis Do 10 – 11 Uhr oder Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Persönliche Kurzberatung	unentgeltlich	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Schriftliche Beratung	unentgeltlich	Kirchenallee 22, 20099 HH rundfunkbeitrag@vzhh.de Fax (040) 24832-290

❖ Versicherungen

(außer Pflege-/Krankenversicherung → Gesundheit, S. 39)
Sie wollen wissen, ob Sie richtig versichert sind? Sie suchen einen passenden Versicherungsschutz? Sie haben Zweifel, ob Ihr Vertreter Sie richtig berät? Ihre Versicherungsgesellschaft will nicht zahlen? Sie wollen aus einem Vertrag heraus?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Tel. 0900 6 775 442*	*2,29 €/Min. (aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilnetz)	Mo bis Do 9 – 13 Uhr Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) auch telefonisch möglich	35 € 15 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Persönliche Beratung (90 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	180 € 100 € ermäßigt für Auszubildende, Studierende, Schülerinnen und Schüler mit geringem Einkommen	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Schriftliche Beratung	ab 30 €	Kirchenallee 22, 20099 HH versicherungen@vzhh.de Fax (040) 24832-290
Vertragsprüfung Kapitallebens-/Renten- versicherung (pro Vertrag)	110 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen in Kopie einsenden
Angebotsvergleich Berufsunfähigkeits- versicherung	20 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und einsenden
Angebotsvergleich Risikolebensversicherung	20 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und einsenden

❖ Geldanlage + Altersvorsorge

Sie machen sich Gedanken, wie Sie am besten privat etwas fürs Alter auf die Seite legen können? Sie fragen sich, wie Sie gut sparen können? Sie wissen nicht, was Sie mit Ihrem Riester-Vertrag machen sollen oder ob Ihre betriebliche Altersvorsorge sinnvoll ist?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Tel. 0900 6 775 442*	*2,29 €/Min. (aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilnetz)	Mo bis Do 9 – 13 Uhr Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) auch telefonisch möglich	ab 35 € 15 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107 auch Beratung speziell zu nachhaltigen Geldanlagen oder bei Problemen mit der Geldanlage
Persönliche Beratung (90 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	180 € 100 € ermäßigt für Auszubildende, Studierende, Schülerinnen und Schüler mit geringem Einkommen	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Persönliche Beratung zu nachhaltigen Geldanlagen (90 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	180 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Schriftliche Beratung	ab 30 €	Kirchenallee 22, 20099 HH geldanlage@vzhh.de Fax (040) 24832-290

TIPP Was soll ich mit meiner Lebens- oder Rentenversicherung machen?



Lebens- und private Rentenversicherungen sind teuer, intransparent und bringen oft nicht die gewünschte Rendite. Wir prüfen Ihren Vertrag und geben Ihnen eine unabhängige Einschätzung. Sie erhalten von uns einen Beratungsbrief mit konkreten Handlungsempfehlungen und ausführlichen rechtlichen Hinweisen.
Mehr Infos: www.vzhh.de/lebensversicherung

i Sie wollen Ihr Geld ökologisch, sozial und ethisch vertretbar anlegen?



Immer mehr Menschen schauen bei der Geldanlage nicht nur auf die Zinsen, sondern wollen auch wissen, was mit ihrem Geld passiert. Doch was ist sicher und sinnvoll? Wo lauern Fallstricke? Wir unterstützen Sie bei der Auswahl einer nachhaltigen Geldanlage und helfen Ihnen, die besten Finanzprodukte zu finden.
Weitere Infos: www.vzhh.de/nachhaltige-geldanlage

☞ Konto + Kredit

Sie haben Fragen zu einer Kredit- und Kontokündigung, zu Zinsen und Kosten? Ihre Bank verweigert Ihnen ein Girokonto? Ihr Gläubiger hat eine Inkassofirma eingeschaltet? Die Bank nimmt Sie aus einer Bürgschaft in Anspruch? Sie suchen ein preiswertes Geldinstitut?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Tel. 0900 6 775 442*	*2,29 €/Min. (aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilnetz)	Mo bis Do 9 – 13 Uhr Mo, Di und Do 14 – 18 Uhr
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)	25 € 11 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107

