

Von: [REDACTED]
An: [Valet, Armin](#)
Cc: [REDACTED]
Betreff: Re: Stellungnahme
Datum: Montag, 14. Mai 2018 11:09:15

Sehr geehrter Herr Valet,

vielen Dank für Ihre Fragen und dass Sie uns die Möglichkeit geben, hierzu Stellung zu nehmen.

Seit ihrer Markteinführung vor 12 Jahren haben wir die Packungsgröße unserer Naturals nicht verändert. Nun haben wir uns zu dem Schritt entschlossen, die Nennfüllmenge bei den Sorten „Meersalz und Pfeffer“, „Rosmarin“, „Balsamico“, „Paprika“ und „Leicht fein gesalzen“ zu reduzieren, da wir als mittelständisches Familienunternehmen die seit vielen Jahren anhaltenden Preissteigerungen bei den Roh- und Packstoffen nicht länger vollständig auffangen können. Gleichzeitig wollen wir unserem hohen Anspruch an beste Qualität bei all unseren Rohstoffen und Produkten jederzeit gerecht werden. Die Rezepturen der Produkte haben wir nicht geändert.

Über die Endverbraucherpreise, zu denen unsere Produkte im Ladenregal angeboten werden, entscheiden allein die Händler. Wir haben darauf keinen nennenswerten Einfluss. Wie bei den meisten Waren in Deutschland, wird aber auch bei unseren Produkten im Handel zusätzlich zum Endpreis der Grundpreis je 100 Gramm am Regal ausgewiesen. Mithilfe dieses Grundpreises können Verbraucher in Deutschland die Preise ähnlicher Produkte direkt vergleichen.

Bei der Umstellung haben wir auch die Verpackungsgröße an die neue Nennfüllmenge angepasst. Damit unsere Naturals jederzeit frisch und in derselben Qualität bei unseren Konsumenten ankommen, in der sie unser Werk verlassen, investieren wir viel Entwicklungsarbeit in die Verpackung, die in erster Linie optimalen Schutz beim Transport bieten sowie möglichst ressourcenschonend sein soll. Dabei orientieren wir uns selbstverständlich an den bestehenden Rechtsvorgaben.

In unseren Werken in der Oberpfalz und in Niedersachsen kreiert unser Familienunternehmen seit vier Generationen Snacks für Menschen auf der ganzen Welt. Für uns stehen unsere Konsumenten seit jeher an erster Stelle. Deshalb nehmen wir jede Rückmeldung zu unseren Produkten sehr ernst und danken Ihnen dafür.

Wir hoffen, dass wir Ihre Fragen beantworten konnten.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]
Lorenz Snack-World Holding GmbH
Manager Corporate Communications International

Rathenastr. 54
D-63263 Neu-Isenburg

Phone: [REDACTED]
Mobile: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
E-Mail: [REDACTED]
www.lorenz-snackworld.de

Lorenz Snack-World Holding GmbH
Sitz: Hannover -- Amtsgericht Hannover, HR B 58053
Geschäftsführer: Hubertus Colman, Anne Klanke, Charles-Etienne Le Renard, Robert Torck

Am 7. Mai 2018 um 16:56 schrieb Valet, Armin <[REDACTED]>:

Sehr geehrte [REDACTED],

der Verbraucherzentrale Hamburg liegen etliche Beschwerden zu den *Naturals Kartoffelchips* von der Lorenz Snack-World GmbH vor. Die Verbraucher monieren, dass hier eine versteckte Preiserhöhung vorliegt. Bei der Sorte „mit Balsamico“ soll jetzt statt 110g nur noch 95g drin sein. Bei gleichem Preis macht das eine versteckte Preiserhöhung von 16% aus. Wir haben dazu folgende Fragen:

- Sind die Angaben der Verbraucher richtig? Wenn ja,
- Wann und warum wurde die Füllmenge reduziert?
- Welche weiteren Sorten aus Ihrem Portfolio von *Naturals* oder anderer Chips-Marken von LB Snack-World sind von Füllmengenreduzierungen betroffen? Wir bitten um eine vollständige Aufzählung.
- Wurden die Rezeptur der betroffenen Sorten verändert?
- Wurde die Tüte entsprechend der Füllmengenreduzierung verkleinert?
- Gibt es einen Hinweis auf die Füllmengenreduzierung, z. B. mit einem Störer?
- Wurde die UVP für die *Naturals Kartoffelchips* im Zuge der Füllmengenreduzierung verändert? Wie hoch war und ist aktuell die UVP für die Sorten der *Naturals Kartoffelchips*?

Wir bitten um eine Stellungnahme bis zum 14.05.2017. Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.


Mit freundlichen Grüßen

Armin Valet

Referent für Öffentlichkeitsarbeit – Abteilung Lebensmittel und Ernährung

Verbraucherzentrale Hamburg e.V.

[Kirchenallee 22, 20099 Hamburg](#)

Tel. (040) 24832-

Fax (040) 24832-290




www.vzhh.de • www.facebook.com/vzhh

Vorstand: Michael Knobloch

Amtsgericht Hamburg VR 5930 • USt-IdNr. DE 118719888

Möchten Sie unsere Arbeit unterstützen? Wir freuen uns über jeden Beitrag.
Spenden Sie [hier](#) online! (SSL-gesichert)

--


Lorenz Snack-World Holding GmbH
Manager Corporate Communications International
Rathenastr. 54
D-63263 Neu-Isenburg

Phone: 
Mobile: 
Fax: 
E-Mail: 
www.lorenz-snackworld.de

Lorenz Snack-World Holding GmbH
Sitz: Hannover -- Amtsgericht Hannover, HR B 58053
Geschäftsführer: Hubertus Colsman, Anne Klanke, Charles-Etienne Le Renard, Robert
Torck