

PHISHING-MAILS

MOBILFUNKVERTRÄGE

ABOFALLEN

COOKIES

DATENSCHUTZ

VERTRAGSKÜNDIGUNG

ЛОВУШКИ В ИНТЕРНЕТЕ

REISEVERMITTLUNG UND PARTNERBÖRSEN

ФИШИНГ

E-BANKACILIK

INTERNETBETRUG

DOLAYSIZ VE HIZLI

DANIŞMANLIK

Konular: telefon, internet, maliyet tuzakları, faturalar ve sözleşme sorunları
Tüketici Merkezi Hamburg
Kirchenallee 22, 20099 Hamburg

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Telefon üzerinden:

☎ (0900) 1 775 - 441*

Pazartesi - Perşembe 10.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00
(*1,80€/dak. sabit hattından, cep hattı fazla)

Randevusuz tüketici merkezinde danışmanlık:

Salı 10.00 - 14.00
Perşembe 13.00 - 16.00

Randevu telefonu:

☎ (040) 248 32 - 0 veya - 107 (AB)
termine@vzh.de

E-posta üzerinden:

verbraucherrecht@vzh.de

verbraucherzentrale

Hamburg

verbraucherzentrale

DİJİTAL PİYASADA GÖÇMENLERİ VE TÜKETİCİLERİ KORUMA PROJESİ

İletişim:

Tüketici Merkezi Hamburg
Thomas Laske
laske@vzh.de
(040) 248 32 - 207

Bizi internette ziyaret edin:

www.vzh.de/migranten-und-verbraucherschutz

KÜNYE/IMPRESSUM

Herausgeber:

Verbraucherzentrale Berlin e.V.
Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin
Tel.: (030) 214 85 0
Fax (030) 21 172 01
E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de
www.verbraucherzentrale-berlin.de

© Verbraucherzentrale Berlin e.V.

Gestaltung: Ekaterina Quehl

Bildquelle: © Gstudio Group/Fotolia.com, 4zevar/Fotolia.com,
Verbraucherzentrale Berlin e. V.

Druck: Laserline Druckzentrum Berlin KG

Stand: Dezember 2016

İNTERNETTE GÜVENLİ GEZİNMEK ОНЛАЙН БЕЗ РИСКА

Göçmenler için dijital güvenlik

DİJİTAL YAŞAM DÜNYASI

... DİJİTAL PİYASALARDA GÖÇMENLER VE TÜKETİCİ KORUMASI

Hızlı şekilde online bir seyahat rezervasyonu ya da cep hattı sözleşmesi mi yapmak istiyorsunuz? Alışverişler her geçen gün daha fazla internet ortamında yapılıyor, tarifeler daha karmaşık oluyor, sosyal ağlar verilerimizi topluyor.

„Мигранты хотели бы также иметь возможность без риска пользоваться Интернетом и быть защищенными от ловушек во всемирной паутине.“ (Екатерина Квель, сотрудник проекта)



Karmaşık genel iş koşulları (AGB) ve veri gizlilik beyanları, aynı şekilde detaylı sözleşmeler göçmenlere çoğunlukla problem yaratmaktadır.

„Günümüzün dijital pazarı sayısız olanaklar sunmaktadır. Aynı zamanda şeffaf olmayan şüpheli unsurlar da artış gösteriyor. Tüketicilerin güvenilir bilgiye ve yasal desteğe ihtiyaçları var.“ (Alper Baysan, Proje Yöneticisi)

„Dijital piyasalarda göçmenler ve tüketici koruması“ projesiyle tüketici merkezi olarak Türk ve Rus göçmen kökenli yurttaşları dijital piyasalardaki tüketici hakları ile ilgili bilgilendirmek ve aydınlatmak istiyoruz.

i GENEL

Bilgi | Projenin adı „dijital piyasalarda göçmenler ve tüketici koruması“. Projenin finansörü Federal Adalet ve Tüketicileri Koruma Bakanlığı.

Kim | Proje Bremen ve Hamburg tüketici merkezleri ile işbirliği çerçevesinde Berlin tüketici merkezi tarafından yürütülmektedir.

Tüketici hedef grubu | Türk ve Rus göçmen kökenli yurttaşlar.

DİJİTAL GÜVENLİK

... PROJE ÇERÇEVESİNDEKİ ÖNLEMLER

Verbraucherdialog | **Tüketici diyalogu** | **Прямой диалог**
Sunumlarla, etkinliklerle ve kişisel görüşmelerle hedefimiz göçmen kökenli insanları dijital piyasayla ilgili bilgilendirmek.

Marktchecks | **Pazar araştırması** | **Исследования рынка**
Online ticaret, hizmet ve telekomünikasyon konularında piyasa kontrolleri uyguluyoruz. Bu aşamada tüketicilere dikkat edilmesi gereken unsurlar hakkında yardım sunuyoruz.

Aufklärung | **Bilgilendirme** | **Информация**
Dijital piyasalarda tüketici hakları ile ilgili katkılarımızı ve rehberlerimizi internet sunumumuzda ve ayrıca bildiri ya da broşürler halinde de bulabilirsiniz.

Kooperation | **İşbirliği** | **Сотрудничество**
Yerel etkinliklerle ve aktörlerle birlikte çalışma yapıyoruz ve bu şekilde yurttaşların dijital piyasalarda bilgilendirilmesini sağlıyoruz.

BİLGİLİ DEMEK ENTEGRE OLMUŞ DEMEKTİR!

... TÜKETİCİ MERKEZİ HAKKINDA

İsterev inşası, ister bir sigorta sözleşmesinin imzalanması ya da isterse mal ve hizmetlerin edinilmesi olsun: özel tüketimle ilgili her türlü soruda yurttaşlara bilgi vermek vazifemizdir.

Bizler tüketiciler için şehirdeki ilk başvuru yeriyiz. Parti politikasından bağımsız danışmanlıklarımız karmaşık piyasada genel bir bakış elde edilmesi ve alışveriş kararlarının uzman görüşü neticesinde verilmesi konusunda destek sağlarız.

Ekseri devlet tarafından nansen edilen kar gütmeyen kurum olarak göçmenleri yasal yollarla destekliyoruz ve siyasi yetkililere karşı temsil ediyoruz.

☰ TÜKETİCİ MERKEZİ DANISMANLIĞI

- Genel tüketici hakları danışmanlığı
- İnşaat finansmanı ve inşaat sözleşmes danışmanlığı
- Enerji ve enerji hukuk danışmanlığı
- Gıda ve beslenme
- Hasta danışmanlığı
- Medya ve telekomünikasyon hukuk danışmanlığı
- Seyahat hakkı danışmanlığı
- Yayın ücreti danışmanlığı
- Borç danışmanlığı
- Yatırım ve emeklilik danışmanlığı
- Telif hakkı danışmanlığı
- Sigorta danışmanlığı