☞ Schulden

Ihre Schulden wachsen Ihnen über den Kopf? Ihr Einkommen wird gepfändet? Ihre Zahlungen an die Gläubiger reichen kaum für Zinsen und Kosten? Sie wissen nicht, wie Sie die Miete weiter aufbringen können?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Auskunft und Terminvereinbarung (040) 24832-209	unentgeltlich	Mo bis Fr 9 – 16 Uhr
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)	unentgeltlich*	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-109 ohne Voranmeldung Mo 12.30 – 14.30 Uhr Mi 14 – 16 Uhr
Telefonische Kurz- und Notfallsprechstunde (040) 24832-109	unentgeltlich*	ohne Voranmeldung Mo bis Fr 9 – 16 Uhr
Ausführliche Schuldnerberatung	unentgeltlich*	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-209

* Für Hamburgerinnen und Hamburger mit niedrigem Einkommen ist die Beratung zu Schulden kostenlos; andere zahlen ein einkommensabhängiges Entgelt nach Rücksprache.

☞ Immobilie + Immobilienfinanzierung

Sie möchten eine Immobilie kaufen und wollen wissen, welche Finanzierung am besten ist? Sie wollen das Angebot Ihrer Bank oder Versicherung überprüfen lassen? Sie suchen eine günstige Anschlussfinanzierung? Sie möchten Ihre Immobilie verkaufen oder verrenten?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.) auch telefonisch möglich	35 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Persönliche Beratung Immobilienfinanzierung (90 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	180 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Rechtliche Beratung Immobilienfinanzierung ohne Tauschein (90 Min.) nur telefonisch möglich	180 €	Termine nach Vereinbarung baufinanzierung@vzhh.de
Persönliche Beratung Verkauf einer Immobilie (45 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	90 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Persönliche Beratung Immobilienrente / Immobilie im Alter (60 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	110 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-107
Schriftliche Beratung	ab 30 €	Kirchenallee 22, 20099 HH baufinanzierung@vzhh.de Fax (040) 24832-2122
Nachberechnung Vorfälligkeitsentschädigung für Immobiliendarlehen (pro Vertrag)	125 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen in Kopie einsenden
Rechenservice für Immobiliendarlehen · Tilgungsplan · Restschuld (pro Kalkulation)	40 €	Auftrag unter www.vzhh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen in Kopie einsenden



❖ Bauen + Sanieren

Sie wollen einen Kauf- oder Bauvertrag für eine neue oder gebrauchte Immobilie prüfen lassen? Sie benötigen eine unabhängige Einschätzung zu einer Baubeschreibung oder zur Bauausführung? Sie wollen Sanierungs- oder Modernisierungsmaßnahmen finanzieren? Sie haben Ärger beim Kaufen, Bauen oder mit dem Makler?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Vertragsprüfung Immobilien-, Grundstückskauf- und Bau- bzw. Werkverträge (pro Vertrag)	ab 200 €	Auftrag unter www.vzh.de herunterladen, ausfüllen und mit Unterlagen in Kopie einsenden
Telefonische Beratung Baubeschreibung (je 60 Min.)	ab 125 €	auf Anfrage bauberatung@vzh.de
Persönliche Beratung zur Wunschimmobilie (je 60 Min.)	ab 125 € zzgl. Fahrtkosten	auf Anfrage bauberatung@vzh.de
Persönliche Beratung Finanzierung von Sanierungs- und Modernisierungsmaßnahmen auch telefonisch möglich (bis 20 Min.)	35 €	Termine nach Vereinbarung www.vzh.de/termine (040) 24832-107
Telefonische Beratung Ärger beim Kaufen, Bauen oder mit dem Makler (bis 30 Min.)	50 €	Termine nach Vereinbarung www.vzh.de/termine (040) 24832-107

