# Valet, Armin

Von:

Valet, Armin

Gesendet:

Montag, 15. Juni 2015 14:43

An:

Betreff:

Verbraucherbeschwerde

# Sehr geehrte Frau Holm,

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen einige Verbraucherbeschwerden zu der Creme "bebe Zartpflege "
zartcreme vor. Verbraucher monieren, dass die Füllmenge bei verschiedenen Größen der Creme reduziert
wurde. Der Preis im Einzelhandel hat sich dagegen kaum verändert: Wir haben dazu folgende Fragen:

- Warum wurde die Füllmenge bei den Cremes reduziert?
- Warum beließ es der Konzern nicht bei der alten Füllmenge und hob stattdessen die Unverbindliche Preisempfehlung (UVP) an?
- Wurde mit dem Relauch die Rezeptur der Creme stark überarbeitet?
- Wie war die UVP für die bisherigen Dosen (30 ml, 75 ml und 250 ml)?
- Warum gibt es keinen Hinweis auf den Dosen zur Reduzierung der Füllmenge für die Verbraucher?
- Wurden auch bei den anderen Produkte der Serie (Shampoo & Dusche), Pflegemilch und Reinigungstücher) die Füllmenge reduziert?

Wir bitten Sie um eine Stellungnahme bis zum 19.6.2015. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

# Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet
Referent für Öffentlichkeitsarbeit - Ernährung und Lebensmittel
Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. (040) 24832Fax (040) 24832Fax (040) 24832-290
valet@vzhh.de
www.vzhh.de
Vorstand: Dr. Günter Hörmann
Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Aktuelle Infos und Diskussionen ...auf <u>facebook.com/vzhh</u> Interessiert an unserem Newsletter? <u>Melden Sie sich an!</u> Ratgeber für Verbraucher? ...finden Sie unter www.vzhh.de

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag. Spenden Sie hier online! (SSL-gesichert)

# Valet, Armin

Von:

Andresen, Edda [CONDE]

Gesendet:

Freitag, 19. Juni 2015 10:36

An:

Valet, Armin pressebuero-jnj

Cc: Betreff:

Anfrage bebe Zartpflege

# Sehr geehrter Herr Valet,

es ist verständlich, dass die Veränderungen, die im Zuge des Relaunches an den Verpackungen und damit auch Füllmengen der bebe Zartpflege Produkte vorgenommen wurde, Fragen aufwerfen können und möchten hierzu gerne Stellung nehmen.

Vorab möchte ich Sie darauf hinweisen, dass der Einzelhandel die Verkaufspreise frei bestimmt. Wir als Hersteller sprechen nur eine unverbindliche Preisempfehlung aus. Auf den Ladenpreis selbst haben wir keinen Einfluss und dürfen auch keinen Einfluss nehmen.

Um sicherzustellen, dass wir Produkte mit höchsten Qualitätsstandards und einer besonders guten Hautverträglichkeit anbieten können, waren zwar auch kleinere Optimierungen der Rezeptur Teil des Relaunches, jedoch sind die Anpassung einiger Formate auf handelsübliche Größen und ein neues Design die hauptsächlichen. mit dem Relaunch erfolgen Veränderungen. So ist die bebe Zartcreme Dose nun in den Größen 25 ml, 50 ml und 150 ml erhältlich. Lediglich der UVP für die 25ml Größe ist gleich dem der vorherigen 30ml Größe. Bei den übrigen "bebe Zartpflege"-Produkten sind die Packungsgrößen und UVPs entweder nicht verändert worden oder die UVPs wurden im Zuge einer Füllmengenänderung ebenfalls angepasst.

#### Mit freundlichen Grüßen

Edda Andresen Senior Manager Public Relations

Johnson & Johnson

**GmbH** 

Johnson & Johnson Platz 2 D-41470 Neuss



Reg.-Ger. Amtsgericht Neuss HRB 14980 Vorsitzender des Aufsichtsrates: Hans Wormann Geschäftsführer: Luc Huvs. Vorsitzender Renate Hähnel, Mirko Buschhaus, Wolfgang Monschau



Save approx. 200 ml water, 2 g CO₂ and 2 g wood by each paper you do not print!

VCR (SAUGDING) SPRIMER: Of refunctional all- anticorporate Dataments entirtum informationen dis notacification discorporate Person teritoriek dief. Die latermeteriek en in eigenicht den einerdaltagigen von schriben wich aufrehe millerte von Versijsniben ungen ausgeroadinan beni. Das Sapteren und die VileBergalie vonah III notodinene guite diet verboies. Deur die nichtig Großere sont teració Halichiagen Cherron, Chart generalizar o vielen e una

CONTRACTOR FOR THE CONTRACT OF A STATE OF THE SECOND SECTION OF THE SECOND SECOND SECOND ASSESSED AS A SECOND SECO content legally privileged on the confident thorner than beyout an incides intended a sulphateristic contail, you are tracking applications are discretion should be builting or copyring of the control and any off schement; therefore a sidally parinform Lagranger transfer these expedits consequently. players and other trades for explaint with the constraint against affectable. On an another, any every of more an altered any gradient appropriate