

DAK-Gesundheit Postzentrum, 22779 Hamburg

Deutsche Post   
INFOPOST

**Postanschrift** Gesetzliche Krankenversicherung  
DAK-Gesundheit Postzentrum  
22779 Hamburg

**Telekontakt** Telefon: 040 / 325 325 - 791  
Telefax: 0261 702029-7160  
E-Mail: service755000@dak.de

**Internet** www.dak.de

**persönlicher Kontakt** Löhrrstr. 87 a/b  
56068 Koblenz

**Mo - Mi** 08:00 - 16:00 Uhr

**Do** 08:00 - 17:00 Uhr

**Fr** 08:00 - 13:00 Uhr

**unser Zeichen** [redacted]

**Datum** 18.12.2015

## Fairer Beitrag – ausgezeichnete Angebote

Sehr geehrte [redacted]

wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie alles Gute für 2016! Auch im neuen Jahr bieten wir Ihnen jede Menge starke Leistungen, die wir Ihnen gerne vorstellen:

- An erster Stelle steht unser **Spezialisten-Netzwerk**. Ob Herz-Kreislauf-Erkrankung oder ambulante Operation – bei uns ziehen Ärzte und andere Experten an einem Strang, damit Sie schnell wieder gesund werden.
- Außerdem profitieren Sie von unserem umfassenden **Vorsorgeangebot**.
- Und auch unser Online-Angebot wächst: Mit dem **Arzttermin-Service** sichern Sie sich mit einem Klick einen Platz im Terminkalender Ihres Arztes.

Es gibt noch vieles mehr! Alle 5.000 DAK-Angebote finden Sie auf [www.dak.de/vorteile2016](http://www.dak.de/vorteile2016).


Unsere Leistungen und unser Service sind übrigens ausgezeichnet: Wir sind Langzeitsieger und beste Krankenkasse für Familien im großen Kassenvergleich von Focus Money. Vor kurzem hat uns außerdem das Kölner Service Value-Institut zur beliebtesten Krankenkasse Deutschlands gekürt: Von der persönlichen Beratung bis zur Rundum-Betreuung im Krankheitsfall – wir haben nicht nur viele Kunden, sondern auch die strengen Tester überzeugt. Das freut uns sehr und spornt uns an, unser hohes Qualitätsniveau zu halten.

Leistungsstärke hat allerdings auch ihren Preis. Im vergangenen Jahr sind allein bei der DAK-Gesundheit die Ausgaben für Arzneimittel und Krankenhausbehandlungen um elf beziehungsweise vier Prozent gestiegen. Die Finanzlage im Gesundheitssystem ist allgemein angespannt. Für 2016 hat das Bundesgesundheitsministerium deshalb einen durchschnittlichen GKV-Zusatzbeitragssatz von 1,1 Prozent festgelegt. Informationen und eine Übersicht aller Krankenkassen finden Sie im Internet unter [www.gkv-zusatzbeitraege.de](http://www.gkv-zusatzbeitraege.de). Wir wollen auch in Zukunft mit umfassender Versorgung und maßgeschneiderten Angeboten für Sie da sein. Deshalb haben wir uns entschieden, unseren Zusatzbeitragssatz um 0,6 Prozentpunkte anzuheben. Unser Beitragssatz beträgt ab dem 1. Januar insgesamt 16,1 Prozent und setzt sich aus dem gesetzlich festgelegten Anteil von 14,6 Prozent und dem

kassenindividuellen Anteil von 1,5 Prozent zusammen. Er wird wie gewohnt ab März 2016 bei der Auszahlung Ihrer Rente einbehalten – Sie müssen sich um nichts kümmern. Der Gesetzgeber verpflichtet uns, Sie auf die Möglichkeit des Wechsels in eine billigere Krankenkasse hinzuweisen. Bis zum 31. Januar 2016 besteht ein Sonderkündigungsrecht zum 31. März 2016. Wir freuen uns sehr, dass Sie uns auch weiterhin Ihr Vertrauen schenken.

Sie haben die beste Krankenkasse an Ihrer Seite – davon sind wir überzeugt. Rufen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Kommen Sie gut ins neue Jahr!  
Herzliche Grüße



Ihr Matthias Muß  
Leiter Geschäftsbereich Kundenmanagement