❖ Energiesparen

Sie wollen Ihr Haus dämmen? Sie interessieren sich für eine Solaranlage? Sie benötigen eine neue Heizung und liebäugeln mit einer Wärmepumpe? Sie fragen sich, wie man die Strom- und Heizkosten senkt? Sie möchten Energie sparen und interessieren sich für Fördergelder?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Hamburger Energielotsen (040) 24832-250	unentgeltlich	Mo und Di 9 – 18 Uhr Mi, Do und Fr 9 – 16 Uhr
Persönliche Beratung (45 Min.) auch als Videoberatung oder im Bedarfsfall bei Ihnen zu Hause möglich	unentgeltlich	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-250
Verleih von Strommessgeräten	unentgeltlich Pfand: 10 €	im Infozentrum Mo bis Do 10 – 18 Uhr Fr 10 – 16 Uhr

Die Beratungen werden von der Energieberatung der Verbraucherzentrale durchgeführt und vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert. Durch die Übernahme des Eigenkostenanteils für Beratungen zu Hause durch die Stadt Hamburg sind alle Beratungen im Rahmen des Kooperationsangebotes „Hamburger Energielotsen“ für Hamburger Haushalte kostenfrei. Die Telefonberatung der Hamburger Energielotsen wird von der Verbraucherzentrale durchgeführt. Die Hamburger Energielotsen sind eine Kooperation von Zebau gGmbH, Verbraucherzentrale Hamburg, der Bundesförderung für Energieberatung der Verbraucherzentrale und der Handwerkskammer Hamburg und werden von der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft der Freien und Hansestadt Hamburg gefördert.

❖ Energierecht

Sie wollen sich gegen zu hohe Strom-, Gas- oder Fernwärmepreise wehren, suchen Rat wegen falscher Rechnungen und Inkassoschreiben Ihres Energielieferanten oder haben Probleme beim Anbieterwechsel?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Tel. 0900 6 775 441*	*2,29 €/Min. (aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilnetz)	Do 14 – 18 Uhr
Persönliche Kurzberatung (bis 20 Min.)	25 € 11 € ermäßigt	Termine nach Vereinbarung www.vzh.de/termine (040) 24832-107
Persönliche Kurzberatung Energiekostenabrechnung (bis 20 Min.)	unentgeltlich	Termine nach Vereinbarung www.vzh.de/termine (040) 24832-107
Schriftliche Beratung	ab 25 €	Kirchenallee 22, 20099 HH energierecht@vzh.de Fax (040) 24832-290
Rechtsvertretung nach Beratung	ab 25 €	

Die unentgeltliche Kurzberatung zu Energiekostenabrechnungen wird finanziert durch die Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft der Freien und Hansestadt Hamburg.

Umwelt + Nachhaltigkeit

Gift in Textilien, PVC im Spielzeug, Schadstoffe oder Umweltgifte in der Wohnung, umweltgerechte Produkte – wir beantworten Ihre Fragen und nennen Ihnen die Namen von Herstellern und Produkten.

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung (040) 24832-260	unentgeltlich	Di bis Do 10 – 13 Uhr
Persönliche Beratung	unentgeltlich	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-260
Schriftliche Beratung	unentgeltlich	Kirchenallee 22, 20099 HH umwelt@vzhh.de

Produkte + Tests

Sie suchen Informationen und Hilfe vor dem Kauf eines Produktes?
Sie wollen etwas über dessen Qualität, Umweltverträglichkeit und
mögliche Alternativen erfahren?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Beratung Tel. 0900 6 775 443*	*2,29 €/Min. (aus dem dt. Festnetz oder dt. Mobilnetz)	Mo und Fr 10 – 14 Uhr

Lebensmittel + Ernährung

Sie ärgern sich über Etikettenschwindel oder Mogelpackungen bei Lebensmitteln? Sie wollen sich über Rückstände im Essen, E-Nummern oder Nahrungsergänzungsmittel informieren? Sie möchten mehr über nachhaltige Lebensmittel und entsprechende Label erfahren?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Kurzauskünfte und Beschwerden	unentgeltlich	telefonisch, persönlich oder schriftlich
Telefonische Beratung (040) 24832-240	unentgeltlich	Mo und Di 9 – 13 Uhr Do 14 – 17 Uhr
Persönliche Beratung	bis zu 10 €, je nach Aufwand	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-240
Schriftliche Beratung	bis zu 10 €, je nach Aufwand	Kirchenallee 22, 20099 HH ernaehrung@vzh.de

... Gesundheit + Patientenschutz

Sie haben Probleme mit Ihrem Arzt, ihrer Zahnärztin oder einer Praxis für Physiotherapie? Die Krankenkasse macht Schwierigkeiten beim Krankengeld oder fordert Beiträge, die Sie nicht nachvollziehen können? Sie haben Fragen zu Patientenrechten? Sie sind nicht krankenversichert und wollen dies ändern? Sie fragen sich, ob eine private Krankenversicherung sinnvoll ist? Sie möchten Vollmachten oder Verfügungen erstellen?

