

**Von:** [REDACTED]  
**An:** [Valet, Armin](#)  
**Betreff:** FW: Stellungnahme Rama  
**Datum:** Montag, 27. Februar 2017 16:44:57

---

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank für Ihre Mail und die Fragen zu unseren neuen Rama-Produkten, die wir im Folgenden gerne beantworten.

**Warum wurde bei "Rama mit Buttermilch" die Füllmenge so drastisch von 500g auf 225g reduziert und gleichzeitig so stark die Preise erhöht?**

Rama mit Buttermilch ist eines von fünf Produkten eines neuen Sortiments, das gezielt Verbraucher ansprechen soll, die auf eine pflanzlich basierte Ernährung achten. Mit dem klaren Fokus auf Pflanzlichkeit gehen wir auf die neuen Bedürfnisse unserer Kunden ein. So bietet das neue Sortiment für jeden Geschmack die passende Rama, zum Beispiel auch eine vegane Variante. Das neue Sortiment wurde zudem gezielt im 225g-Becher entwickelt, da unsere Konsumententests ergeben haben, dass die 500g-Gebindegröße vor allem für junge Verbraucherinnen und Verbraucher nicht mehr attraktiv ist. Die Produkte werden daher in einem neuen Becher statt in der klassischen runden Form angeboten. Der Becher ist praktisch im Gebrauch und eignet sich optimal für die Aufbewahrung im Kühlschrank. Der UVP für die Produkte des neuen Sortiments beträgt 1,39 EUR.

Das alte Produkt „Rama mit Buttermilch verfeinert“ im goldenen 500g-Becher wurde ersatzlos vom Markt genommen.

**Wie hoch waren (sind) die UVP von Unilever für die alten Becher 500g und 250g sowie für den neuen 225g Becher?**

Es handelt sich um komplett verschiedene Produkte.

UVP Rama mit Buttermilch 225g: 1,39 EUR

UVP Rama mit Buttermilch verfeinert 250g: 1,09 EUR (bereits seit Februar 2016 nicht mehr erhältlich)

UVP Rama mit Buttermilch verfeinert 500g: 1,59 EUR (nicht mehr erhältlich)

**Welche anderen Sorten "Rama" sind noch von Füllmengenreduzierungen betroffen?**

Es gab keine Füllmengenreduzierung, es handelt sich um ein neues Produkt.

**Zutaten bei "Rama mit Buttermilch"**

**Welche Rezepturänderungen wurden durchgeführt? Warum wird auf den Zusatz von Vitaminen wie A, D und E verzichtet, bei anderen Sorten Rama aber nicht?**

In den fünf Produkten unseres neuen Sortiments steht die Pflanzlichkeit der Produkte im Fokus. Deshalb verzichten wir auch auf den Zusatz von Vitaminen. Alle Varianten sind zudem als vegetarisch bzw. vegan gekennzeichnet und bieten Verbraucherinnen und Verbrauchern so Orientierung am Regal.

**Warum wird der Anteil an Palmöl nicht genannt? Ist der Anteil an Palmöl in der neuen Variante höher als ursprünglich?**

Die eingesetzten Öle und Fette werden gemäß ihren mengenmäßigen Anteilen im Produkt absteigend genannt. Wie in der QUID-Regelung der Lebensmittelinformationsverordnung

definiert weisen wir diejenigen Bestandteile mit prozentualen Anteilen aus, die auf der Verpackung textlich oder gestalterisch hervorgehoben werden.

**Unilever verzichtet in der neuen Variante auf den Konservierungsstoff Sorbinsäure. Hat das Auswirkungen auf die Haltbarkeit der Margarine? Wurde das Mindesthaltbarkeitsdatum angepasst?**

Der Verzicht auf Konservierungsstoffe hat in diesem Fall keinen Einfluss auf die Mindesthaltbarkeit. Die Haltbarkeit des neuen Sortiments ist identisch mit den klassischen Produkten der Marke Rama.

**Bei der Variante "Rama mit Butter" sowie "Rama mit Butter und Meersalz" wurde - so teilen uns Verbraucher mit - der Fettanteil von 70 auf 80 Prozent erhöht. Sind die Angaben der Verbraucher richtig? Wenn ja, warum wurde der Fettanteil erhöht?**

Die Varianten "Rama mit Butter" sowie "Rama mit Butter und Meersalz" enthalten einen höheren Fettanteil. Die Produkte der neuen Range zeichnen sich durch einen besonders guten, zart schmelzenden Geschmack aus. Dies konnte mit einer Rezeptur, die einen etwas höheren Fettanteil enthält, besser erreicht werden.

