

Valet, Armin

Von: Mueller, Johanna
Gesendet: Montag, 23. Februar 2015 14:48
An: Valet, Armin
Betreff: RE: Verbraucherbeschwerde

Hallo Herr Valet,

wie versprochen erhalten Sie hier nun das Feedback zu Ihrer Anfrage:

1. Warum wurde die Füllmenge bei dem Produkt reduziert? Warum blieb die Füllmenge nicht unberührt und stattdessen hätte der Handel den Verkaufspreis erhöhen können, was viel transparenter gewesen wäre?

Sheba hat sein komplettes Sortiment verbessert und an die heutigen Lebensbedingungen und Bedürfnisse von Katzen und ihren Haltern angepasst. Neben zusätzlichen Varietäten und Texturen wurden neue Verpackungsgrößen entwickelt, die den Katzenhalter dabei unterstützen, sein Tier gesund und bei einem idealen Körpergewicht zu halten: Dank dem von 100 Gramm auf 85 Gramm verringerten Packungsinhalt enthält eine Schale nun genau die empfohlene Menge für eine Einzelmahlzeit einer normalgewichtigen Katze (ca. 4 kg).

2. Welche Produkte aus dem Portfolio von Sheba sind davon noch betroffen?

Die Umstellung gilt für alle vormaligen 100g Sheba-Schalen.

3. Gibt es auch bei den anderen Marken von Mars Petcare Füllmengenreduzierungen? Verbraucher haben uns von Pedigree gemeldet, dass die Füllmenge der Dose von 820 g auf 800 g reduziert wurde?

Die Veränderung der Verpackungsgröße von Pedigree von 820g auf 800g liegt einige Jahre zurück und ging einher mit dem Wegfall der verbindlichen Mengenvorgaben. In der Tat verändern sich Verpackungsgrößen von Zeit zu Zeit und werden regelmäßig an die Verbraucherbedürfnisse angepasst. Aber auch hier gilt: Alle Informationen zu Füllmenge und Preis werden eindeutig gekennzeichnet, so dass sich der Kunde vor der Kaufentscheidung umfassend informieren kann.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen
Grüßen

Johanna Müller (geb. Bartels)

Corporate Affairs Officer – Unternehmenskommunikation
MARS HOLDING GMBH, EITZER STRASSE 215, D 27283 VERDEN



Mars GmbH Geschäftsführer: Tom Albold, Tomasz Pawlowski, Sitz Verden, Amtsgericht Walsrode HRB 121589