Verbraucherzentrale
Hamburg

Organigramm

Mitgliederversammlung

Verwaltungsrat
Vorsitzende: Marielle Eifler
(Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.)

Geschäftsleitung
Vorstand: Michael Knobloch
Mitglied der Geschäftsleitung: Heinke Steinhäuser

Betriebsrat
Vorsitzender: Tristan Jorde

Abteilungen und Projekte

Verbraucherrecht, Telekommunikation, Kollektiver Rechtsschutz
Leitung: Julia Rehberg

- Verbraucherrecht
- Telekommunikation und Digitales
- Medien
- Kollektiver Rechtsschutz

Geld und Versicherungen
Leitung: Sandra Klug

- Geldanlage und Altersvorsorge
- Konto und Kredit
- Versicherungen
- Immobilienfinanzierung

Schuldner- und Insolvenzberatung
Leitung: Kerstin Föller

Energie, Klima, Umwelt
Leitung: Tristan Jorde

- Energieberatung, Hamburger Energielotsen
- Energierecht
- Umwelt und Produktsicherheit

Lebensmittel und Ernährung
Leitung: Armin Valet

Gesundheit und Patientenschutz
Leitung: Yvonne Vollmer

- Patientenberatung
- Stabsstelle Patientenbeteiligung

Verbraucherzentrale im Quartier
Leitung: Michael Knobloch

Infozentrum, Info- und Termintelefon
Leitung: Barbara Heidemann

Marktbeobachtung
Leitung: Michael Knobloch

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Leitung: Susanne Lehmann

Zentrale Dienste
Leitung: Heinke Steinhäuser

- Haushalt und Finanzen
- Personal und Rechnungswesen
- Versand / Innerer Dienst
- IT
- Datenschutz

Verbraucherzentrale Hamburg e. V.
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg

info@vzhh.de
vzhh.de

Stand: Juni 2026