ANGEBOT	ENTGELT	ZEITEN + KONTAKT
Telefonische Auskunft und Terminvereinbarung (040) 24832-130	unentgeltlich	Mo bis Do 10 – 15 Uhr
Telefonische Beratung (bis 20 Min.) (040) 24832-230	1,00 €/Min.* (ab Beratungsbeginn, zzgl. Ihrer eigenen Telefonkosten), mindestens 5 €	Mo bis Do 11 – 13 Uhr
Persönliche Kurzberatung zu Themen wie - Behandlungsfehler - Verweigerung von Leistungen - Fehlende Krankenversicherung - Beitragshöhe und -schulden - Wechsel in die private oder gesetzliche Krankenversicherung - Umgang mit Krankenkasse im Krankengeldbezug (bis zu 30 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	30 €*	Termine nach Vereinbarung www.vzh.de/termine (040) 24832-130
Persönliche Beratung zur privaten Krankenversicherung - Auswahl einer PKV - Auswahl einer PKV mit Beihilfe - Tarifwechsel in der PKV - Auswahl einer privaten Krankenzusatzversicherung (90 Min. / 45 Min.) auch telefonisch oder als Videoberatung möglich	120 € / 60 €	Termine nach Vereinbarung www.vzhh.de/termine (040) 24832-130
Persönliche Beratung zum Erstellen bzw. Prüfen und Anpassen einer Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht oder Betreuungsverfügung (90 Min. / 45 Min.)	120 € / 60 €	Termine nach Vereinbarung (040) 24832-130

** unentgeltlich bei Erstberatung für Bezieherinnen und Bezieher von Bürgergeld, Grundsicherung, Sozialhilfe oder Leistungen nach dem Asylbewerber-Leistungsgesetz*

❖ Bücher und Broschüren gefällig?

In unseren Ratgebern behandeln wir wichtige Fragen des Verbraucheralltags. Sie sind fachlich fundiert und praxisnah, weil unsere Erfahrungen aus der Beratung einfließen, und sie liefern Ihnen konkrete und handlungsorientierte Informationen. www.vzh.de/shop

Ab jetzt finanziell unabhängig | 20,00 Euro



Unser Finanzratgeber für Frauen lädt zur nachhaltigen Auseinandersetzung mit Geldthemen ein. Leitgedanke: Wer früh anfängt, kann auch mit kleinen Summen viel erreichen. Vorgestellt werden Bausteine, um das Einkommen zu erhöhen. Digitale Rechentools erleichtern die Anwendung auf die eigene Situation.

Sparzinsvergleich | 3,00 Euro



Zuletzt sind die Zinsen für Geldanlagen wieder gestiegen. Ob Tagesgeld, Festgeld, Sparbuch, Ansparplan oder Einmalanlage – in unserem aktuellen Sparzinsvergleich finden Sie die Angebote von ausgewählten Finanzinstituten übersichtlich zusammengestellt. Auch als PDF-Download erhältlich.

Das Haushaltsbuch | 12,00 Euro



Auch wenn Sie Ihr Einkommen mit dem Haushaltsbuch nicht erhöhen können, hilft es, einen genauen Überblick über Ihre Einnahmen und Ausgaben zu bekommen. Es erleichtert die Haushaltsführung und ermöglicht Ihnen, Ihre Ausgaben genau zu kontrollieren. Mit praktischen Übersichten und vielen weiteren Vorlagen.

Das Vorsorge-Handbuch | 16,00 Euro



Legen Sie frühzeitig Ihre persönlichen Wünsche und Vorstellungen fest – für eine medizinische Versorgung und für alle rechtlichen und finanziellen Angelegenheiten. So schaffen Sie Sicherheit und Klarheit. Mit den passenden Vollmachten und Verfügungen in diesem Ratgeber gelingt das zuverlässig und ohne großen Aufwand.