**Warum wird bei den Sorten "Rama original" und "Rama Balance" auf den Zusatz von Konservierungsmitteln und Vitaminen nicht verzichtet?**

Rama Original und Rama Balance sind bestehende Produkte aus unserem Portfolio. Die Rezepturen wurden nicht verändert.

**Wie hoch ist die „durchschnittliche Tagesportion“ von Rama? Wo können Verbraucher Angaben zur durchschnittlichen Tagesportion finden?**

Eine „durchschnittliche Tagesportion“ beträgt 20g, diesen Hinweis finden Sie auch auf unserer Website.

In Bezug auf die Aussage auf unserer Website „Vitamin E wird daher auch als Schutzvitamin bezeichnet – bereits die Hälfte des Tagesbedarfs an Vitamin E steckt in der durchschnittlichen Tagesportion von Rama!“ möchten wir Ihnen für Ihren Hinweis danken. Wir haben diese Angabe überprüft und von unserer Website entfernt, da sie nicht korrekt war.

Wenn Sie weitere Fragen haben, kommen Sie gerne auf mich zu.

Mit vielen Grüßen aus der Hafencity

[Redacted signature]



[Redacted contact information]

[Redacted contact information]

---

**From:** Valet, Armin [REDACTED]  
**Sent:** Monday, February 20, 2017 12:42 PM  
**To:** [REDACTED]  
**Subject:** Stellungnahme Rama

Sehr geehrte Frau [REDACTED],

der Verbraucherzentrale liegen Verbraucherbeschwerden zur neuen Rama vor. Es geht sowohl um die Füllmengen wie auch Zutaten.

Bei der Variante "Rama mit Buttermilch" wurde die Füllmenge reduziert. Statt 500g im Becher gibt es jetzt nur noch 225 g. Dabei wurde im Handel nicht adäquat der Preis reduziert. Verbraucher nannten uns versteckte Preiserhöhungen von bis zu 120 Prozent: alt 500g 1,59€, neu 225g 1,49€. Auch gegenüber dem kleinen Becher von ursprünglich 250g ist jetzt 10 Prozent weniger Inhalt drin. Auch hier gab es laut Verbraucherangabe Preiserhöhung von über 50 Prozent von 1,09 € auf 1,49 €. Wir haben dazu recherchiert und folgende Fragen:

- Warum wurde bei "**Rama mit Buttermilch**" die Füllmenge so drastisch von 500g auf 225g reduziert und gleichzeitig so stark die Preise erhöht?
- Wie hoch waren (sind) die UVP von Unilever für die alten Becher 500g und 250g sowie für den neuen 225g Becher?
- Welche anderen Sorten "Rama" sind noch von Füllmengenreduzierungen betroffen?

Zutaten bei "**Rama mit Buttermilch**"

- Welche Rezepturänderungen wurden durchgeführt? Warum wird auf den Zusatz von Vitaminen wie A, D und E verzichtet, bei anderen Sorten Rama aber nicht?
- Warum wird der Anteil an Palmöl nicht genannt? Ist der Anteil an Palmöl in der neuen Variante höher als ursprünglich?
- Unilever verzichtet in der neuen Variante auf den Konservierungsstoff Sorbinsäure. Hat das Auswirkungen auf die Haltbarkeit der Margarine? Wurde das Mindesthaltbarkeitsdatum angepasst?

Bei der Variante "**Rama mit Butter**" sowie "**Rama mit Butter und Meersalz**" wurde - so teilen uns Verbraucher mit - der Fettanteil von 70 auf 80 Prozent erhöht. Sind die Angaben der Verbraucher richtig?

- Wenn ja, warum wurde der Fettanteil erhöht?
- Warum wird bei den Sorten "**Rama original**" und "**Rama Balance**" auf den Zusatz von Konservierungsmitteln und Vitaminen nicht verzichtet?

Auf der Internetseite von Rama wird geworben: „*Vitamin E wird daher auch als Schutzvitamin bezeichnet – bereits die Hälfte des Tagesbedarfs an Vitamin E steckt in der durchschnittlichen Tagesportion von Rama!*“ Unklar ist, auf welches Produkt sich die Angaben beziehen. Darum haben wir folgende Fragen:

- Wie hoch ist die „durchschnittliche Tagesportion“ von Rama? Wo können Verbraucher Angaben zur durchschnittlichen Tagesportion finden?
- Welche Sorten erfüllen diese Angaben der Werbung?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 27.2.2017. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet  
Abteilung Ernährung und Lebensmittel  
Verbraucherzentrale Hamburg e. V.  
Kirchenallee 22 • 20099 Hamburg  
Tel. (040) 24832- • Fax -290

 [www.facebook.com/vzhh](http://www.facebook.com/vzhh)