

# ALLERGENKENNZEICHNUNGEN IN RESTAURANTS DER HAMBURGER HAFENCITY September 2017

## Bewertungskriterien

**Sehr gut:** Gut lesbare und vollständige Allergenkennzeichnung auf der Karte bzw. an der Ware; Trennung zwischen Zusatzstoffen und Allergenen

**Gut:** Hinweis auf Allergenkarte in der Speisekarte bzw. Kennzeichnung an der Ware; separate Allergenkarte vorhanden

**Befriedigend:** Kein Hinweis vorhanden; Allergenkarte liegt dennoch vor

**Ausreichend:** Allergenkarte ist unvollständig oder fehlerhaft

**Ungenügend:** Keine Allergenkarte bzw. Kennzeichnung an der Ware oder anderer schriftlicher Nachweis vorhanden

<p><b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b></p> 	<p><b>Namen und Adresse:</b> Alte Liebe HafenCity Koreastraße 1 20457 Hamburg</p> <p><b>Internetadresse:</b> <a href="http://alte-liebe.hamburg/">http://alte-liebe.hamburg/</a></p>	
<p><b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein</p>	<p><b>Hinweis auf Speisekarte:</b> ja</p>	<p><b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> ja</p>
<p><b>Speisekarte mit Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b></p> 	<p><b>Separate Allergenkarte:</b> nicht vorhanden</p>	
<p><b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: ungenügend</b> <b>Zusatzhinweis:</b> Trotz Hinweis auf Allergenkarte ist keine vorhanden; keine mündliche Auskunft durch das Personal.</p>		
<p><b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Antwort vom 10.10.2017: „Vielen Dank für Ihren Brief und diesen wichtigen Hinweis. Selbstverständlich werden wir die fehlenden Informationen auf der Speisekarte einfügen.“ Nachweis wurde nicht nachgereicht</p>		

<sup>1, 2</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b> 		<b>Namen und Adresse:</b> Bistro Paris Osakaallee 2-4 20457 Hamburg  <b>Internetadresse:</b> <a href="http://www.bistro-paris.de/">http://www.bistro-paris.de/</a>				
<b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein	<b>Hinweis auf Speisekarte:</b> nein	<b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> nein				
<b>Speisekarte ohne Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b> Wochenangebot vom 18.09. bis 23.09.2017 <hr/> <table border="0"> <tr> <td>Privencalisches Hack-Paprikadurcheinander mit Cous-Cous</td> <td style="text-align: right;">4,90€</td> </tr> <tr> <td>Galette mit getrocknetem Schinken, Parmesan und Rucola</td> <td style="text-align: right;">5,90€</td> </tr> </table> <hr/>	Privencalisches Hack-Paprikadurcheinander mit Cous-Cous	4,90€	Galette mit getrocknetem Schinken, Parmesan und Rucola	5,90€	<b>Separate Allergenkarte:</b> nicht vorhanden	
Privencalisches Hack-Paprikadurcheinander mit Cous-Cous	4,90€					
Galette mit getrocknetem Schinken, Parmesan und Rucola	5,90€					
<b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017 : ungenügend</b> Zusatzhinweis: mündliche Auskunft durch das Personal.						
<b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Stellungnahme nicht erfolgt.						