Was tun, wenn jemand stirbt? | 18,00 Euro



Ein Todesfall in der Familie oder im Freundeskreis ist nicht nur eine emotionale Ausnahmesituation, sondern bringt auch einen hohen organisatorischen Aufwand mit sich. Dieses Handbuch gibt Antworten auf alle Fragen, die sich nach dem Tod eines Menschen stellen.



Ratgeber Photovoltaik | 24,00 Euro



Mit der eigenen Photovoltaikanlage lässt sich gut und effizient Strom erzeugen, der im eigenen Haushalt genutzt werden kann. Doch mit der Anschaffung der Module gibt es viele Fragen, die dieser Ratgeber konkret beantwortet. Mit Checklisten, Beispielrechnungen und praktischen Tipps. Auch als E-Book erhältlich.

Das Mieter-Handbuch | 18,00 Euro



Die Wohnung hat Mängel, Ihre Betriebskostenabrechnung ist fehlerhaft, Sie haben eine ungerechtfertigte Mieterhöhung bekommen? Dieses Handbuch schafft Klarheit und hilft Ihnen, Ihre Rechte als Mieterin oder Mieter durchzusetzen. Mit passenden Vertragsformularen und zahlreichen Checklisten.

Gesunde Ernährung von Anfang an | 12,00 Euro



Die Ernährung in den ersten Lebensmonaten legt den Grundstein für die Gesundheit und Entwicklung eines Kindes. Dabei stellen sich Eltern viele Fragen: Stillen oder Säuglingsmilch? Wasser oder Tee? Brei selbst kochen oder fertig kaufen? Dieser Ratgeber unterstützt Sie dabei, Ihrem Baby einen guten Start ins Leben zu ermöglichen. Auch als E-Book erhältlich.

So erkennen Sie, ob Lebensmittel noch gut sind | 1,00 Euro



Wie lange darf ich mein abgelaufenes Bier noch trinken? Wann ist Butter wirklich schlecht? Viele Lebensmittel können auch dann verzehrt werden, wenn das Mindesthaltbarkeitsdatum bereits überschritten ist. Mit Hilfe unserer Checkliste können Sie besser erkennen, ob ein Lebensmittel noch gut ist.

Zusätzlich zum Buchpreis berechnen wir eine Pauschale für Versand- und Portokosten. Die Versandkosten gelten für Lieferungen ins Inland.	BESTELLWERT	VERSAND- UND PORTOPAUSCHALE
	unter 5 €	2 €
	bis unter 15 €	2,50 €
	ab 15 €	versandkostenfrei

Bestellschein

Anzahl	Titel

Liefer- und Rechnungsanschrift

Name / Vorname

Straße / PLZ / Ort

Telefon / E-Mail

Datum

1. Unterschrift

Lieferzeitraum

Sie erhalten den / die Ratgeber so schnell wie möglich; spätestens 5 Werktage, nachdem Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren.

Kontakt

Verbraucherzentrale Hamburg e. V. | Bestellservice
Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg
Telefon: 040 24832-104 | Fax: 040 24832-290
E-Mail: bestellung@vzhh.de | Internet: www.vzhh.de/shop

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise.
Diese sind zu finden auf unserer Website unter www.vzhh.de/datenschutz.



Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Verbraucherzentrale Hamburg e. V., Bestellservice, Kirchenallee 22, 20099 Hamburg, Tel. (040) 24832-0, Fax (040) 24832-290, E-Mail bestellung@vzhh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein per Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

An Verbraucherzentrale Hamburg e.V. | Bestellservice
Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg, Deutschland
E-Mail: bestellung@vzhh.de | Fax: 040 24832-290

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name

Anschrift

X Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen



Die Verbraucherzentrale unterstützen

Durch Öffentlichkeitsarbeit, Aktionen und Kampagnen machen wir auf Missstände aufmerksam. Wir mahnen Unternehmen ab. Wir erheben Klagen zur Durchsetzung Ihrer Rechte als Verbraucherin oder Verbraucher.

