

## Valet, Armin

---

**Von:** [REDACTED]  
**Gesendet:** Freitag, 3. Februar 2017 15:57  
**An:** Valet, Armin  
**Betreff:** WG: Stellungnahme

Sehr geehrter Herr Valet,  
Danke für Ihre Anfrage! Lassen Sie uns dazu Stellung nehmen:

Über viele Jahre hinweg haben wir Bensdorp Kakao in einer Schachtel mit einem offenen Innenbeutel verkauft, der oben zusammengeklappt war. Dies war eine durchaus übliche Verpackungsart.

Es gab immer zwei Nachteile:

1. Ein Nachteil war, dass der Kakao durch die Faltung zwischen Beutel und Schachtel gelangen konnte, was über die dunkle Farbe des Pulvers zu teilweise starken Verschmutzungen geführt hat und die Ursache für viele Kundenreklamationen war.
2. Ein weiterer war, dass, da der Innenbeutel offen war, der Inhalt nicht gegen Eingriffe geschützt war und damit ein mögliches Qualitätsrisiko in sich barg.

Um dies zu ändern, haben wir in Zusammenarbeit mit einem der führenden europäischen Verpackungsmaschinenhersteller in eine neue Technik investiert. Der Innenbeutel wird sowohl unten als auch oben gesiegelt. Der höhere Produktschutz ist ein wichtiger Aspekt für uns. Die Technik für diese Form des Abbeutelns basiert auf einem anderen Verpackungsprinzip, für das wir die Packung vergrößern mussten. Der Füllgrad bestimmt sich aus den technischen Gegebenheiten. Der Innenbeutel wird soweit es technisch möglich ist gefüllt.

Wir bedauern, dass sich Verbraucher durch die neue größere Verpackung getäuscht fühlen, die derzeit neben der alten Verpackung im Regal zu finden ist. Eine Täuschung liegt aus unserer Sicht nicht vor, da sowohl die Füllmenge als auch der Preis identisch geblieben sind. Zukünftig werden wir einen Hinweis zur technisch bedingten Füllhöhe aufbringen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen sehr gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]  
- Marketing Manager -

[REDACTED]  
Stollwerck Schokoladen Vertriebs GmbH, Am Stammgleis 9, 22844 Norderstedt  
Sitz der Gesellschaft: Norderstedt  
Amtsgericht: Kiel, HRB 17612 KI  
Geschäftsführer: Fons Walder, Jean Marie van Logtestijn

This e-mail and any files transmitted with it are confidential and may be legally privileged. If You have received this e-mail in error please destroy all copies and notify the sender by return e-mail or by telephone. Any opinions expressed in this e-mail and in any attached files do not necessarily reflect the opinions of the Baronie Group or of the relevant Company. Nothing stated in this e-mail or any of its attachments shall create a binding commitment on behalf of the Baronie Group or the relevant Company.

----- Weitergeleitet von Information/ADMN/KO/DE/B-C am 03.02.2017 14:33 -----

Von: "Valet, Armin" [REDACTED]  
An: "[info@stollwerck.de](mailto:info@stollwerck.de)" <[info@stollwerck.de](mailto:info@stollwerck.de)>  
Datum: 01.02.2017 10:16  
Betreff: Stellungnahme

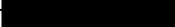
Sehr geehrte Damen und Herren,

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen etliche Beschwerden zu dem Produkt "Bensdorp Kakao" vor. Die Verbraucher monieren, dass die Packung deutlich vergrößert wurde, obwohl die Füllmenge von 125 g gleich blieb. Damit täuscht die Packung mehr Inhalt vor als tatsächlich drin ist. Warum wurde die Packungsgröße ohne ersichtlichen Grund um rund 60% vergrößert?

Wir fordern Sie auf, die Packungsgröße wieder zu reduzieren und bitten um eine Stellungnahme bis zum 3.2.2017. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet  
Abteilung Ernährung und Lebensmittel

Verbraucherzentrale Hamburg e. V.  
Kirchenallee 22 • 20099 Hamburg  
Tel. (040) 24832-

  
[www.vzhh.de](http://www.vzhh.de) • [www.facebook.com/vzhh](https://www.facebook.com/vzhh)