

Valet, Armin

Von: Valet, Armin
Gesendet: Montag, 15. Juni 2015 14:43
An: [REDACTED]
Betreff: Verbraucherbeschwerde

Sehr geehrte Frau Holm,

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen einige Verbraucherbeschwerden zu der Creme „bebe Zartpflege „ zartcreme vor. Verbraucher monieren, dass die Füllmenge bei verschiedenen Größen der Creme reduziert wurde. Der Preis im Einzelhandel hat sich dagegen kaum verändert: Wir haben dazu folgende Fragen:

- Warum wurde die Füllmenge bei den Cremes reduziert?
- Warum beließ es der Konzern nicht bei der alten Füllmenge und hob stattdessen die Unverbindliche Preisempfehlung (UVP) an?
- Wurde mit dem Relaunch die Rezeptur der Creme stark überarbeitet?
- Wie war die UVP für die bisherigen Dosen (30 ml, 75 ml und 250 ml)?
- Warum gibt es keinen Hinweis auf den Dosen zur Reduzierung der Füllmenge für die Verbraucher?
- Wurden auch bei den anderen Produkte der Serie (Shampoo & Dusche), Pflegemilch und Reinigungstücher) die Füllmenge reduziert?

Wir bitten Sie um eine Stellungnahme bis zum 19.6.2015. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet
Referent für Öffentlichkeitsarbeit - Ernährung und Lebensmittel
Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. (040) 24832- [REDACTED]
Fax (040) 24832-290
valet@vzhh.de
www.vzhh.de
Vorstand: Dr. Günter Hörmann
Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Aktuelle Infos und Diskussionen ... auf [facebook.com/vzhh](https://www.facebook.com/vzhh)
Interessiert an unserem Newsletter? [Melden Sie sich an!](#)
Ratgeber für Verbraucher? ...finden Sie unter www.vzhh.de

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag.
Spenden Sie [hier](#) online! (SSL-gesichert)