<sup>1,2</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

**Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:**



**Namen und Adresse:**

The Bridge Bar  
Platz der Deutschen  
Einheit 2  
20457 Hamburg

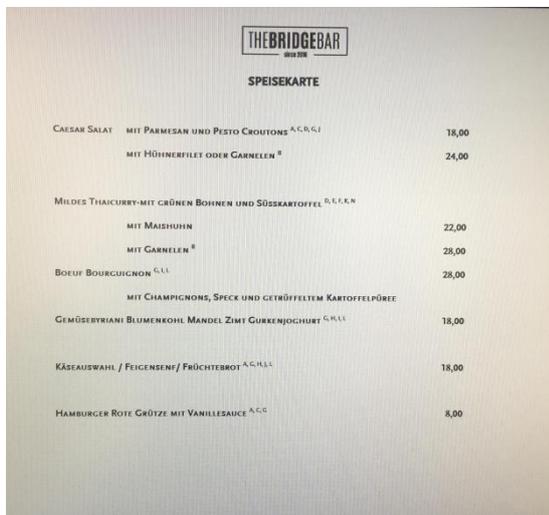
**Internetadresse:**

<http://www.westinhamburg.com/restaurant>

**Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:**

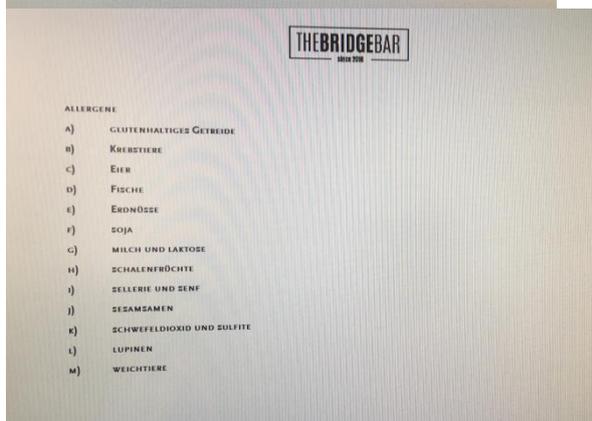
ja

**Speisekarte mit Allergenhinweis<sup>2</sup>:**



**Separate Allergenkarte:**

In diesem Fall nicht erforderlich.



**Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: sehr gut**

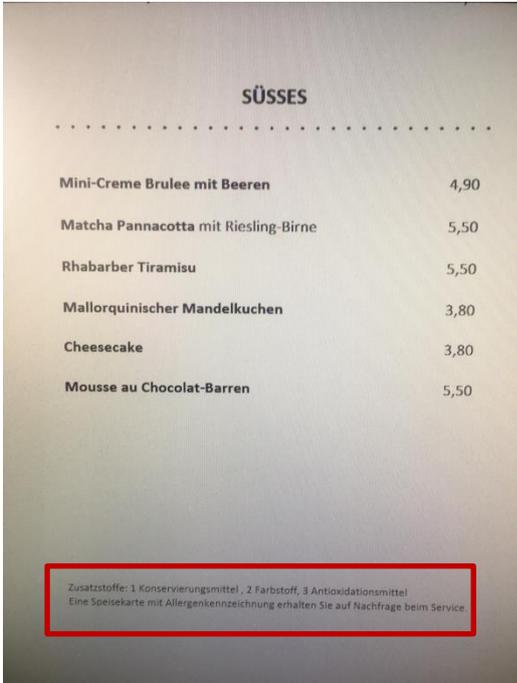
<sup>1,2</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<p><b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b></p> 	<p><b>Namen und Adresse:</b> Carls an der Elbphilharmonie Am Kaiserkai 69 20457 Hamburg</p> <p><b>Internetadresse:</b> <a href="http://carls-brasserie.de/">http://carls-brasserie.de/</a></p>	
<p><b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein</p>	<p><b>Hinweis auf Speisekarte:</b> ja</p>	<p><b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> ja</p>
<p><b>Speisekarte mit Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b></p> <p>HAUSGEMACHTE BANDNUDELN mit Sommertrüffel und Comté.....</p> <p>CARLS PANNFISCH mit Pommery-Senfsauce, Bratkartoffeln mit Speck und Zwiebeln .....</p> <p>SCHWERTFISCHSTEAK mit „Kräuter der Provence“, Ratatouille-Jus und Kichererbsen.....</p> <p>NORDSEE-SEEZUNGE MÜLLERIN ART mit Gurkensalat und Heide-Kartoffeln .....</p> <p>CARLS BOEUF BOURGUIGNON mit glasierten Perlzwiebeln und Schnittlauchpüree .....</p> <p>STEAK &amp; FRITES ENTRECÔTE von der deutschen Färsen oder RINDERFILET vom Pommerschen Rind..... mit Sauce Béarnaise, Kräuterbutter oder Pfeffersauce und Pommes frites dazu Blattspinat oder grüne Bohnen .....</p> <p>CARLS CURRYWURST mit Pommes frites und kleinem Salat .....</p> <p>und Whisky Sauce .....</p> <p>und Mango-Chili Sauce .....</p> <p><small>Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Ihre Kreditkarte akzeptieren wir ab einem Rechnungsbetrag von 10,00 Euro. Gerne halten wir eine Speisekarte mit Allergenen für Sie bereit.</small></p>	<p><b>Separate Allergenkarte<sup>3</sup>:</b></p> 	
<p><b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: gut</b></p>		

