

Valet, Armin

Von: [REDACTED]
Gesendet: Montag, 13. Februar 2017 09:35
An: Valet, Armin
Cc: [REDACTED]
Betreff: Stellungnahme

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank für Ihre Anfrage zu unserem Vitalis Früchtemüsli. Wir bedauern, Verbraucher durch die Umstellung verärgert zu haben. Es ist zu keiner Zeit unsere Intention Verbraucher zu täuschen.

Dr. Oetker hat im Januar 2017 die Rezeptur des Vitalis Früchtemüslis verbessert. Unsere Verbraucher hatten uns in Befragungen und Sensoriktests signalisiert, dass sie das Müsli von der Konsistenz her weicher und mit einem intensiveren Fruchtgeschmack wünschen. Wir haben die Rezeptur daher auf eine neue spezielle Flockenmischung und eine besondere Fruchtkomposition umgestellt. So wurden zum Beispiel eher geschmacksneutralere Früchte wie geröstete Bananenscheiben und getrocknete Feigenstücke durch intensiver schmeckende Fruchtarten wie Cranberrys oder getrocknete Papayastücke ausgetauscht, ohne den Gesamtf Fruchtgehalt von 40% zu ändern. Die so erzielte deutlich bessere Produktqualität schlägt sich allerdings auch in entsprechend höheren Rohstoffkosten nieder, so dass wir das Produkt nicht mehr mit der ursprünglichen Füllmenge zur gewohnten unverbindlichen Preisempfehlung anbieten konnten. Die Änderung der Rezeptur sowie die konkrete Füllmenge sind allerdings auf jeder Packung deutlich lesbar angegeben.

Eine Reduktion der Füllmenge erfolgte nur im Rahmen der Rezepturumstellung bei dem Vitalis Früchtemüsli.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]

Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG
Marken- und Produkt-PR
Lutterstraße 14
33617 Bielefeld
Gesellschaftssitz: Bielefeld
Registergericht: Amtsgericht Bielefeld HRA 14203

Phone: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
E-Mail: [REDACTED]

P.S.: please visit our homepage: <http://www.oetker.de>

Gesellschaftssitz: Bielefeld
Handelsregister: Amtsgericht Bielefeld HRA 8242

Von: Valet, Armin [REDACTED]
Gesendet: Montag, 6. Februar 2017 13:37
An: [REDACTED]
Betreff: Stellungnahme

Sehr geehrter Herr [REDACTED],

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen Beschwerden zu dem Vitalis Fruchtemüsli von Dr. Oetker vor. Die Verbraucher monieren, dass die Füllmenge von 600g auf 500g reduziert wurde. Der Preis liegt im Handel aber weiterhin bei 2,99 €, was einer versteckten Preiserhöhung von 20% entspräche. Wir haben folgende Fragen dazu:

- Sind die Angaben der Verbraucher richtig?
- Warum wurde die Füllmenge dieser Sorte reduziert?
- Wurde die Rezeptur geändert? Die neue Packung ist mit dem Hinweis „Verbesserte Rezeptur – schmeckt noch fruchtiger“ versehen. Dagegen fehlt der Hinweis „ohne Zuckerzusatz“
- Welche weiteren Sorten und Größen aus dem Dr. Oetker Müsli Portfolio sind darüber hinaus von Füllmengenreduzierungen betroffen?
- Gibt es eine unverbindliche Preisempfehlung von Dr. Oetker zu dem Produkt? Wenn ja wurde diese der verringerten Füllmenge angepasst?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 13.2.2017. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet
Referent für Öffentlichkeitsarbeit – Abteilung Lebensmittel und Ernährung
Verbraucherzentrale Hamburg e.V.
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg
Tel. (040) 24832-
Fax (040) 24832-290

www.vzhh.de

Vorstand: Michael Knobloch
Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Aktuelle Infos und Diskussionen ...auf [facebook.com/vzhh](https://www.facebook.com/vzhh)
Interessiert an unserem Newsletter? [Melden Sie sich an!](#)
Ratgeber für Verbraucher? ...finden Sie unter www.vzhh.de

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag.
Spenden Sie [hier](#) online! (SSL-gesichert)

*Der Umwelt zuliebe: E-Mails und Anhänge nur ausdrucken, wenn unbedingt nötig.
Save paper - print e-mails and attachments only when absolutely necessary.*

Diese E-Mail kann Informationen enthalten, die vertraulich sind und/oder dem Berufsgeheimnis unterfallen. Diese Information ist nur für den Gebrauch durch die in dieser E-Mail benannte Person oder Rechtseinheit bestimmt. Jede(r) unautorisierte Durchsicht, Gebrauch, Verwendung, Offenlegung oder Verbreitung ist verboten. Falls Sie nicht der beabsichtigte Empfänger sind, bitten wir Sie, den Absender durch Antwort E-Mail zu benachrichtigen und die empfangene E-Mail dauerhaft zu löschen sowie alle Kopien hiervon zu vernichten. Vielen Dank. Da über das Internet versandte E-Mails während des Übermittlungsprozesses leicht verfälscht und/oder unter fremden Namen erstellt werden können, übernehmen wir keine Verantwortung für den Inhalt der E-Mail oder der Anhänge und folglich kann der Inhalt der E-Mails kein rechtlich bindendes Angebot und keine rechtlich bindende Annahme eines Angebots begründen sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart. Diese E-Mail dient ausschließlich dem Informationsaustausch. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir unternehmen alle Anstrengungen, um unser Netzwerk von Viren freizuhalten. Dennoch sollten Sie diese E-Mail und seine Anhänge auf Viren überprüfen, da wir keine Verantwortung für Computerviren übernehmen, die durch diese E-Mail unbeabsichtigt übermittelt werden könnten.

This e-mail may contain information that is confidential and/or privileged. This information is intended only for the use of the individual or entity named in this e-mail. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please immediately contact the sender by reply e-mail and permanently delete the original message and destroy all copies thereof. Thank you. We do not enter into binding agreements via email absent express written consent. As any e-mail sent over the internet can be improperly altered electronically during the process of transmission or be sent under the name of a third person, we assume no responsibility for the content of the e-mail or any of its attachments and, consequently, the content of this e-mail shall not constitute a legally binding offer or acceptance of an offer, unless otherwise agreed in writing. This e-mail is only intended to exchange information. Our standard terms and conditions are applicable. We make every effort to keep our network free from viruses. However, you do need to scan this e-mail and any attachments to it for viruses as we can take no responsibility for any computer virus which might be transferred by way of this e-mail unintentionally.