

LOH, LUIG & MATZKAT

RECHTSANWALTSSOZIENTÄT

RAe Loh, Luig & Matzkat • Königstraße 28 • 23552 Lübeck

Landgericht Kiel
Harmsstra e 99/101
24114 Kiel

Helia Loh
Rechtsanwältin
(zert. Testamentsvollstreckerin (AGT))
Jens Luig
Rechtsanwalt
(zert. Datenschutzbeauftragter (AUDEG))
Heike Matzkat-Eschenburg
Fachanwältin für Erbrecht
(nebenamtl. Mitglied des Justizpr fungsamtes
für die staatl. Pflichtfachprüfung bei dem OLG
Schleswig)

Telefon: 0451/ 582 35 65
Fax: 0451/ 582 03 04
www.loh-luig-matzkat.de
E-Mail: info@loh-luig-matzkat.de
USt-IdNr. DE201066228

IHR SCHREIBEN VOM

IHR ZEICHEN

UNSER ZEICHEN

LÜBECK, DEN

25/00291
Z21/Sch

25.08.2025

Klage

der **Verbraucherzentrale Hamburg e.V.** -, vertreten durch den Vorstand Michael Knobloch, Kirchenallee 22, 20099 Hamburg

- Kläger -

Prozessbevollmächtigte: **Rechtsanwälte Loh, Luig & Matzkat**, Königstraße 28,
23552 Lübeck

gegen

die **freenet DLS GmbH**, vertreten durch ihre Geschäftsführer: Ingo Arnold, Antonius Fromme, Rickmann von Platen, Hollerstra e 126, 24782 Büdelsdorf

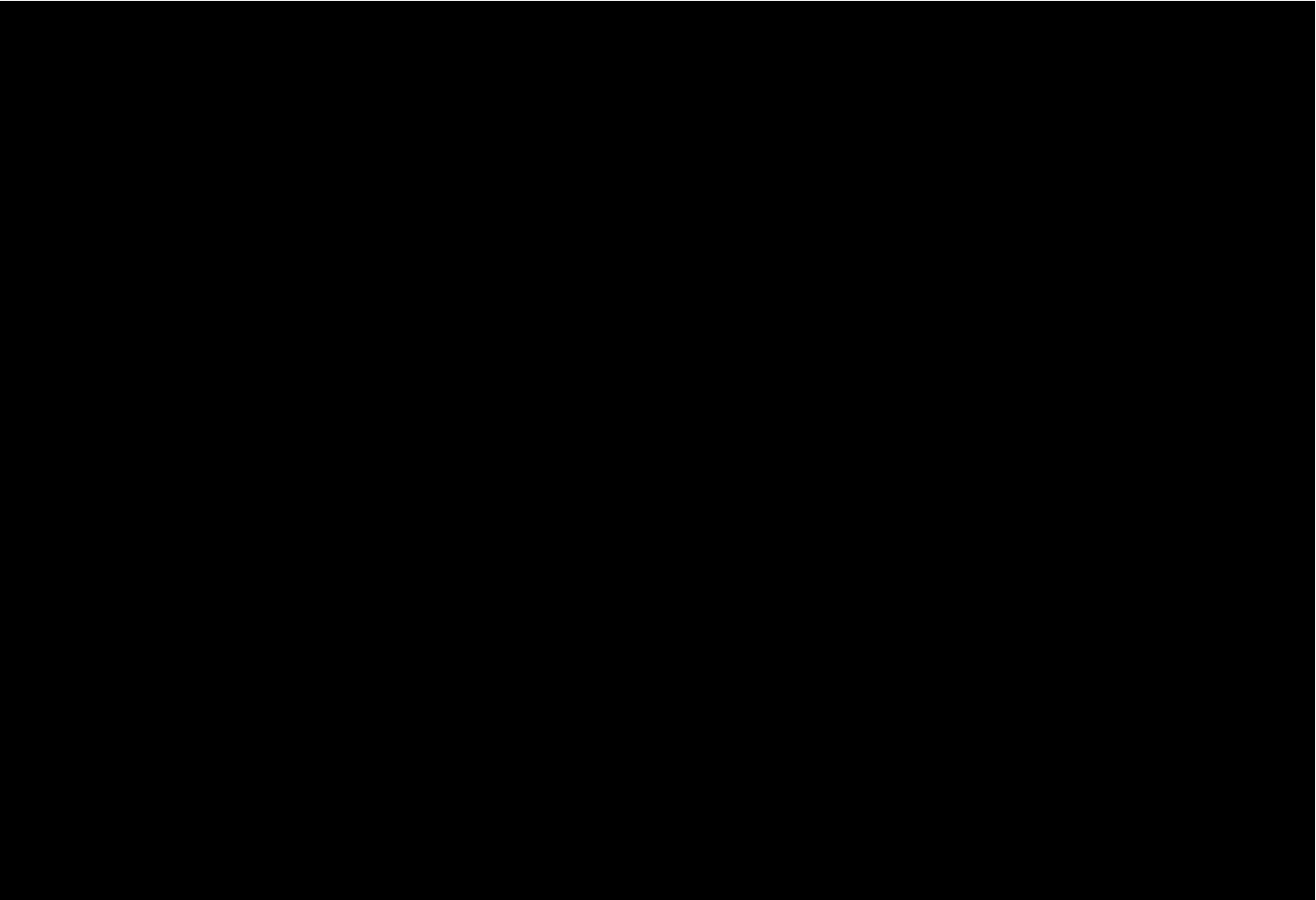
- Beklagte -

wegen Unterlassung

Streitwert: 25.000,00  

Namens und in Vollmacht des Klägers erheben wir Klage und werden beantragen:

Die Beklagte zu verurteilen, es bei Vermeidung eines für jeden Fall der Zuwiderhandlung festzusetzenden Ordnungsgeldes bis zu 250.000,00 €, ersatzweise Ordnungshaft bis zu sechs Monaten oder Ordnungshaft bis zu sechs Monaten, zu vollstrecken an den Geschäftsführern, zu unterlassen, im geschäftlicher Verkehr gegenüber Verbraucher:innen, die fristgerecht den Widerruf des Vertrages erklärt haben und die die zu dem Vertrag gehörende Hardware später als 14 Tage nach Erklärung des Widerrufs zurücksenden, zu behaupten, das Widerrufsrecht sei aufgrund der verspäteten Rücksendung erloschen, wie gemäß Anlage K 2 geschehen.



Betreff:

WG: [REDACTED] Widerruf Fwd: Informationen zu Ihrer
Vertragsverlängerung

----- Weitergeleitete Nachricht -----

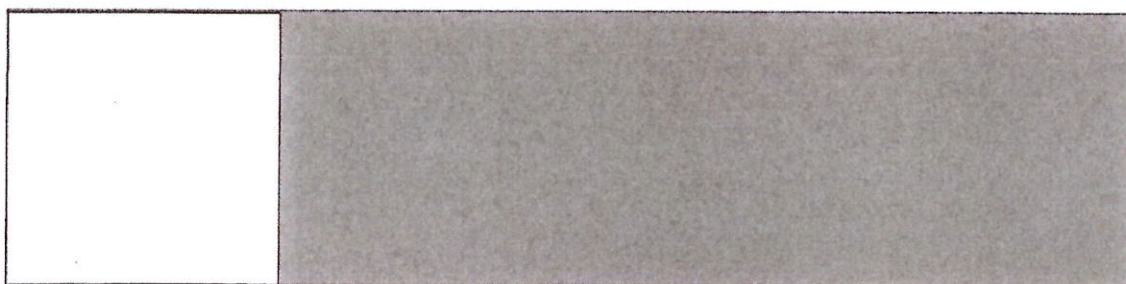
Von: freenet <noreply@freenet-mobilfunk.de>

Datum: Di. 27. Mai 2025 um 11:57

Betreff: Informationen zu Ihrer Vertragsverlängerung

An: [REDACTED]

Eine direkte Antwort auf diese Nachricht ist nicht möglich. Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter www.freenet-mobilfunk.de/kontakt



Anfragenummer: 2016201044T (Falls vorhanden, bitte bei Rückfragen angeben.)

27.05.2025

Ihre Kundennummer: [REDACTED]

Ihre Mobilfunk-Rufnummer: [REDACTED]

Informationen zu Ihrer Vertragsverlängerung

Hallo [REDACTED]

Ihr Widerruf ging am 01.03.2025 zunächst fristgerecht bei uns ein.

Damit verbunden ist die Rücksendung der Ware innerhalb von 14 Tagen ab Äußerung des Widerrufs.

Eine Anfrage Ihrerseits, zur Übermittlung einer Retouren-Anschrift, liegt mir nicht vor.

In Ihrem Schreiben vom 22.05.2025 teilten Sie mit, dass Sie die Rücksendung mit der DHL-Sendungsnummer [REDACTED] am 15.05.2025 veranlassten.

Aufgrund dieser verspäteten Rücksendung ist Ihr Recht auf Widerruf erloschen und es erfolgte eine Ersatzlieferung.

Die Lieferung wurde unter der DHL-Sendungsnummer [REDACTED] an die alternative Lieferanschrift vorgenommen:



Die Zustellung erfolgte am 23.05.2025 per Ablagevertrag.

Viele Grüße nach Hamburg

Ihr freenet Team

☐

Sie haben Fragen?

Antworten finden Sie unter www.freenet-mobilfunk.de/faq.

Service & Kontakt

☐

Meine Rechnung

Die Rechnung direkt online abrufen

☐☐

Kostencheck

Aktuelle Guthaben & Verbindungen

☐☐

Vertragsverlängerung

Attraktive Handys und Prämien

☐☐

Mein Konto

Vertragsdaten online verwalten

☐☐

Meine App

Alle Vertragsinfos in einer App

☐☐

Mein Shop

Shops finden mit dem Shopfinder

☐

Warum freenet Mobilfunk?

☐

▪ Sie haben freie Netz- und Tarifwahl.

☐

▪ Es ist immer jemand für Sie da.

☐

▪ Bei uns finden Sie immer das Richtige.

☐

▪ Sie sind einer von 8,2 Millionen zufriedenen Kunden.