<sup>1, 2, 3</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<p><b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b></p> 	<p><b>Namen und Adresse:</b> Catch of the Day Kaispeicher B Koreastraße 1 20457 Hamburg</p> <p><b>Internetadresse:</b> <a href="http://www.catchofthedayhamburg.de/">http://www.catchofthedayhamburg.de/</a></p>	
<p><b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein</p>	<p><b>Hinweis auf Speisekarte:</b> nein</p>	<p><b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> nein</p>
<p><b>Speisekarte ohne Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b></p>  <p><b>Allergenhinweis nur auf der Website:</b></p> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>Wir verwenden in unserer Küche Produkte, die Allergene enthalten können wie glutenhaltiges Getreide, Krebstiere, Eier, Fische, Erdnüsse, Sojabohnen, Milch, Schalenfrüchte, Sellerie, Senf, Sesamsamen, Schwefeldioxid und Sulfite, Lupinen, Weichtiere. Sollten Sie Allergiker sein oder an Unverträglichkeiten leiden, wenden Sie sich gerne an unser Service-Personal oder fragen Sie nach unserer speziellen Allergikerkarte.</p> </div>	<p><b>Separate Allergenaufzählung<sup>3</sup>:</b></p> 	
<p><b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: ungenügend</b></p> <p><b>Zusatzhinweis:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Allergenhinweis nur auf der Website (nicht ausreichend)</li> <li>- als Allergenkarte wurde eine Allergenaufzählung ohne Bezug zur Speisekarte gezeigt</li> <li>- keine Auskunft durch das Personal</li> </ul>		
<p><b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Antwort vom 10.10.2017: „Vielen Dank für Ihren Brief und diesen wichtigen Hinweis. Selbstverständlich werden wir die fehlenden Informationen auf der Speisekarte einfügen.“ Nachweis wurde nicht nachgereicht</p>		

<sup>1, 2, 3</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b> 		<b>Namen und Adresse:</b> Hamburg im Süden Koreastraße 2 Elbarkaden 20457 Hamburg  <b>Internetadresse:</b> <a href="http://his-bar.de/">http://his-bar.de/</a>
<b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein	<b>Hinweis auf Speisekarte:</b> nein	<b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> nein
<b>Speisekarte ohne Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b> 		<b>Separate Allergenkarte:</b> nicht vorhanden
<b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: ungenügend</b> Zusatzhinweis: keine mündliche Auskunft durch das Personal		
<b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Stellungnahme nicht erfolgt.		

<sup>1,2</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b> 		<b>Namen und Adresse:</b> HEIMAT KÜCHE + BAR im 25hours Hotel HafenCity Überseealle 5 20457 Hamburg  <b>Internetadresse:</b> <a href="http://www.heimatkuecheundbar.de/de/standort.php">http://www.heimatkuecheundbar.de/de/standort.php</a>
<b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein	<b>Hinweis auf Speisekarte:</b> nein	<b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> nein
<b>Speisekarte ohne Allergenninweis<sup>2</sup>:</b> 		<b>Separate Allergenkarte:</b> nicht vorhanden
<b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: ungenügend</b> <u>Zusatzhinweis:</u> keine Auskunft durch das Personal; Bedienung hat Nachfrage ignoriert.		
<b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Stellungnahme nicht erfolgt.		

<sup>1,2</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:



Namen und Adresse:

India House  
Am Kaiserkai 46  
20457 Hamburg

Internetadresse:

<http://www.restaurant-india-house-hamburg.de/>

Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:

ja

Speisekarte mit Allergenkennzeichnung<sup>2</sup>:



Separate Allergenkarte:

In diesem Fall nicht erforderlich.

