

Von: [REDACTED]

Datum: 30. August 2017 um 12:39:03 MESZ

An: [REDACTED]

Betreff: Cremehütchen

[REDACTED],

vielen Dank, dass Sie aufgrund Ihrer Unzufriedenheit bezüglich unserer Creme Hütchen die Zeit genommen und an uns gewandt haben.

Ein Produkt muss, um in das Sortiment der arko aufgenommen zu werden, aber auch bestehen zu können, verschiedene Kriterien erfüllen. Diese sind auf der einen Seite qualitativer Natur auf der anderen Seite wirtschaftlicher Natur. Selbstverständlich versuchen wir dabei immer den Geschmack unserer Kunden zu treffen. Bei unseren Cremehütchen mussten wir leider den Lieferanten wechseln, weil er diesen Artikel aus der Produktion genommen hat. Daher auch die veränderte Rezeptur, Grammatik und Preiserhöhung - welche bedauerlicherweise nicht nur bei uns liegt, aber nicht 2/3 beträgt ;-).

Wir freuen uns, dass wir jetzt ein Produkt ohne Farbstoffe, mit natürlichen Aromen (vorher künstlich), welches auch für Vegetarier und Veganer geeignet ist, anbieten können. Wir bedauern aber sehr, mit unserer neuen Rezeptur nicht Ihren Geschmack getroffen zu haben und bedanken uns für den Hinweis, welchen wir bereits an unseren Sortimentsausschuss weitergeleitet haben.

Wir würden uns freuen, Sie weiterhin als treuen arko-Kunden in einer unserer arko-Filialen oder in unserem Onlineshop unter www.arko-onlineshop.de begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße aus Wahlstedt

arko GmbH

[REDACTED]
Customer Service

[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]

Sie finden uns auch bei Facebook
<https://www.facebook.com/arkoKaffeeConfiserie>