Die Ergebnisse unserer Arbeit kommen allen zugute – Ihnen, Ihrer Familie, Ihren Freunden und Bekannten.

✚ Für Gerichtsprozesse spenden

Dank Ihrer Spenden können wir es auch mit großen Unternehmen wie Banken, Versicherungen, Energieversorgern oder Lebensmittelkonzernen aufnehmen. Die Auseinandersetzungen vor Gericht sind oft mühselig, langwierig und kostspielig.

Helfen Sie uns dabei – damit sich die Interessen der Vielen gegen die Tricks der Konzerne und Anbieter durchsetzen! Schon mit einem kleinen finanziellen Beitrag können wir viel erreichen. Überweisen Sie direkt an Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

IBAN DE 89 3702 0500 0008 4351 05 | BIC BFSWDE33XXX

oder nutzen Sie unser Online-Spendenformular unter www.vzhh.de.

Die Verbraucherzentrale Hamburg e. V. ist gemeinnützig. Ihre Spende ist steuerlich absetzbar. Für Spenden bis 300 Euro genügt der Überweisungs- und Einzahlungsbeleg Ihrer Bank zur Vorlage beim Finanzamt. Bei höheren Beiträgen oder bei Bedarf erhalten Sie zusätzlich eine Spendenbescheinigung von uns.

Sie möchten uns regelmäßig unterstützen? Dann werden Sie Förderin oder Förderer. Infos dazu finden Sie auf der nächsten Seite.





Die Verbraucherzentrale fördern

Ja, ich möchte die Arbeit der Verbraucherzentrale Hamburg regelmäßig fördern und erteile dem Verein zur Förderung der Verbraucherzentrale Hamburg e. V. diese **Einzugsermächtigung** und folgendes **SEPA-Lastschriftmandat**:

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE60ZZZ00000493592

.....
Mandatsreferenz (wird vom Förderverein ergänzt)

.....
Name, Vorname

.....
Straße

.....
PLZ, Ort

.....
Telefon (für Rückfrage)

.....
E-Mail des Kontoinhabers / der Kontoinhaberin

.....
Geburtsdatum

Ich ermächtige den Förderverein der Verbraucherzentrale Hamburg e. V., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Förderverein der Verbraucherzentrale Hamburg e. V. auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Diese Einzugsermächtigung kann ich jederzeit widerrufen.

Ich unterstütze den Verein zur Förderung der Verbraucherzentrale Hamburg e. V. mit Euro jährlich.

Bitte buchen Sie den Betrag

☐ monatlich ☐ 1/4-jährlich ☐ 1/2-jährlich ☐ jährlich ab.

Die Abbuchung soll ab Monat/Jahr erfolgen.

.....
IBAN des Zahlungspflichtigen

.....
BIC

.....
Ort, Datum Unterschrift

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurücksenden an:
Verbraucherzentrale Hamburg e. V. | Förderverein
Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg | oder per Fax an 040 24 832-290

Vielen Dank!

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise.
Diese sind zu finden auf unserer Website unter www.vzh.de/datenschutz.



✂️ Schreiben Sie's auf!



Von A wie Altersvorsorge bis Z wie Zusatzstoffe – in unserem Infozentrum können Sie sich zu Produkten und Dienstleistungen schlau machen. Entgelte für Beratungen und Vorträge können Sie in bar oder mit Karte bezahlen. Dank der Unterstützung von Freifunk Hamburg haben Sie in unseren Räumen einen freien WLAN-Zugang.

❖ Ihr Weg zu uns

Verbraucherzentrale Hamburg

Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg

U S Station Hauptbahnhof, Ausgang Kirchenallee

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag, 10 – 18 Uhr,

Freitag, 10 – 16 Uhr



Außerdem sind wir für Sie
direkt vor Ort in den Stadtteilen
**Bergedorf, Billstedt/Horn,
Harburg, Lurup, Neuwiedenthal
und Osdorfer Born.**

verbraucherzentrale

Hamburg

Verbraucherzentrale Hamburg

Kirchenallee 22 | 20099 Hamburg

Telefon: (040) 24832-0

Fax: (040) 24832-290

E-Mail: info@vzh.de

www.vzh.de