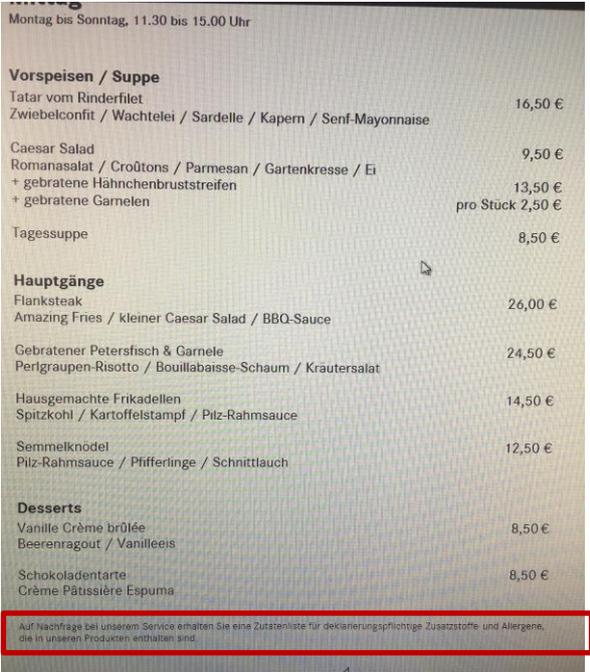
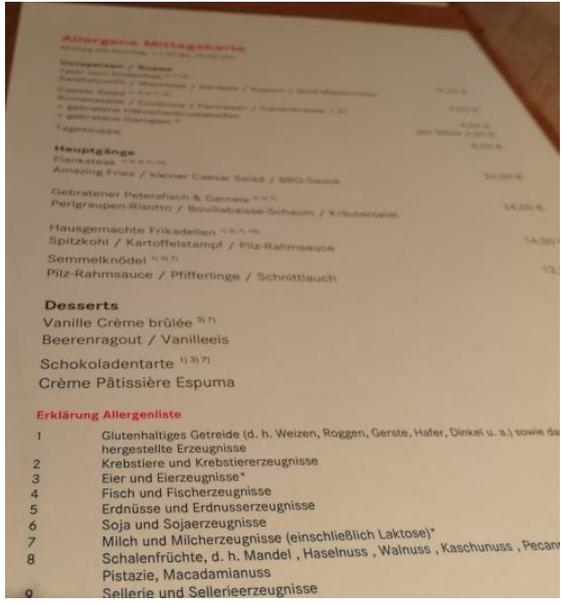
Äuse mit würzigen Kartoffelbällchen	4,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse in Kichererbsenmehlteig	7,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse mit Käse	7,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse (3 Stück)	4,90	(1) Seide, (1) Sa
Äusebruststreifen	4,90	(1) Seide, (1) Sa
<b>SUPPEN</b>		
Äuse indischer Art	4,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse Hühnersuppe nach indischer Art	4,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse Gemüseuppe mit Gewürzen	4,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse Tomatensuppe	4,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse rote Linsensuppe	4,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse Suppe	5,20	(1) Seide, (1) Sa
<b>SALATE</b>		
Äuse (werden mit hausgemachtem Joghurt-Dressing <sup>1,2</sup> , auf Wunsch mit Kräuter-Dressing, serviert)	5,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse Salat	7,50	(1) Seide, (1) Sa
Äuse mit hausgemachtem Rahmkäse	8,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse mit Hähnchenbruststreifen	9,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse gemischter Salat mit Großgarnelen	9,90	(1) Seide, (1) Sa
<b>EGETARISCHE GERICHTE</b>		
Äuse (werden mit Basmati-Reis & Bhatara Brot <sup>1</sup> serviert)	10,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse Kichererbsen, pikant	10,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse Linsen des Tages in Butter gebraten	12,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse thienedenes frisches Gemüse in pikanter Sauce	12,90	(1) Seide, (1) Sa
Äuse hausgemachter Käse mit Spinat	13,50	(1) Seide, (1) Sa
Äuse Käse in Sahnesauce mit Mandeln, Rosinen	13,50	(1) Seide, (1) Sa
Äuse gefüllt mit Rahmkäse, Nüssen und Rosinen	13,50	(1) Seide, (1) Sa
Äuse	13,90	(1) Seide, (1) Sa

Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: **sehr gut**

<sup>1, 2</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b> 		<b>Namen und Adresse:</b> MAMSON Restaurant MAMSON GmbH Osakaallee 6 20457 Hamburg  <b>Internetadresse:</b> <a href="http://mamson.de/">http://mamson.de/</a>
<b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein	<b>Hinweis auf Speisekarte:</b> nein	<b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> nein
<b>Speisekarte ohne Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b> 	<b>Separate Allergenkarte:</b> nicht vorhanden	
<b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: ungenügend</b> <b>Zusatzhinweis:</b> mündliche Auskunft durch das Personal		
<b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Antwort vom 09.10.2017:  „Vielen Dank für Ihren Brief am 18.09.2017. Wir haben schon Allergenkennzeichnung in der Speisekarte ergänzt. Wir sind immer noch dabei, um die fehlende Informationen zur Verfügung zu stellen.“ Nachweis wurde nicht nachgereicht		

<sup>1, 2</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<p><b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b></p> 	<p><b>Namen und Adresse:</b> Störtebeker Elbphilharmonie Platz der Deutschen Einheit 3 20457 Hamburg</p> <p><b>Internetadresse:</b> <a href="https://www.stoertebecker-eph.com/de_de/">https://www.stoertebecker-eph.com/de_de/</a></p>	
<p><b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein</p>	<p><b>Hinweis auf Speisekarte:</b> ja</p>	<p><b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> ja</p>
<p><b>Speisekarte mit Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b></p> 	<p><b>Separate Allergenkarte<sup>3</sup>:</b></p> 	
<p><b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: gut</b></p>		

<sup>1,2,3</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b> 		<b>Namen und Adresse:</b> Elbarkaden TSH Gastronomie GmbH & Co. KG Koreastraße 2 20457 Hamburg  <b>Internetadresse:</b> <a href="http://www.falco-hamburg.de/">http://www.falco-hamburg.de/</a>
<b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein	<b>Hinweis auf Speisekarte:</b> nein	<b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> nein
<b>Speisekarte ohne Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b> 	<b>Separate Allergenkarte:</b> nicht vorhanden	
<b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: ungenügend</b> <u>Zusatzhinweis:</u> mündliche Auskunft durch das Personal.		
<b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Stellungnahme nicht erfolgt.		

<sup>1,2</sup> Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<p><b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b></p> 	<p><b>Namen und Adresse:</b> Surfkitchen Hongkongstr. 2-4 20457 Hamburg</p> <p><b>Internetadresse:</b> <a href="http://www.surfkitchen.de/">http://www.surfkitchen.de/</a></p>	
<p><b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein</p>	<p><b>Hinweis auf Speisekarte:</b> nein</p>	<p><b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> nein</p>
<p><b>Speisekarte ohne Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b></p> 	<p><b>Separate Allergenkarte:</b> nicht vorhanden</p>	
<p><b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: ungenügend</b> Zusatzhinweis: mündliche Auskunft durch das Personal.</p>		
<p><b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Stellungnahme nicht erfolgt.</p>		

<sup>1,2</sup> : Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale Hamburg

<b>Restaurant (bzw. Logo)<sup>1</sup>:</b>		<b>Namen und Adresse:</b> Wildes Fräulein Überseeboulevard 2 20457 Hamburg
		<b>Internetadresse:</b> <a href="http://wildes-fraeulein.de/">http://wildes-fraeulein.de/</a>
<b>Allergenkennzeichnung auf der Speisekarte:</b> nein	<b>Hinweis auf Speisekarte:</b> nein	<b>Schriftlicher Allergennachweis:</b> nein
<b>Speisekarte ohne Allergenhinweis<sup>2</sup>:</b>	<b>Separate Allergenkarte:</b> nicht vorhanden	
		
<b>Bewertung aus Sicht der Verbraucherzentrale bei Testbesuch am 15.09.2017: ungenügend</b> <b>Zusatzhinweis:</b> mündliche Auskunft durch das Personal; Allergenkarte vom Personal nicht auffindbar		
<b>Nachträgliche Reaktion auf Anschreiben der Verbraucherzentrale:</b> Stellungnahme nicht erfolgt.		

<sup>1,2</sup>: Bildquelle: Fotos Verbraucherzentrale