K|N|K
Rechtsanwälte & Fachanwälte
Partnerschaftsgesellschaft mbB

Kanzlei Neue Kräme · Neue Kräme 26 · 60311 Frankfurt a.M.

Landgericht Kiel
Schützenwall 31-35
24114 Kiel

per beA

SASCHA T. BOKHARI
Rechtsanwalt und Partner
Fachanwalt für Strafrecht
Fachanwalt für Verkehrsrecht

FELIX MÜLLER
Rechtsanwalt und Partner

MAX LUIS SIMON
Rechtsanwalt und Partner
Fachanwalt für Versicherungsrecht

ANNA NEFFERDORF
Rechtsanwältin in Anstellung

JOHANN LUKAS BRUM
Rechtsanwalt in Anstellung

KANZLEI NEUE KRÄME
Neue Kräme 26
60311 Frankfurt am Main

Tel 069 / 269461-55
Fax 069 / 269461-56

info@kanzlei-neue-kraeme.de
www.kanzlei-neue-kraeme.de

Unser Zeichen: 1176/26FM
Bitte stets angeben

29.07.2026
d6/302-26

KLAGE

der **Verbraucherzentrale Hamburg e.V.,** vertreten durch den geschäftsführenden Vorstand, Herrn Michael Knobloch, Kirchenallee 22, 20099 Hamburg

– Kläger –

Prozessbevollmächtigte: Kanzlei Neue Kräme – K N K Rechtsanwälte & Fachanwälte, Bokhari, Müller und Simon, Partnerschaftsgesellschaft mbB, Neue Kräme 26, 60311 Frankfurt am Main

gegen

die **freenet DLS GmbH**, Hollerstraße 126, 24782 Büdelsdorf, vertreten durch die [redacted]

–Beklagte–

wegen: UWG-Verstoß
vorläufiger Streitwert: € 30.000,00

namens und in Vollmacht des Klägers erheben wir Klage gegen die Beklagte und beantragen

1. **Die Beklagte wird verurteilt, es bei Meidung eines für jeden Fall der Zuwiderhandlung festzusetzenden Ordnungsgeldes bis zu 250.000,00 Euro, ersatzweise Ordnungshaft, oder Ordnungshaft bis zu sechs Monaten, diese zu vollstrecken an der Geschäftsführung, zu unterlassen,**

   im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern den Abschluss eines Vertrages über das Produkt „waipu.tv Comfort" und/oder „Norton Security Online" durch Hinterlegung der Verträge im freenet-Onlinekundenkonto des Verbrauchers zu bestätigen oder bestätigen zu lassen, ohne dass eine entsprechende Willenserklärung des Verbrauchers vorliegt,

   wenn dies geschieht, wie in der in Anlage K 2 und K 3 dargestellten Art und Weise.

Anlage K 2


12:03
02:37
5G
75
Produktinformationen
PDF →
Norton Security Online
3 Lizenzen 1 Monat
Digital Lifestyle
Vertragsnummer
MC.266976308
Vertragsstatus
aktiv
Vertragsbeginn
07.05.2026
Vertragslaufzeit
1 Monat
Ende Mindestlaufzeit
06.06.2026
Kündigungsfrist
0 Tag(e)
Letzter Kündigungstermin
06.06.2026
Weniger Details
Details und Preislisten
Produktinformationen
PDF →

Anlage K 3


12:03
02:33
5G
75
Mehr Details
waipu.tv Comfort 1 Monat
Digital Lifestyle
Vertragsnummer
MC.266976298
Vertragsstatus
aktiv
Vertragsbeginn
07.05.2026
Vertragslaufzeit
1 Monat
Ende Mindestlaufzeit
06.06.2026
Kündigungsfrist
0 Tag(e)
Letzter Kündigungstermin
06.06.2026
Weniger Details
Details und Preislisten
Produktinformationen
PDF
Norton Security Online 3 Lizenzen 1 Monat
Digital Lifestyle