

Valet, Armin

Von: [REDACTED]
Gesendet: Mittwoch, 27. April 2016 13:23
An: Valet, Armin
Betreff: Antwort: Verbraucherbeschwerde

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank, dass Sie uns die Möglichkeit einer Stellungnahme einräumen. Gerne erläutern wir Ihnen den Hintergrund zu der Füllmenge von 175 Gramm der Crunchips-Produkte:

Um dem Konsumenten einen direkten Preisvergleich zu den Produkten der Mitbewerber zu ermöglichen und im Preisvergleich wettbewerbsfähig zu bleiben, haben wir uns entschlossen, die Grammatik unserer Produkte an die des Wettbewerbs anzupassen. Bei sieben unserer zehn Sorten Crunchips ist die 175 Gramm-Packung ohnehin seit längerer Zeit bereits der Standard – nun stellen wir auch die letzten drei Sorten auf 175 Gramm um.

Hintergrund für die Umstellung ist, dass unsere Crunchips Snackprodukte in den Regalen des Handels in direktem Wettbewerb zu denen anderer Hersteller stehen. Unsere Hauptwettbewerber Funny Frisch (Chipsfrisch), Chio und Lays bieten konkurrierende Produkte in der 175 Gramm-Größe an. Somit gibt der marktwirtschaftliche Wettbewerb und hier insbesondere der Marktführer die Gebindegröße vor, die den Konsumenten als Grundlage für Preisvergleiche dienen. Zu welchem Preis der Handel die Produkte an den Endkunden verkauft obliegt jedoch letztlich dem Handel selbst.

Die Verpackungsgröße wurde an die neue Grammatik angepasst. Allerdings haben wir – um die Umwelt nicht unnötig zu belasten – darauf verzichtet, die Restbestände an großen Tüten für diese drei Sorten zu entsorgen. D.h. wir brauchen diese Restbestände auf, und es kann daher sein, dass momentan beide Packungsgrößen im Handel zu finden sind. Nach einer Übergangsphase werden aber alle Crunchips Sorten in der kleineren Tüte angeboten.

Wir hoffen, Ihnen damit weitergeholfen zu haben und freuen uns bei offenen Fragen auf Ihre Rückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen

Anja Smiatek

The Lorenz Bahlsen Snack-World GmbH & Co KG Germany
Marken PR Manager
Rathenaustr. 54
D-63263 Neu-Isenburg

[REDACTED]

Sitz: Neu-Isenburg, Registergericht: Offenbach am Main HR A 41409

Persönlich haftende Gesellschafter:

The Lorenz Bahlsen Snack-World Sales GmbH, Sitz: Neu-Isenburg, Registergericht:
Offenbach am Main HR B 8823, Geschäftsführer: Robert Torck

Von: [REDACTED]
An: [REDACTED]
Datum: 26.04.2016 13:50
Betreff: Verbraucherbeschwerde